



Uma marca |  legrand®

Nobreak SMS PREMIUM

700 - 1500 - 1800VA



MANUAL DO USUÁRIO



Uma marca |  **legrand**®

CARO USUÁRIO,

Obrigado por escolher um produto com a marca SMS!

Nossos nobreaks são produzidos de acordo com o padrão internacional de qualidade ISO 9001:2015, o que garante total confiabilidade e segurança aos equipamentos.

Para manter o perfeito funcionamento do nobreak são necessários alguns cuidados básicos. Leia atentamente este manual e não deixe de seguir nossas orientações de instalação e utilização.

Por favor, guarde este manual e o mantenha sempre à mão, caso tenha dúvidas sobre o funcionamento do nobreak e suas funções.

A SMS oferece 12 (doze) meses de garantia adicional para o nobreak, desde que solicitada em até 90 dias a partir da data de aquisição do produto. Para solicitar basta acessar o site **www.sms.com.br/garantia** e preencher o formulário. O comprovante será enviado para o e-mail cadastrado.

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| 1. APLICAÇÕES | 4 |
| 2. SEGURANÇA E CUIDADOS BÁSICOS | 4 |
| 2.1. PADRÃO BRASILEIRO DE PLUGUES E TOMADAS | 4 |
| 2.2. PROTEÇÕES NA REDE ELÉTRICA | 5 |
| 2.3. FUSÍVEL REARMÁVEL | 5 |
| 2.4. LIMPEZA | 5 |
| 2.5. BATERIAS | 6 |
| 2.5.1. RISCO DE ENERGIA / CHOQUE ELÉTRICO | 6 |
| 3. APRESENTAÇÃO DOS NOBREAKS | 7 |
| 4. CARACTERÍSTICAS GERAIS | 7 |
| 4.1. PROTEÇÕES PARA CARGA CONTRA PROBLEMAS DA REDE ELÉTRICA | 9 |
| 5. APRESENTAÇÃO DOS PAINÉIS FRONTAIS E TRASEIROS | 10 |
| 5.1. PAINÉIS FRONTAIS E TRASEIROS | 11 |
| 6. CONTEÚDO DA EMBALAGEM | 12 |
| 7. ACESSÓRIOS OPCIONAIS | 12 |
| 7.1. MÓDULO DE BATERIA EXTERNA | 12 |
| 7.1.1. MÓDULOS DE BATERIAS COMPATÍVEIS COM O MODELO 700VA | 12 |
| 7.1.2. MÓDULOS DE BATERIAS COMPATÍVEIS COM OS MODELOS 1500VA E 1800VA | 12 |
| 7.2. GABINETE PARA BATERIAS | 12 |
| 7.2.1. GABINETE PARA BATERIAS COMPATÍVEL COM O MODELO 700VA | 12 |
| 7.2.1. GABINETE PARA BATERIAS COMPATÍVEL COM OS MODELOS 1500VA E 1800VA | 12 |
| 8. INSTALAÇÃO DO NOBREAK | 13 |
| 9. OPERAÇÃO DO NOBREAK | 15 |
| 10. FUNCIONAMENTO | 17 |
| 10.1. PARÂMETROS DO MENU DE CONFIGURAÇÃO | 17 |
| 10.2. BOTÕES DE NAVEGAÇÃO | 17 |
| 10.3. MENU DE CONFIGURAÇÕES | 18 |
| 11. FUNCIONAMENTO | 25 |
| 11.1. RECOMENDAÇÕES E INFORMAÇÕES GERAIS | 25 |
| 11.2. FUNCIONAMENTO | 26 |
| 11.3. SINALIZAÇÃO: MODO DE OPERAÇÃO | 26 |
| 11.4. SINALIZAÇÃO: ADVERTÊNCIA / ALARMES | 30 |
| 11.5. CÓDIGOS DE FALHAS / ALARMES | 33 |
| 11.6. VENTILADOR | 33 |
| 12. GERENCIAMENTO DE ENERGIA (APENAS PARA OS MODELOS Wi-Fi) | 34 |
| 12.1. SOFTWARE - SMS POWerview DESKTOP | 34 |
| 12.2. APLICATIVO MOBILE - SMS POWerview MOBILE | 34 |
| 12.3. MÓDULO WI-FI | 35 |
| 13. TEMPO DE AUTONOMIA | 36 |
| 14. PROBLEMAS / SOLUÇÕES | 39 |
| 15. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS | 40 |
| 16. COMPROMISSO SMS - ASSISTÊNCIA TÉCNICA | 41 |
| 16.1. REDE DE ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS CREDENCIADAS | 41 |
| 16.2. PRAZO DE GARANTIA | 41 |
| 17. TERMO DE GARANTIA | 42 |

1. APLICAÇÕES

O Nobreak SMS PREMIUM 700 foi desenvolvido para uso em equipamentos de informática e eletro-eletrônicos, sendo recomendado para: servidor, computador (inclusive o que possui fonte com PFC), impressora/multifuncional jato de tinta, sistema de segurança (CFTV), controle de acesso/ponto, central telefônica/interfonia, TV, minisystem, frigobar/adega, aquecedor a gás e aquário, desde que estejam dentro da potência máxima fornecida pelo nobreak.

Além dos produtos recomendados acima, o Nobreak SMS PREMIUM 1500 a 1800 também é indicado para eletrodomésticos e eletro-eletrônicos em geral, tais como refrigeradores, furadeiras, ventiladores, liquidificadores, aspiradores de pó, motores de portão, micro-ondas, fornos elétricos, projetores, instrumentos musicais, impressoras laser, copiadoras etc, desde que a potência máxima do nobreak não seja ultrapassada.

**ATENÇÃO:**

Não utilize o nobreak para alimentar equipamentos de sustentação a vida.

2. SEGURANÇA E CUIDADOS BÁSICOS

Não retire a tampa do nobreak, nem introduza objetos pela ventilação, evitando assim o risco de choque elétrico. O aparelho somente pode ser aberto por técnicos credenciados.

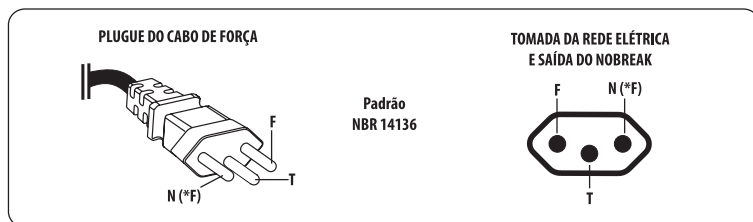
Uma rede elétrica dimensionada corretamente assegura o perfeito funