



Uma marca |  legrand®

# Nobreak SMS PRO

700 - 1500 - 1800VA



**MANUAL DO USUÁRIO**



Uma marca |  **legrand**®

## **CARO USUÁRIO,**

Obrigado por escolher um produto com a marca SMS!

Nossos nobreaks são produzidos de acordo com o padrão internacional de qualidade ISO 9001:2015, o que garante total confiabilidade e segurança aos equipamentos.

Para manter o perfeito funcionamento do nobreak são necessários alguns cuidados básicos. Leia atentamente este manual e não deixe de seguir nossas orientações de instalação e utilização.

Por favor, guarde este manual e o mantenha sempre à mão, caso tenha dúvidas sobre o funcionamento do nobreak e suas funções.

A SMS oferece 12 (doze) meses de garantia adicional para o nobreak, desde que solicitada em até 90 dias a partir da data de aquisição do produto. Para solicitar basta acessar o site **[www.sms.com.br/garantia](http://www.sms.com.br/garantia)** e preencher o formulário. O comprovante será enviado para o e-mail cadastrado.

# ÍNDICE

1. APLICAÇÕES .....	4
2. SEGURANÇA E CUIDADOS BÁSICOS .....	4
2.1. PADRÃO BRASILEIRO DE PLUGUES E TOMADAS .....	4
2.2. PROTEÇÕES NA REDE ELÉTRICA .....	5
2.3. FUSÍVEL REARMÁVEL .....	5
2.4. LIMPEZA .....	5
2.5. BATERIAS .....	6
2.5.1. RISCO DE ENERGIA / CHOQUE ELÉTRICO .....	6
3. APRESENTAÇÃO DOS NOBREAKS .....	7
4. CARACTERÍSTICAS GERAIS .....	7
4.1. PROTEÇÕES PARA CARGA CONTRA PROBLEMAS DA REDE ELÉTRICA .....	9
5. APRESENTAÇÃO DOS PAINÉIS FRONTAIS E TRASEIROS .....	10
5.1. PAINÉIS FRONTAIS E TRASEIROS .....	11
6. CONTEÚDO DA EMBALAGEM .....	12
7. ACESSÓRIOS OPCIONAIS .....	12
7.1. MÓDULO DE BATERIA EXTERNA .....	12
7.1.1. MÓDULOS DE BATERIAS COMPATÍVEIS COM O MODELO 700VA .....	12
7.1.2. MÓDULOS DE BATERIAS COMPATÍVEIS COM OS MODELOS 1500VA E 1800VA .....	12
7.2. GABINETE PARA BATERIAS .....	12
7.2.1. GABINETE PARA BATERIAS COMPATÍVEL COM O MODELO 700VA .....	12
7.2.1. GABINETE PARA BATERIAS COMPATÍVEL COM OS MODELOS 1500VA E 1800VA .....	12
8. INSTALAÇÃO DO NOBREAK .....	13
9. OPERAÇÃO DO NOBREAK .....	15
10. FUNCIONAMENTO .....	17
11. GERENCIAMENTO DE ENERGIA (APENAS PARA OS MODELOS Wi-Fi) .....	20
11.1. SOFTWARE - SMS POWerview DESKTOP .....	20
11.2. APLICATIVO MOBILE - SMS POWerview MOBILE .....	20
11.3. MÓDULO WI-FI .....	21
12. TEMPO DE AUTONOMIA .....	22
13. PROBLEMAS / SOLUÇÕES .....	25
14. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS .....	26
15. COMPROMISSO SMS - ASSISTÊNCIA TÉCNICA .....	27
15.1. REDE DE ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS CREDENCIADAS .....	27
15.2. PRAZO DE GARANTIA .....	27
16. TERMO DE GARANTIA .....	28

## 1. APLICAÇÕES

O Nobreak SMS PRO 700 foi desenvolvido para uso em equipamentos de informática e eletro-eletrônicos, sendo recomendado para: computador, roteador/modem, impressora/multifuncional jato de tinta, TV, vídeo game, sistema de segurança (CFTV), controle de acesso/ponto, central telefônica/interfonia e aquecedor a gás, desde que estejam dentro da potência máxima fornecida pelo nobreak.

Além dos produtos recomendados acima, o Nobreak SMS PRO 1500 a 1800 também é indicado para produtos como: home theater e ponto de venda (PDV), desde que não ultrapasse a potência máxima fornecida pelo nobreak.



### ATENÇÃO:

Não utilize o Nobreak SMS PRO para alimentar motores AC (refrigeradores, furadeiras, ventiladores, liquidificadores, aspiradores de pó, etc.), eletrodomésticos (micro-ondas, forno elétrico, etc.), reatores eletromagnéticos, computadores e consoles de vídeo game que possuam fontes com PFC ativo, projetores, impressoras laser, copiadoras e equipamentos de sustentação à vida.

Para estes equipamentos indicamos um nobreak senoidal SMS. Em caso de dúvida e/ou informações, consulte o fabricante do aparelho que você deseja conectar ao nobreak. Ele indicará o tipo de nobreak adequado ao seu aparelho. A SMS coloca-se também à sua disposição para mais informações. Consulte também o site: [www.sms.com.br](http://www.sms.com.br).

## 2. SEGURANÇA E CUIDADOS BÁSICOS

Não retire a tampa do nobreak, nem introduza objetos pela ventilação, evitando assim o risco de choque elétrico. O aparelho somente pode ser aberto por técnicos credenciados.

Uma rede elétrica dimensionada corretamente assegura o perfeito funcionamento de todos os circuitos internos do nobreak. A não instalação do fio terra coloca em risco o bom funcionamento do filtro de linha, bem como diminui a segurança contra choque elétrico no nobreak e nos equipamentos a ele conectados.

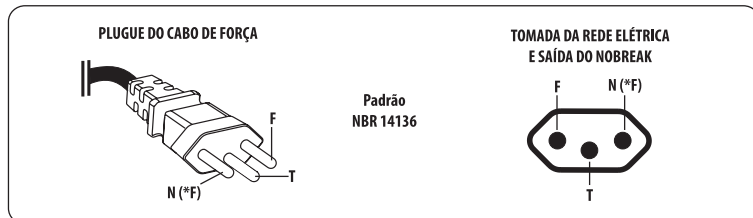


### ATENÇÃO:

Lembre-se de que um aterramento adequado não é obtido ligando-se o fio terra ao neutro da rede elétrica, nem utilizando partes metálicas não apropriadas para este fim. Portanto, para um perfeito aterramento e dimensionamento da rede elétrica siga a norma da ABNT sobre Instalações Elétricas de Baixa Tensão NBR 5410.

### 2.1. PADRÃO BRASILEIRO DE PLUGUES E TOMADAS

A polarização dos plugues e tomadas (fase, neutro e terra) deve estar de acordo com a figura a seguir:



### IMPORTANTE:

A retirada do pino terra do cabo de força anula a garantia do nobreak.

## 2.2. PROTEÇÕES NA REDE ELÉTRICA

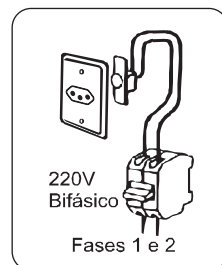
O Nobreak SMS PRO, quando alimentado por uma rede elétrica 220V~, pode ser utilizado em duas configurações, como podemos verificar a seguir:

- **220V~ MONOFÁSICO:** composto por Fase (F), Neutro (N) e Terra (T).
- **220V~ BIFÁSICO:** composto por Fase (F), Fase (\*F) e Terra (T).



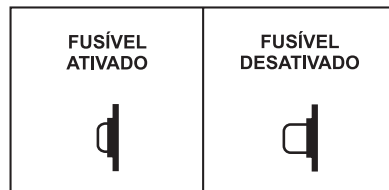
### IMPORTANTE:

Em uma rede elétrica 220V~ bifásica, é necessário instalar um disjuntor bipolar para proteção de cada uma das fases, conforme a figura abaixo:



## 2.3. FUSÍVEL REARMÁVEL

O Nobreak SMS PRO possui fusível do tipo rearmável, portanto, caso o fusível esteja “desativado”, basta pressioná-lo para que seja rearmado.



## 2.4. LIMPEZA

Para a limpeza externa do nobreak desligue o cabo de força da rede elétrica e utilize um pano limpo levemente umedecido e, caso seja necessário, detergente neutro. Não utilize produtos à base de solvente (removedor, querosene etc.) para não danificar o nobreak e nunca o abra para realizar a limpeza.

## 2.5. BATERIAS

As baterias são constituídas de matérias nocivas à saúde e devem ser tomados alguns cuidados durante seu manuseio, instalação, transporte e descarte.



Cuidado! Não jogue as baterias no fogo. As baterias podem explodir.



Contato com os olhos ou pele: lave imediatamente em água corrente. Se ingerido: beba muita água e procure um médico urgente.



Corrosivo: ácido sulfúrico. Pode causar cegueira e queimaduras graves. Evite contato com as roupas.



Mantenha fora do alcance das crianças.



Leia as instruções no Certificado de Garantia.



Cuidado! Não abra ou desmonte as baterias. O eletrólito liberado é prejudicial à pele e aos olhos. Pode ser tóxico.



Pb



Pb

O chumbo é uma substância tóxica que em contato com o meio ambiente tem um efeito bioacumulativo prejudicial para toda a cadeia alimentar e, portanto, não deve ser colocado em contato direto com a natureza. O seu descarte é regulamentado pela lei CONAMA que tem como objetivo de direcionar as baterias usadas a locais apropriados para tratamento do chumbo.

**PRESERVE O MEIO AMBIENTE:** Não é permitido o descarte das baterias do nobreak em lixo doméstico, comercial ou industrial. Favor encaminhar as suas baterias usadas a uma assistência técnica autorizada SMS para que ela seja corretamente descartada.

### 2.5.1. RISCO DE ENERGIA / CHOQUE ELÉTRICO



#### ATENÇÃO:

- Não remova a tampa, existe perigo em partes que são energizadas a partir da bateria, mesmo desconectado da rede elétrica.
- O circuito da bateria não está isolado da rede elétrica, pode haver tensão perigosa entre os terminais da bateria e o terra.
- Consultar pessoal de serviço qualificado. A manutenção das baterias deve ser realizada por uma assistência técnica autorizada SMS ou profissional treinado, capacitado e habilitado para trabalhos com eletricidade, com certificação NR10, seguindo os procedimentos de segurança estabelecidos pela norma.
- Ao substituir as baterias, utilize a mesma quantidade, marca, modelo e tipo de bateria.

### 3. APRESENTAÇÃO DOS NOBREAKS

O Nobreak SMS PRO incorpora as funções de estabilizador e filtro de linha.



MODELOS	POTÊNCIA
700Bi/Bi Wi-Fi	700VA
1500Bi/Bi	1500VA
1500Bi/Bi Wi-Fi	
1800Bi/Bi Wi-Fi	1800VA

- **Bi/Bi:** Entrada 115/127/220V~ com seleção automática e saída 115/220V~ com seleção manual.
- **Wi-Fi:** Disponível Wi-Fi para gerenciamento do nobreak via aplicativo SMS PowerView Mobile.

**Obs.:** Ao utilizar o Wi-Fi, não se faz necessário o uso de um computador para se comunicar com o nobreak.

### 4. CARACTERÍSTICAS GERAIS

- › Nobreak interativo e com regulação on line, saída estabilizada mesmo durante o fornecimento de energia através da bateria.
- › Microprocessado: microprocessador ARM 32 Bits de alta velocidade com memória Flash, integrando diversas funções periféricas, aumentando a confiabilidade e o desempenho do circuito eletrônico.
- › Estabilizador interno com 4 estágios de regulação;
- › Função TRUE RMS: analisa corretamente os distúrbios da rede elétrica permitindo a atuação precisa do equipamento. Indicada para todos os tipos de rede, principalmente para redes instáveis;
- › Bivolt de entrada e saída (sufixo Bi/Bi): Entrada 115/127/220V~ com seleção automática e saída 115/220V~ com seleção manual (tensão de saída padrão: 115V~).
- › Fusível rearmável;
- › Auto teste: ao ser ligado o nobreak testa seus circuitos internos, inclusive as baterias;
- › Função "Battery Saver": desliga automaticamente as saídas caso não possua equipamentos ligados ao nobreak (em modo bateria);
- › Autodiagnóstico de baterias: informa quando a bateria precisa ser substituída;
- › Conector do tipo engate rápido para expansão de autonomia (conexão de bateria externa);

- › Saída USB para comunicação inteligente. Compatível com o software de gerenciamento de energia SMS PowerView Desktop, que permite realizar o monitoramento do nobreak através de funções como relatório de eventos, temperatura, tensão de entrada e saída, potência, frequência de rede, shutdown e restore programáveis (disponível nos modelos Wi-Fi).

**Nota:** O software SMS PowerView Desktop está disponível para download no site [www.alerta24h.com.br](http://www.alerta24h.com.br)

- › Módulo Wi-Fi para comunicação inteligente, dispensa a instalação de um computador para realizar o gerenciamento do nobreak. Compatível com o aplicativo de gerenciamento de energia SMS PowerView Mobile (disponível nos modelos Wi-Fi).

**Nota:** O aplicativo de gerenciamento de energia SMS PowerView Mobile está disponível para download nas lojas da Google Play e Apple Store.

- › Recarregador “Strong Charger”, que permite a recarga das baterias mesmo com níveis muito baixos de carga;
- › Recarga automática da bateria em 4 estágios mesmo com o nobreak desligado, mantendo-a sempre em condições ideais de operação, contribuindo para melhor preservação de sua vida útil;
- › Botão liga/desliga/mute temporizado para evitar acionamentos/desacionamentos acidentais ou involuntários;
- › LED bicolor que indica as condições (status) do nobreak: modo rede, modo inversor/bateria, final de autonomia, subtensão, sobretensão, baterias em carga etc.
- › Inversor sincronizado com a rede (sistema PLL), evitando variações bruscas na tensão fornecida aos equipamentos ligados ao nobreak durante as transições de rede elétrica para bateria e vice-versa;
- › Forma de onda senoidal por aproximação (retangular PWM – controle de largura e amplitude);
- › Permite ser ligado na ausência de rede elétrica (DC Start);
- › Desmagnetizador: garante o valor de tensão adequado na saída do nobreak para equipamentos de informática e similares (cargas não lineares);
- › Função MUTE que inibe/habilita o alarme sonoro;
- › Filtro de linha interno em modo comum (entre neutro e terra | fase e terra) e diferencial (entre fase e neutro);
- › Alarme audiovisual para queda de rede, subtensão, fim do tempo de autonomia, final de vida útil da bateria, sobretensão, sobrepotência e sobretemperatura;
- › Proteção contra curto-circuito no inversor;
- › Proteção contra potência excedida em rede/bateria, com alarme e posterior desligamento automático;
- › Proteção contra sobreaquecimento no transformador e no inversor, com alarme e posterior desligamento automático.
- › Proteção contra descarga total da(s) bateria(s);

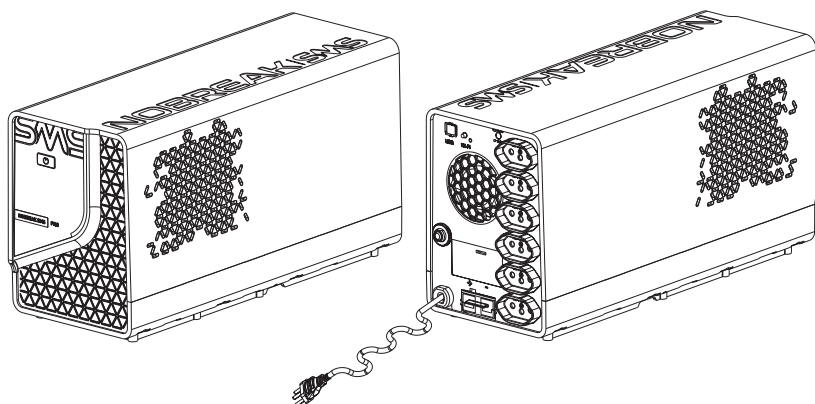


## 4.1. PROTEÇÕES PARA CARGA CONTRA PROBLEMAS DA REDE ELÉTRICA:

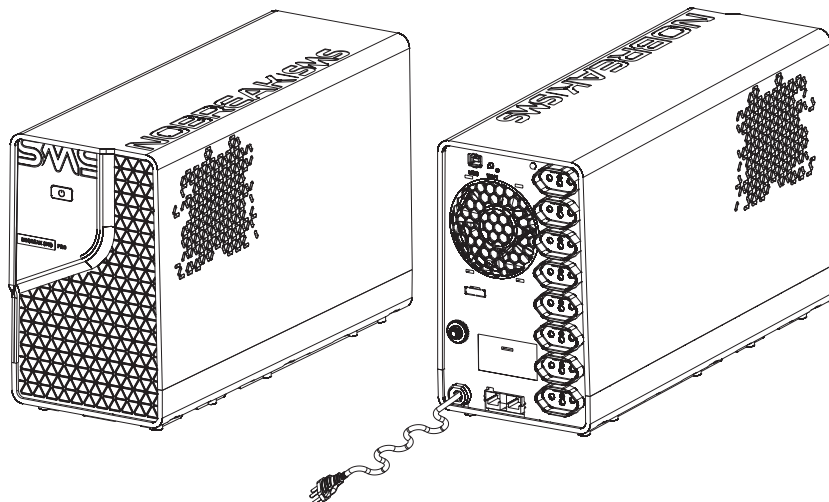
- › **Queda de rede (Blackout)**  
Mantém o fornecimento de energia nas saídas durante a ausência total da rede elétrica.
- › **Ruído de rede elétrica**  
Possui filtro de linha interno que atenua ruídos provenientes da rede elétrica, fornecendo energia limpa para a carga.
- › **Sobretensão de rede elétrica**  
Na ocorrência deste evento o nobreak utiliza energia das baterias, mantendo a saída em um valor adequado às cargas.
- › **Subtensão de rede elétrica**  
Na ocorrência deste evento o nobreak utiliza energia das baterias, mantendo a saída em um valor adequado às cargas.
- › **Surtos de tensão na entrada**  
A rede elétrica pode apresentar picos de tensão provenientes, principalmente por descargas elétricas. A proteção é de modo comum (entre neutro e terra | fase e terra) e modo diferencial (entre fase-neutro ou fase-fase).
- › **Correção de variação da rede elétrica por degrau**  
A correção da tensão de saída é realizada através do estabilizador interno e é feita por taps de regulação.

## 5. APRESENTAÇÃO DOS PAINÉIS FRONTAIS E TRASEIROS

Modelo 700VA



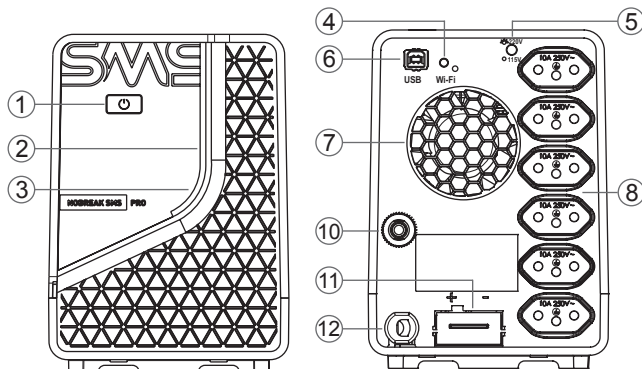
Modelos 1500VA e 1800VA



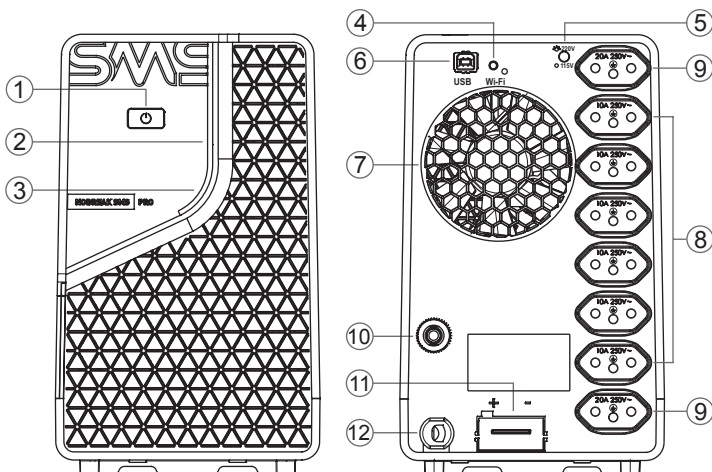
*Imagem Meramente Ilustrativa*

## 5.1. PAINÉIS FRONTAIS E TRASEIROS:

### Modelo 700VA



### Modelos 1500VA e 1800VA



### Imagem Meramente Ilustrativa

- |  |  |
|--|--|
| 1 Botão Liga/Desliga com Função Mute/Battery Saver                                     | 7 Ventilador para Refrigeração Interna                                   |
| 2 Bargraph para Indicação de Nível de Potência (Modo Rede) ou Autonomia (Modo Bateria) | 8 6x Tomadas de saída – Padrão NBR14136 (10A)                            |
| 3 LED Bicolor para Indicar o Status de Funcionamento                                   | 9 2x Tomadas de saída – Padrão NBR14136 (20A)                            |
| 4 Botão Módulo Wi-Fi (Disponível nos Modelos Wi-Fi)                                    | 10 Fusível Rearmável   |
| 5 LED Indicação de Tensão de Saída (115V ou 220V)                                      | 11 Conector para Baterias Externas com Tampa de Proteção e “Polarizador” |
| 6 Conector USB para Comunicação Inteligente (Disponível nos Modelos Wi-Fi)             | 12 Cabo de Força (Entrada de Rede) - Padrão NBR14136                     |

## 6. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

1x Nobreak SMS PRO

1x Manual do Usuário (Guia Rápido)

## 7. ACESSÓRIOS OPCIONAIS

### 7.1. MÓDULO DE BATERIA EXTERNA

Permite a expansão do tempo de autonomia do nobreak.

#### 7.1.1. Módulos de Baterias compatíveis com o modelo 700VA:

- **Módulo de Baterias Line Interactive (12Vdc/40Ah)** - Composto por uma bateria estacionária de 40 ou 45Ah, gabinete metálico e cabo com conector de engate rápido.
- **Módulo de Baterias Line Interactive (12Vdc/80Ah)** - Composto por duas baterias estacionárias de 40 ou 45Ah (ligadas em paralelo), gabinete metálico e cabo com conector de engate rápido.
- **Módulo de Baterias Line Interactive (12Vdc/34Ah)** - Composto por duas baterias seladas de 17Ah (ligadas em paralelo), gabinete metálico e cabo com conector de engate rápido.

#### 7.1.2. Módulos de Baterias compatíveis com os modelos 1500VA e 1800VA:

- **Módulo de Baterias Line Interactive (24Vdc/40Ah)** - Composto por duas baterias estacionárias de 40 ou 45Ah (ligadas em série), gabinete metálico e cabo com conector de engate rápido.
- **Módulo de Baterias Line Interactive (24Vdc/17Ah)** - Composto por duas baterias seladas de 17Ah (ligadas em série), gabinete metálico e cabo com conector de engate rápido.

### 7.2. GABINETE PARA BATERIAS

#### 7.2.1. Gabinete para Baterias compatível com o modelo 700VA:

- **Gabinete para Baterias Line Interactive (12Vdc/40Ah)** - Composto por gabinete metálico, conector para expansão de autonomia e cabo com conector de engate rápido.

#### 7.2.1. Gabinete para Baterias compatível com os modelos 1500VA e 1800VA:

- **Gabinete para Baterias Line Interactive (24Vdc/40Ah)** - Composto por gabinete metálico, conector para expansão de autonomia e cabo com conector de engate rápido.

## 8. INSTALAÇÃO DO NOBREAK

Antes de realizar a instalação do nobreak, verifique se as informações sobre **SEGURANÇA E CUIDADOS BÁSICOS** foram seguidas. Caso seja necessária a correção de algum problema na instalação elétrica ou no aterramento local, procure um profissional qualificado.

Caso seja observado algum problema/defeito com o produto, entre em contato com o departamento de suporte técnico da SMS por meio do telefone 08000 11 8008 ou e-mail [sac@legrand.com.br](mailto:sac@legrand.com.br).

**Obs.:** A retirada do pino de terra do cabo de força anula a garantia do nobreak.

- Instale o nobreak em um ambiente seco com temperatura máxima de 40°C. Não instale o nobreak em locais sob exposição a temperaturas extremas, pó excessivo, umidade, vibração, gases inflamáveis e atmosfera corrosiva ou explosiva.
- Posicione-o no local de instalação, respeitando o espaçamento mínimo de 10 cm ao redor para não prejudicar sua refrigeração.
- Certifique-se que o nobreak esteja realmente desligado, observando se o LED do painel frontal está apagado.
- Caso necessite operar com módulo externo de baterias, mantenha o nobreak desligado (Led apagado) e desconectado da rede elétrica, e consulte o manual do usuário disponível juntamente com o módulo de baterias.

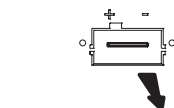
**Obs.:** Recomendamos que a instalação do módulo de baterias seja realizada por uma assistência autorizada SMS ou profissional treinado, capacitado e habilitado para trabalhos com eletricidade, com certificação NR10, seguindo os procedimentos de segurança estabelecidos pela norma.



### IMPORTANTE:

O modelo 700VA é compatível com os módulos de baterias com tensão 12VDC. Já os modelos de 1500VA e 1800VA são compatíveis com os módulos de baterias 24VDC.

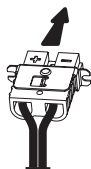
**Atenção!** Antes de instalar o módulo de baterias, certifique-se de que a tensão é compatível ao nobreak.



1. Remova a tampa de proteção do conector de baterias do nobreak.



3. Insira o conector do módulo de baterias ao nobreak.



#### Atenção!

O polarizador deve estar alinhado corretamente, caso contrário, verifique se o módulo de baterias é compatível com seu nobreak.

2. Remova o suporte de proteção do conector de engate rápido do módulo de baterias, conforme ilustração ao lado.



4. Caso necessário, fixe o conector de engate rápido do módulo de baterias ao nobreak, parafusando as alças do suporte de fixação do cabo de engate rápido do módulo de baterias.

**NOTA:** A instalação do módulo de baterias deve ser realizada por um profissional qualificado.

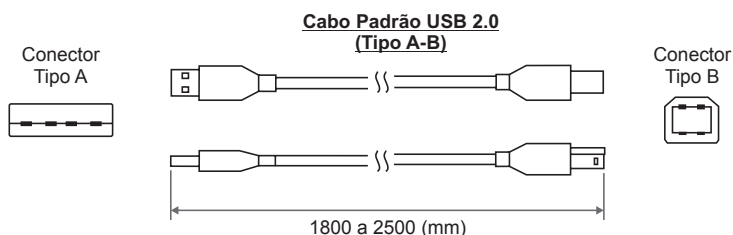
**Nota:** Os parafusos de fixação descrito no passo 4 não são fornecidos com o produto. Recomendamos o uso de parafusos (cabeça panela) auto atarraxante para plástico com as seguintes especificações básicas:

- Bitola: 3 mm
- Profundidade: 8 mm
- Passo 1,4 mm

- e. Caso necessite instalar o gabinete para baterias, consulte o manual do usuário disponível juntamente com o gabinete.
- f. Conecte os aparelhos a serem alimentados pelo nobreak nas tomadas de saída não ultrapassando a potência máxima indicada no painel traseiro. Para isto, some a potência de cada aparelho conectado às tomadas do nobreak. O resultado não deve exceder a potência do nobreak.
- g. Caso deseje utilizar equipamentos cujo plugue de alimentação não é compatível com a tomada de saída do nobreak, pode-se utilizar o adaptador para tomada que irá converter o padrão NBR14136 para o padrão NEMA5/15.
- h. Para os modelos com comunicação inteligente (sufixo Wi-Fi), o gerenciamento do nobreak poderá ser realizado via conexão direta através do conector USB ou via rede sem fio por meio do módulo Wi-Fi.

• **Comunicação via USB:**

**Passo 01:** Conecte o cabo de comunicação na porta USB do nobreak e do computador que se deseja instalar o software de gerenciamento. Caso seja necessário, abaixo encontra-se a especificação do cabo USB recomendado para uso:



**Imagem Meramente Ilustrativa**

**Passo 02:** Realize o download e instale o software no computador que será utilizado para monitoramento, para mais informações verifique o item 11. **Alerta24H** ou acesse o site [www.alerta24h.com.br](http://www.alerta24h.com.br).

**Passo 03:** Caso deseje, o software SMS PowerView Desktop também poderá se comunicar com o aplicativo SMS PowerView Mobile e assim realizar o gerenciamento do nobreak em ambas as aplicações, para realizar esta comunicação instale o aplicativo SMS PowerView Mobile em seu smartphone e realize a configuração conforme o tutorial de uso apresentado no aplicativo.

**Nota:** O aplicativo de gerenciamento de energia SMS PowerView Mobile está disponível para download nas lojas da Google Play e Apple Store.

• **Comunicação via Módulo Wi-Fi:**

**Passo 01:** Instale e abra o aplicativo SMS PowerView Mobile.

**Passo 02:** Siga o tutorial apresentado no aplicativo para realizar o comissionamento do nobreak na sua rede sem fio (Wi-fi). Com o aplicativo na tela de comissionamento, siga o procedimento descrito no item **11.3. Módulo Wi-Fi / Procedimento para Comissionamento**.

- i. O Nobreak SMS PRO realiza automaticamente a seleção tensão de entrada. Contudo a seleção da tensão de saída é realizada de forma manual, sendo disponibilizado de fábrica com a tensão de saída em 115V~ (nominal). Para realizar a alteração da tensão de saída para 220V~, siga o procedimento descrito no item **9. OPERAÇÃO DO NOBREAK / BIVOLT MANUAL DE SAÍDA**.
- j. Conecte o cabo de força na rede elétrica, utilizando uma tomada próxima ao nobreak e facilmente acessível para o caso de uma situação de emergência, pois o plugue de alimentação torna-se o dispositivo de interrupção.
- k. Recomendamos que o nobreak permaneça conectado à rede elétrica por 12 horas antes que seja utilizado pela primeira vez, para que sua bateria seja carregada adequadamente. Lembramos que o Nobreak SMS PRO carrega a bateria mesmo quando desligado pelo botão do painel frontal.



**ATENÇÃO:**

- Não ligue estabilizadores de tensão na entrada ou na saída de nobreaks.
- Não instale o nobreak em uma rede estabilizada que apresente distorção harmônica acentuada ou cujo sistema de regulação de tensão seja por degrau.
- Não utilize nobreaks em geradores que apresentem em suas saídas distorções harmônicas acentuadas e/ou frequências que excedam os limites de  $\pm 4\text{Hz}$  do valor nominal (60Hz).

## 9. OPERAÇÃO DO NOBREAK

Antes de operar o sistema, aconselhamos seguir criteriosamente as instruções dos itens anteriores. Feito isto, o nobreak poderá ser acionado com segurança. Portanto, siga as orientações a seguir:

**Obs.:** Ligue primeiro o nobreak e posteriormente as chaves liga/desliga dos aparelhos a ele conectados. Ao desligar siga a sequência inversa.

- a. **LIGAR:** Mantenha o botão de liga/desliga pressionado soltando no momento que soar o alarme. Em seguida ele acenderá o LED na cor azul indicando presença de rede elétrica normal.
- b. **DC Start:** Quando o usuário necessita ligar o nobreak na condição de rede elétrica anormal, basta manter pressionado o botão de liga/desliga do painel frontal, soltando-o no momento que soar o alarme. O nobreak passa a fornecer tensão em suas saídas, utilizando a energia da bateria.

**Nota:** Esta característica dos nobreaks SMS permite não só ligar equipamentos durante uma anormalidade na energia elétrica, como também em locais onde ela não é disponível, como por exemplo, propriedade rurais.

- c. **DESLIGAR:** Mantenha o botão de liga/desliga pressionado soltando no momento que soar o alarme. O LED do painel frontal deverá se apagar.
- d. **FUNÇÃO MUTE:** Pressione o botão de liga/desliga com dois (2) breves toques consecutivos e curtos. O alarme permanece inibido até que o nobreak passe a operar em outra condição de funcionamento, ou caso o nobreak seja desligado e ligado novamente, ou ainda, se o usuário pressionar novamente o botão de liga/desliga com dois (2) breves toques consecutivos. Este comando é sinalizado com dois breves sinais sonoros.

- e. **FUNÇÃO "BATTERY SAVER":** (pré ativada de fábrica): desliga o nobreak 1 minuto após ocorrência de falta de energia caso o consumo dos equipamentos conectados à saída esteja abaixo de 1% da potência nominal do nobreak. Visa prolongar a vida útil das baterias.

DESATIVAÇÃO	ATIVAÇÃO
Com o nobreak desligado, LEDs apagados, conectá-lo na tomada.	Com o nobreak desligado, LEDs apagados, conectá-lo na tomada.
Pressione o botão liga/desliga 3 vezes (intervalo de 1 segundo entre acionamentos do botão).	Pressione o botão liga/desliga 3 vezes (intervalo de 1 segundo entre acionamentos do botão).
O LED bicolor piscará uma vez na cor VERMELHA enquanto um BIP é emitido.	O LED bicolor piscará uma vez na cor AZUL enquanto um BIP é emitido.



Aponte a câmera do seu Smartphone para acessar o vídeo com as instruções.

- f. **BIVOLT MANUAL DE SAÍDA:** permite selecionar a tensão de saída em 115V~ ou 220V~ de forma manual. O produto é disponibilizado de fábrica com a tensão de saída em 115V~. Para realizar a alteração da tensão de saída para 220V~, siga o procedimento abaixo:

- Certifique-se de que não tenha nenhum equipamento conectado nas tomadas de saída do nobreak;
- Mantenha o nobreak conectado na rede elétrica (em condições normais);
- Desligue o nobreak através do botão liga/desliga;
- Pressione o botão liga/desliga com cinco breves toques consecutivos;
- O nobreak emitirá uma sinalização áudio visual (1 sinal sonoro a cada segundo juntamente com o led piscando na cor vermelha). Esta sinalização permanecerá por 5 segundos;
- Durante a sinalização, pressione novamente o botão liga/desliga com cinco breves toques consecutivos.

O LED (painel frontal) acenderá na cor vermelha juntamente com o alarme sonoro indicando se a configuração foi executada com sucesso.

Após executar o procedimento, o LED de tensão de saída (painel traseiro) apresentará a sinalização de acordo com a configuração realizada:

- 1) Tensão de Saída em 220V~: LED aceso constantemente na cor vermelha.
- 2) Tensão de Saída em 115V~: LED piscando na cor vermelha a cada 3 segundos.

**Obs.:** Para configurar a tensão de saída em 115V~ realize o mesmo procedimento.



#### ATENÇÃO:

Quando configurada a tensão de saída em 220V~, certifique-se de que os equipamentos que serão conectados ao nobreak sejam compatíveis com a tensão de 220V~, pois existe o risco de danificá-los caso sejam compatíveis apenas com a tensão de 115V~.



- g. Caso ocorra uma anormalidade na rede elétrica, utilize o sistema somente pelo tempo necessário, evitando que as baterias se descarreguem em demasia. Se ocorrer o evento “final de autonomia” (verifique a **TABELA DE EVENTOS** do item **10. FUNCIONAMENTO**), salve imediatamente os arquivos e feche os aplicativos que estão sendo utilizados, pois o nobreak está na eminência de se desligar.
- h. Para manter a bateria sempre em plena carga não desconecte o plugue de alimentação da tomada. Lembramos que o Nobreak SMS PRO não necessita estar ligado pelo botão do painel frontal (LED aceso na cor azul) para carregar as baterias.

## 10. FUNCIONAMENTO

O Nobreak SMS PRO oferece praticidade e simplicidade ao usuário, que pode operar o sistema facilmente, pois o nobreak auto-executa as funções sem intervenção do usuário. Entre estas funções podemos destacar a recarga automática das baterias e o sistema de sinalização das condições de uso (LED e alarme sonoro).

- a. **RECARGA DAS BATERIAS:** é feita automaticamente na presença de rede elétrica normal, independente da configuração das baterias utilizadas (internas, externas ou ambas), mesmo com o nobreak desligado pelo botão do painel frontal (LED apagado).
- b. **RECARREGADOR “STRONG CHARGER”:** permite a recarga das baterias mesmo com níveis muito baixos de carga, por exemplo, quando o nobreak permanece desligado da tomada por longos períodos, como viagens, estocagem etc.
- c. **BIVOLT AUTOMÁTICO DE ENTRADA:** permite instalar o nobreak em qualquer tomada, independente da tensão da rede elétrica de entrada (115/127V~ ou 220V~).
- d. **BIVOLT MANUAL DE SAÍDA:** permite selecionar a tensão de saída em 115V~ ou 220V~ de forma manual. O produto é disponibilizado de fábrica com a tensão de saída em 115V~, para realizar a alteração da tensão de saída, vide o item **9. OPERAÇÃO DO NOBREAK**.
- e. **RESTAURAÇÃO DA REDE ELÉTRICA:** ocorre quando a rede elétrica retorna ao normal após a ocorrência de uma anormalidade. Caso o nobreak esteja operando em modo bateria, a estabilidade da rede elétrica é analisada e, uma vez considerada aceitável, o nobreak volta a operar automaticamente em modo rede. Caso o nobreak tenha utilizado a energia da bateria até o final e desligado por bateria baixa, ele acionará a saída automaticamente após a restauração da rede elétrica.
- f. **FALHA DOS CIRCUITOS INTERNOS:** ocorre quando o nobreak detecta uma falha durante o auto teste. Nesta condição o nobreak não irá fornecer energia para suas tomadas de saída, sendo necessário desconectá-lo da rede elétrica e encaminhá-lo a uma assistência técnica autorizada.
- g. **FINAL DA VIDA ÚTIL DA BATERIA:** indica que a bateria está com sua capacidade reduzida, o que implica em queda drástica da autonomia. Recomendamos deixar o nobreak desligado pelo botão liga/desliga do painel frontal e conectado à rede elétrica por 12h. Caso a falha persista, encaminhe o nobreak a uma assistência técnica autorizada para que a bateria seja substituída.
- h. **POTÊNCIA EXCEDIDA:** indica que o consumo dos equipamentos conectados nas tomadas de saída do nobreak está ultrapassando sua potência nominal. É recomendado desligar alguns equipamentos para não danificar o nobreak. Caso a ocorrência persista o nobreak desligará automaticamente de acordo com os tempos descritos na tabela de eventos no item **“j) SINALIZAÇÃO”**.

- i. **SOBREAQUECIMENTO DO INVERSOR (na condição de falha de rede elétrica) / TRANSFORMADOR:** ocorrerá quando o inversor ou o transformador estiverem com sua temperatura próxima ao limite aceitável. O sobreaquecimento pode ser diminuído desligando alguns equipamentos conectados ao nobreak. Caso a ocorrência persista o nobreak desligará automaticamente de acordo com os tempos descritos na tabela de eventos no item "j) SINALIZAÇÃO".
- j. **SINALIZAÇÃO:** é constituída por indicações áudio visuais que identificam as diferentes condições de funcionamento do nobreak, conforme as tabelas a seguir:

TABELA DE EVENTOS		
SINALIZAÇÃO AUDIOVISUAL		CONDIÇÃO
Funcionamento	<b>ACIONAMENTO DO NOBREAK</b>	
	1) <b>LED Operação (rede/bateria):</b> LED aceso na cor roxa (azul + vermelho) com sinais sonoros aleatórios (no momento em que o nobreak é acionado). 2) <b>Bargraph:</b> Todos os led acesos. <b>Observação:</b> O sinal sonoro é emitido a cada teste realizado.	Auto Teste
	<b>MODO REDE</b>	
	1) <b>LED Operação (rede/bateria):</b> LED piscando na cor azul a cada 3 segundos. 2) <b>Bargraph:</b> Indica o nível de potência de saída. O valor de potência medido será indicado de baixo para cima.	Baterias em recarga
	1) <b>LED Operação (rede/bateria):</b> LED aceso continuamente na cor azul. 2) <b>Bargraph:</b> Indica o nível de potência de saída. O valor de potência medido será indicado de baixo para cima.	Baterias com nível de carga superior a 90%.
	<b>MODO BATERIA</b>	
	1) <b>LED Operação (rede/bateria):</b> LED aceso na cor vermelha, piscando 2 vezes a cada 15 segundos junto com 2 sinais sonoros curtos e consecutivos. 2) <b>Bargraph:</b> Indica o nível de carga de bateria. Os LEDs apagam gradativamente de cima para baixo.	Sobretensão na rede elétrica e bateria com nível normal de carga
	1) <b>LED Operação (rede/bateria):</b> LED aceso na cor vermelha, piscando 1 vez a cada 15 segundos junto com 1 sinal sonoro. 2) <b>Bargraph:</b> Indica o nível de carga de bateria. Os LEDs apagam gradativamente de cima para baixo.	Subtensão/Ausência de tensão na rede elétrica e bateria com nível normal de carga
	1) <b>LED Operação (rede/bateria):</b> LED aceso na cor vermelha, piscando 2 vezes a cada 2 segundos junto com 2 sinais sonoros curtos e consecutivos. 2) <b>Bargraph:</b> Indica o nível de carga de bateria. Todos os LEDs permanecerão apagados.	Sobretensão na rede elétrica e bateria com nível baixo de carga (final de autonomia)
	1) <b>LED Operação (rede/bateria):</b> LED aceso na cor vermelha, piscando 1 vez a cada 2 segundos junto com 1 sinal sonoro. 2) <b>Bargraph:</b> Indica o nível de carga de bateria. Todos os LEDs permanecerão apagados.	Subtensão/Ausência de tensão na rede elétrica e bateria com nível baixo de carga (final da autonomia)
	<b>TENSÃO DE SAÍDA</b>	
	<b>LED Tensão de Saída (Painel Traseiro):</b> LED piscando na cor vermelha a cada 3 segundos.	Tensão de Saída: 115V~
	<b>LED Tensão de Saída (Painel Traseiro):</b> LED aceso constantemente na cor vermelha.	Tensão de Saída: 220V~

continua ...

... continuação

TABELA DE EVENTOS		
SINALIZAÇÃO AUDIOVISUAL		CONDIÇÃO
Advertência	<p>1) <b>LED Operação (rede/bateria):</b> LEDs piscando alternadamente entre as cores azul e vermelha a cada meio segundo junto com sinal sonoro, ambos os LEDs piscam 4 vezes em um segundo. O sinal sonoro será emitido quando o LED “bateria” (vermelho) acender.</p> <p>2) <b>Bargraph:</b> Indica o nível de potência de saída. Os LEDs permanecem acesos de acordo com a potência de saída aplicada.</p> <p><b>Observação:</b> A sinalização é apresentada quando o nobreak é acionado, durante o Auto Teste. O produto poderá operar normalmente em modo rede, porém a sinalização permanecerá ativa. Nesta condição, caso haja algum distúrbio na rede elétrica, o nobreak desligará a saída instantaneamente.</p>	Final da vida útil das baterias (Modo Rede)
	<p>1) <b>LED Operação (rede/bateria):</b> LED aceso na cor vermelha piscando 3 vezes juntamente com sinais sonoros a cada 3 segundos, desligando a saída após 1 minuto.</p> <p>2) <b>Bargraph:</b> Indica o nível de carga de baterias. Os LEDs permanecem acesos de acordo com o nível de carga das baterias. Os LEDs de bargraph piscam junto com o LED de Operação.</p>	Battery Saver (Modo Bateria)
	<p>1) <b>LED Operação (rede/bateria):</b> LED aceso na cor roxa (azul + vermelho) piscando 1 vez a cada 3 segundos junto com sinal sonoro.</p> <p>O nobreak se desliga em:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 5 minutos (modo rede)</li> <li>– 1 minuto (modo bateria)</li> </ul> <p>2) <b>Bargraph:</b> Todos os LEDs acesos.</p>	Potência Excedida (Modo Rede ou Bateria)
	<p>1) <b>LED Operação (rede/bateria):</b> LED piscando alternadamente entre as cores azul e vermelho a cada meio segundo juntamente com 1 sinal sonoro. O sinal sonoro é emitido quando o LED “bateria” (Vermelho) acender.</p> <p>Este evento continuará até o inversor atingir a temperatura máxima permitida e pode se desligar imediatamente nesta condição.</p> <p>2) <b>Bargraph:</b> Indica o nível de carga de baterias. Os LEDs permanecem acesos de acordo com o nível de carga das baterias. Os LEDs de bargraph piscam junto com o LED de Operação.</p>	Sobreaquecimento no Inversor (Modo Bateria)
	<p>1) <b>LED Operação (rede/bateria):</b> LED aceso na cor roxa (azul + vermelho) piscando 4 vezes a cada segundo juntamente com sinais sonoros. Sempre que o LED apagar será emitido um sinal sonoro. Esta sinalização será apresentada por 4 segundos, após este período o nobreak desliga a saída e será emitido a sinalização de falha juntamente com sinal sonoro contínuo por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tempo indeterminado. A falha permanecerá ativa até o nobreak ser desconectado da rede elétrica (modo rede).</li> <li>– 4 segundos, em seguida desligando-se automaticamente (modo bateria).</li> </ul> <p>2) <b>Bargraph:</b> LEDs acesos de acordo com a potência de saída (modo rede) ou de acordo com o nível de carga de bateria (modo bateria). Os LEDs do bargraph piscando junto com o LED de Operação.</p>	Sobreaquecimento no transformador <sup>1</sup> (Modo Rede ou Bateria)
Crítica (Falha)	<p>1) <b>LED Operação (rede/bateria):</b> LED aceso na cor vermelha junto com sinal sonoro contínuo, desligando a saída imediatamente.</p> <p>2) <b>Bargraph:</b> Todos os LEDs permanecem apagados.</p> <p><b>Observação:</b> Em modo rede a sinalização permanecerá ativa constantemente até que o produto seja desconectado da rede elétrica. Em modo bateria a sinalização permanecerá por 4 segundos.</p>	Falha Interna <sup>2</sup> (Modo Rede ou Bateria)

<sup>1</sup> Nesta condição desligue alguns equipamentos conectados na saída do nobreak. Esta sinalização pode ser desligada, desconectando o nobreak da rede elétrica.

<sup>2</sup> Caso ocorra este evento, entre em contato com a equipe de suporte técnico do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente). Esta sinalização pode ser desligada, desconectando o nobreak da rede elétrica.

**Nota:** Durante a sinalização de falha, a função Mute será desabilitada.

- k. **SISTEMA DE VENTILAÇÃO:** a velocidade de funcionamento do ventilador é controlada de acordo com a condição de operação do nobreak conforme a tabela a seguir:

SISTEMA DE VENTILAÇÃO	
STATUS DO VENTILADOR	CONDIÇÕES
DESLIGADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nobreak desligado pelo botão de liga/desliga com baterias carregadas.</li> <li>– Nobreak ligado com potência na saída inferior a 30% com baterias carregadas.</li> </ul>
LIGADO Em rotação média	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nobreak desligado pelo botão de liga/desliga com baterias em recarga.</li> <li>– Nobreak ligado com potência na saída inferior a 30% com baterias em recarga.</li> <li>– Nobreak ligado com potência na saída entre 30% a 70% (em modo rede ou bateria).</li> </ul>
LIGADO Em rotação máxima	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nobreak ligado com potência na saída superior a 70% (em modo rede ou bateria).</li> </ul>

## 11. GERENCIAMENTO DE ENERGIA (apenas para os modelos Wi-Fi)

Permite gerenciar o nobreak local ou remotamente através do software **SMS Power View Desktop** instalado em um computador ou por meio do aplicativo **SMS PowerView Mobile**.

### 11.1. Software - SMS PowerView Desktop

Para utilizar o software SMS Power View é necessário conectar o nobreak via cabo USB ao computador. O software realiza o gerenciamento de energia através de funções como relatório de eventos, temperatura, tensão de entrada e saída, potência, frequência de rede, shutdown e restore programáveis, etc.

O SMS PowerView é um dos serviços do Alerta24h, que através de um computador conectado à internet, permite que o usuário realize o gerenciamento do nobreak via Internet.

**Nota:** Para obter informações mais detalhadas dos itens acima, basta fazer o download dos manuais destes aplicativos no site [www.alerta24h.com.br](http://www.alerta24h.com.br).

### 11.2. Aplicativo Mobile - SMS PowerView Mobile

O SMS PowerView Mobile é um aplicativo de gerenciamento de energia, que possibilita monitorar o status de operação e as principais leituras (tensão de entrada e saída, carga de baterias, entre outros) de seu nobreak inteligente, além de agendar ou enviar comandos, receber notificações de eventos e localizar assistências técnicas e revendas.

O aplicativo SMS PowerView Mobile poderá realizar o gerenciamento através da conexão do aplicativo com o software SMS PowerView Desktop ou diretamente com o nobreak via módulo Wi-Fi.

O aplicativo encontra-se disponível para download no Google Play Store e na Apple Store.

### 11.3. Módulo Wi-Fi

O Nobreak SMS PRO (modelo Wi-Fi) dispõe do módulo Wi-Fi para realizar a comunicação inteligente. Com o uso do módulo Wi-Fi se dispensa a instalação de um computador para realizar o gerenciamento do nobreak, que será monitorado diretamente com o aplicativo SMS PowerView Mobile.

**Nota:** O Nobreak SMS PRO (modelo Wi-Fi):

"Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 09151-23-11541."

#### Reset Módulo Wi-Fi:

O procedimento abaixo permite realizar o reset (reinicialização) do módulo Wi-Fi:

- Mantenha o produto ligado, operando em modo rede;
- Pressione o botão liga/desliga com quatro (4) breves toques consecutivos;
- O Led frontal acenderá na cor roxa juntamente com sinal sonoro, indicando que o comando foi aceito.

**Nota:** Utilize esta função quando o módulo Wi-Fi perder a comunicação ou quando o acesso a página Web do dispositivo estiver inacessível.

#### Procedimento para Comissionamento:

O procedimento abaixo permite realizar o comissionamento do módulo Wi-Fi do nobreak na rede local:

- Mantenha o produto ligado, operando em modo rede;
- Mantenha pressionado o botão do módulo Wi-Fi disponível no painel traseiro do nobreak por aproximadamente 10 segundos, até que o LED do Módulo Wi-Fi permaneça piscando rapidamente na cor azul;
- Abra o App PowerView Mobile e siga as instruções apresentadas no App para realizar o comissionamento do nobreak Wi-Fi na rede local.
- Após realizar o procedimento de comissionamento, o LED do Módulo Wi-Fi permanecerá piscando na cor azul (Heart Beat) indicando operação em modo normal.

**Nota:** Caso o nobreak já esteja comissionado, ao realizar este procedimento novamente, todos as configurações irão retornar para o padrão de fábrica.

## 12. TEMPO DE AUTONOMIA

As baterias têm importância vital para um nobreak, deste modo, a confiabilidade, a durabilidade e o tempo de autonomia dependem do tipo e da qualidade das mesmas. O **Nobreak SMS PRO** utiliza baterias seladas de alta qualidade que dispensam manutenção.

A tabela seguir informa os tempos de autonomia<sup>1</sup> para equipamentos de informática e similares (cargas não lineares) em diferentes configurações e servem **apenas como referência** ao usuário. **Um ensaio com os equipamentos que serão conectados ao nobreak é a melhor maneira de obter-se o real tempo de autonomia.**

MODELO 700VA			
Tempo de autonomia <sup>1</sup>			
Configurações Típicas	Baterias Internas	Baterias Internas + 1 Mod. Bat. 12VDC/34Ah ou 1 Mod. Bat. 12VDC/40Ah (opcional)	Baterias Internas + 1 Mod. Bat. 12VDC/80Ah (opcional)
Computador on board + Monitor LED 15,6"	30min	4h 36min	10h
Computador on board + Monitor LED 20" + Impressora Jato de Tinta + Modem	21min	3h 27min	7h 27min
TV LED 32" Full HD + Receptor de TV	27min	4h 10min	9h 07min
TV LED 32" Full HD + Playstation 3 ou 4	8min	1h 26min	3h 05min
CFTV: DVR + 4 Câmeras + Monitor LED 20"	38min	5h 45min	12h 14min
CFTV: DVR + 8 Câmeras + Monitor LED 20"	27min	4h 10min	9h 07min
CFTV: DVR + 16 Câmeras + Monitor LED 20"	12min	2h 10min	4h 33min
Mini System <sup>2</sup>	25min	3h 54min	8h 34min
Aquecedor a Gás	38min	5h 45min	12h 14min
Controle de Acesso/Ponto + Catraca	1h 20min	11h 40min	26h 40min
Ponto de Venda (PDV)	25min	3h 54min	8h 34min
Central Telefônica - até 20 ramais	38min	5h 45min	12h 14min
Central de Interfonia - até 48 ramais	45min	6h 45min	14h 02min

<sup>1</sup> O tempo de autonomia pode variar de acordo com as condições de uso da bateria, do número de ciclos de carga e descarga, da temperatura ambiente, bem como da potência média dos equipamentos ligados ao nobreak, que pode variar de acordo com sua marca, seu modelo e suas configurações.

<sup>2</sup> Potência de áudio até 500W.

MODELO 1500VA					
Tempo de autonomia <sup>1</sup>					
Configurações Típicas	Baterias Internas	Baterias Internas + 1 Mod. Bat. 24Vdc/17Ah (opcional)	Baterias Internas + 2 Mod. Bat. 24Vdc/17Ah (opcional)	Baterias Internas + 1 Mod. Bat. 24Vdc/40Ah (opcional)	Baterias Internas + 2 Mod. Bat. 24Vdc/40Ah (opcional)
Computador on board + Monitor LED 15,6"	1h 10min	5h 52min	11h	11h	26h
Computador on board + Monitor LED 20" + Impressora Jato de Tinta + Modem	54min	4h 31min	8h 30min	8h 30min	17h
TV LED 42" Full HD + Receptor de TV	42min	3h 33min	6h 44min	6h 44min	13h 49min
TV LED 42" Full HD + Playstation 3 ou 4	19min	1h 39min	3h 21min	3h 21min	7h 02min
TV LED 42" Full HD + Home Theater <sup>2</sup>	18min	1h 34min	3h 12min	3h 12min	6h 43min
Roteador + Modem + Telefone	3h 40min	9h 38min	18h 10min	18h 10min	32h 53min
CFTV: DVR + 16 Câmeras + Monitor LED 20"	35min	3h 02min	5h 49min	5h 49min	11h 59min
CFTV: DVR + 32 Câmeras + Monitor LED 20"	19min	1h 39min	3h 21min	3h 21min	7h 02min
Mini System <sup>3</sup>	20min	1h 44min	3h 30min	3h 30min	7h 21min
02 Pontos de Vendas (PDV)	26min	2h 18min	4h 32min	4h 32min	9h 20min
Central Telefônica - até 160 ramais	38min	3h 15min	6h 12min	6h 12min	12h 48min
Central de Interfonia - até 312 ramais	1h 08min	5h 40min	10h 38min	10h 38min	24h 16min
10 Controles de Acesso/Ponto + Catracas	15min	1h 22min	2h 49min	2h 49min	5h 54min

<sup>1</sup> O tempo de autonomia pode variar de acordo com as condições de uso da bateria, do número de ciclos de carga e descarga, da temperatura ambiente, bem como da potência média dos equipamentos ligados ao nobreak, que pode variar de acordo com sua marca, seu modelo e suas configurações.

<sup>2</sup> Potência de áudio até 1.000W.

<sup>3</sup> Potência de áudio até 1.800W.

MODELO 1800VA					
Tempo de autonomia <sup>1</sup>					
Configurações Típicas	Baterias Internas	Baterias Internas + 1 Mod. Bat. 24Vdc/17Ah (opcional)	Baterias Internas + 2 Mod. Bat. 24Vdc/17Ah (opcional)	Baterias Internas + 1 Mod. Bat. 24Vdc/40Ah (opcional)	Baterias Internas + 2 Mod. Bat. 24Vdc/40Ah (opcional)
Computador on board + Monitor LED 15,6"	1h 30min.	6h 10min.	11h 12min.	11h 12min.	26h
Computador on board + Monitor LED 20" + Impressora Jato de Tinta + Modem	1h 10min.	4h 48min.	8h 47min.	8h 47min.	17h 24min.
PC Gamer <sup>2</sup> + Monitor LED 34"	12min.	52 min.	1h 47min.	1h 47min.	3h 39min.
TV LED 60" Full HD + Receptor de TV	31min.	2h 15min.	4h 14min.	4h 14min.	8h 39min.
TV LED 65" 4K + Receptor de TV + Home Theater <sup>3</sup>	12min.	52 min.	1h 47min.	1h 47min.	3h 39min.
TV LED 42" Full HD + Playstation 3 ou 4	25min.	1h 50min.	3h 31min.	3h 31min.	7h 15min.
CFTV: DVR + 16 Câmeras + Monitor LED 20"	47min.	3h 16min.	6h 03min.	6h 03min.	12h 13min.
CFTV: DVR + 32 Câmeras + Monitor LED 20"	25min.	1h 50min.	3h 31min.	3h 31min.	7h 15min.
Mini System <sup>4</sup>	26min.	1h 55min.	3h 40min.	3h 40min.	7h 33min.
05 Pontos de Vendas (PDV)	10min.	45min.	1h 32min.	1h 32min.	3h 12min.
Central Telefônica - até 160 ramais	50min.	3h 30min.	6h 27min.	6h 27min.	13h 05min.
Central de Interfonia - até 312 ramais	1h 27min.	5h 58min.	10h 50min.	10h 50min.	24h 23min.
10 Controles de Acesso/Ponto + 10 Catracas	20min.	1h 31min.	2h 58min.	2h 58min.	6h 07min.

<sup>1</sup> O tempo de autonomia pode variar de acordo com as condições de uso da bateria, do número de ciclos de carga e descarga, da temperatura ambiente, bem como da potência média dos equipamentos ligados ao nobreak, que pode variar de acordo com sua marca, seu modelo e suas configurações.

<sup>2</sup> Fonte de 400W sem PFC.

<sup>3</sup> Potência de áudio até 1.000W.

<sup>4</sup> Potência de áudio até 1.800W.



## 13. PROBLEMAS / SOLUÇÕES

Por se tratar de um equipamento cujo bom desempenho é vital aos sistemas de informática, nunca confie sua manutenção a técnicos ou oficinas não autorizadas pela **SMS**.

Eventual erro de ligação, operação incorreta ou negligência poderá provocar mau funcionamento do nobreak. Às vezes, uma pequena medida corretiva evita gastos desnecessários economizando trabalho, tempo e recursos financeiros.

Antes de encaminhá-lo aos serviços de assistência técnica, procure verificar se realmente seu aparelho está com algum defeito, orientando-se pelas seguintes informações::

1. Ao ligar, o nobreak passa a operar em modo bateria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nobreak está devidamente conectado à rede elétrica e se não existe nenhum mau contato.</li> <li>• Verifique se existe energia na tomada ou se a mesma está apresentando um valor de tensão muito baixo ou muito alto.</li> <li>• Verifique o fusível e caso seja necessário substitua-o pelo reserva.</li> </ul>
2. O tempo de autonomia é muito pequeno e o nobreak desliga pouco tempo depois de ocorrer uma falha na rede elétrica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A bateria pode estar descarregada devido a uma queda recente de energia elétrica. Deixe-a recarregando por 12 horas.</li> <li>• A potência exigida é muito alta. Desligue alguns dos aparelhos conectados ao nobreak.</li> </ul>
3. No instante da anormalidade na energia elétrica o nobreak desliga.	A bateria pode estar descarregada devido a uma queda recente de energia elétrica. Deixe-a recarregando por 12 horas.
4. O nobreak entra em modo bateria por um ou dois segundos, sem que se perceba anormalidade na rede elétrica.	Não deve ser considerado como problema, pois o nobreak está protegendo o sistema das anormalidades imperceptíveis que ocorrem na rede elétrica. (*)
5. Ao ligar o nobreak ocorre a sinalização de final da vida útil da bateria.	A bateria pode estar descarregada, deixe o nobreak recarregando por 12 horas.
6. O nobreak sinaliza e se desliga posteriormente por potência excedida.	A potência exigida é muito alta. Desligue alguns dos aparelhos conectados ao nobreak.
7. Ao ligar o nobreak, sinaliza falha interna e não libera energia em suas tomadas de saída.	Durante o auto teste o nobreak identificou algum problema em seu circuito interno ou no ventilador. Encaminhe o nobreak a uma assistência técnica autorizada.
8. Nobreak entra em modo bateria e desliga as saídas após $\pm 1$ minuto.	Atuação da função Battery Saver. Verifique se existem equipamentos conectados ao nobreak e que consumam menos de 1% da potência do nobreak.
9. Acesso indisponível a página web do dispositivo Módulo Wi-fi do nobreak ou caso tenha perdido a comunicação do nobreak com o App PowerView Mobile.	Realize o reset do módulo Wi-Fi, para isto siga o procedimento descrito no <b>item 11.3. Módulo Wi-fi/Reset</b> .

(\*) **Obs.:** estas anormalidades às quais nos referimos são interrupções muito rápidas da energia que suprimem meio, um ou mais ciclos da rede. Podem durar até dezenas de milésimos de segundo. O olho humano não consegue detectar a “piscada” que uma luminária emite nesta rápida interrupção. Entretanto, um equipamento de informática é extremamente sensível a este fato, podendo assim ocorrer perda de informação ou introdução de dados espúrios nos sinais processados. O usuário frequentemente associa este fato a erro de programação, configuração ou incompatibilidade de software, quando na realidade é problema de hardware só corrigido pela atuação do nobreak.

Se os itens descritos neste manual não foram suficientes para esclarecer suas dúvidas e/ou problemas surgidos, contate o departamento de SUPORTE TÉCNICO / SAC.

**Telefone:** 08000 11 8008 | **Site:** [www.sms.com.br/faleconosco](http://www.sms.com.br/faleconosco) | **e-mail:** [sac@legrand.com.br](mailto:sac@legrand.com.br)

## 14. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Nobreak SMS PRO		700Bi/Bi Wi-Fi	1500Bi/Bi	1500Bi/Bi Wi-Fi	1800Bi/Bi Wi-Fi
Características de entrada	Tensão nominal	[V~]	115 / 127 / 220 (automático)		
	Variação máxima de tensão em modo rede (Saída 115V~)	[V~]	89 a 140 (rede 115V~) 175 a 260 (rede 220V~)		
	Variação máxima de tensão em modo rede (Saída 220V~)	[V~]	96 a 140 (rede 115V~) 175 a 260 (rede 220V~)	94 a 137 (rede 115V~) 175 a 259 (rede 220V~)	
	Frequência de rede¹	[Hz]	60 ± 4		
	Plugue do cabo de força		Padrão NBR14136 (10A)		
Características de saída	Potência máxima	[VA]	700	1500	1800
	Fator de potência		0,7		
	Tensão nominal	[V~]	115 / 220 (manual) (configurado de fábrica: 115V~)		
	Regulação		± 5% (para operação bateria)² + 6% - 10% (para operação rede)		
	Frequência		60Hz ± 1% (para operação bateria)		
	Forma de onda do inversor		Senoidal por aproximação (retangular PWM – controle de largura e amplitude)		
	Número de tomadas		6 Tomadas Padrão NBR14136 (10A)	2 Tomadas Padrão NBR14136 (20A) + 6 Tomadas Padrão NBR14136 (10A)	
Características gerais	Rendimento		Até 94% (modo rede)	Até 96% (modo rede)	Até 97% (modo rede)
	Bateria interna		1 bateria 12Vdc / 7Ah	2 baterias 12Vdc / 7Ah	2 baterias 12Vdc / 9Ah
	Bateria externa (opcional)		12Vdc / máximo 80Ah	24Vdc / máximo 80Ah	
	Acionamento do inversor		< 0,8 ms		
	Peso líquido	[kg]	7,1	11,9	14,2
	Peso bruto	[kg]	7,4	12,3	14,6
	Dimensões (AxLxP)	[mm]	179x127x343	233x140x386	
	Dimensões Embalagem Individual (AxLxP)	[mm]	190x138x393	242x160x445	
	Comprimento do cabo de força do nobreak	[mm]	1400 ± 50		
	Grau de Proteção		IP20		
Norma EMC	IEC 61000 4-2 (ESD)		4kV CD e 8kV AD		
	IEC 61000 4-4 (BURST)		2kV/5kHz (entrada)		
	IEC 61000 4-5 (SURGE) 1,2/50µs & 8/20µs		2kV/1kA (modo comum) e 1kV/500A (modo diferencial)		

<sup>1</sup> Modelos 50Hz somente sob consulta.

<sup>2</sup> Utilize um multímetro TRUE RMS para medir a tensão de saída.

## 15. COMPROMISSO SMS - ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A SMS (Legrand Brasil Ltda.), líder no mercado de sistemas de energia, conta com uma ampla rede de assistências técnicas em todo o Brasil, que atua sob a coordenação direta do **CST - Centro de Suporte Técnico**.

Mesmo fora do período de garantia, é fundamental que o reparo do equipamento seja confiado apenas às empresas credenciadas pela SMS. Ajustes incorretos e peças não originais podem causar danos e até comprometer o seu perfeito funcionamento.

As assistências técnicas credenciadas pelo **CST** contam com profissionais treinados por técnicos e engenheiros da própria SMS, que mantêm a rede autorizada sempre apta a prestar um excelente atendimento aos usuários.

**Antes de procurar o serviço de assistência técnica, confira se o equipamento está instalado corretamente, de acordo com as instruções deste manual.**

### 15.1. REDE DE ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS CREDENCIADAS

Caso ocorra qualquer problema, leve o equipamento, uma cópia do certificado de garantia e a nota fiscal de compra até a assistência técnica credenciada de sua preferência. Para saber qual está mais próxima de você, basta acessar o site [www.sms.com.br/assistencia](http://www.sms.com.br/assistencia). Caso não tenha acesso à internet, você pode solicitar informações pelo telefone **0800 11 8008**.

### 15.2. PRAZO DE GARANTIA

A garantia original dos produtos SMS é válida por um ano, contando a partir da data da nota fiscal de compra. Durante esse período, caso o equipamento necessite de reparo, o prazo de garantia não sofrerá qualquer alteração, desde que a manutenção seja realizada por uma assistência técnica credenciada pelo CST.

Os reparos que forem realizados pela rede credenciada, fora do período de garantia, têm garantia de 90 dias sobre o serviço efetuado. Caso o mesmo problema se repita, o usuário terá direito a mais 90 dias após o novo reparo.

Verifique no **item 6** do capítulo **16. Termo de Garantia** em quais situações a garantia será invalidada.

## 16. TERMO DE GARANTIA

1. A SMS (Legrand Brasil Ltda.) assegura a **GARANTIA** do nobreak contra defeitos de fabricação pelo prazo de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição (conforme a nota fiscal de compra), já incluindo o período legal de garantia por 90 dias.
2. Esta garantia cobre problemas de funcionamento, desde que as condições de uso sigam as instruções do GUIA RÁPIDO que acompanha o produto e também o MANUAL DO USUÁRIO, disponível para download no site **[www.sms.com.br/manuais](http://www.sms.com.br/manuais)**.
3. A garantia da bateria do nobreak cobre apenas defeitos de fabricação, não estando inclusos danos causados pelo mau uso, tais como falta de carga, descarga total e fim do ciclo de vida útil da mesma.
4. Para utilizar o serviço de garantia, o usuário deve encaminhar o equipamento a uma assistência técnica credenciada pela SMS. As despesas com o transporte do equipamento até o posto autorizado escolhido são de inteira responsabilidade do usuário, mesmo durante o período de garantia.
  - 4.1. Caso necessite de uma visita técnica, o usuário deverá solicitar um orçamento à assistência técnica autorizada. A SMS não cobre este tipo de serviço, nem mesmo durante o período de garantia.
5. A SMS não se responsabiliza por eventuais perdas e/ou prejuízos ocorridos aos equipamentos e/ou sistemas conectados durante o período em que o nobreak necessitar de manutenção.
6. A garantia será automaticamente cancelada, caso o nobreak:
  - 6.1. Sofra reparos por pessoas e/ou empresas não autorizadas.
  - 6.2. Apresente danos decorrentes de acidentes, quedas, contato com líquidos, transporte, variação elétrica acima do especificado, descargas atmosféricas, mau aterramento, sobrecarga, inversão do padrão de polarização (F, N e T) ou quaisquer ocorrências imprevisíveis.
  - 6.3. Tenha problemas ocasionados por uso indevido, erro de operação ou qualquer aplicação não prevista no GUIA RÁPIDO ou MANUAL DO USUÁRIO.
  - 6.4. Tenha o pino terra do cabo de força retirado.
  - 6.5. Tenha a etiqueta com o modelo e número de série alterada, rasurada ou retirada.
7. Esta garantia SMS limita-se ao equipamento fornecido e não abrange responsabilidades por danos gerais, diretos ou indiretos, inclusive danos emergentes, lucros cessantes ou indenizações consequentes.
8. A SMS oferece 12 (doze) meses de garantia adicional para o nobreak, desde que solicitada em até 90 dias a partir da data de compra. Para solicitar basta acessar o site **[www.sms.com.br/garantia](http://www.sms.com.br/garantia)** e preencher o formulário. O comprovante será enviado para o e-mail cadastrado.
  - 8.1. A extensão de garantia não é válida para as baterias do nobreak.
9. Em caso de defeito, leve uma cópia deste certificado e a nota fiscal junto com o equipamento até o posto de assistência técnica credenciada de sua preferência.

# NOBREAK SMS

LITE

TECH

**PRO**

PREMIUM

GAMER

Opção segura e econômica, que atende às demandas básicas do dia a dia.

Ideal para eletrônicos de residências e escritórios. Proteção com bom custo-benefício.

Segurança para equipamentos profissionais que necessitam maior tempo de autonomia.

Tecnologia sensível, dedicada a equipamentos sensíveis como servidores, projetores, equipamentos médicos e agrícolas.

Garantia de eficiência para computadores gamer de alta performance e jogos.

CONHEÇA  
TODA A LINHA



Acompanhe a Legrand nas redes sociais:



/LegrandBrasil



/LegrandBrasil



/LegrandBrasil



/LegrandBrasil



www.legrand.com.br/blog



SAC Serviço de  
Atendimento ao Cliente  
**08000 11 8008**



sac@legrand.com.br  
www.sms.com.br



# SMS®

Uma marca | **legrand®**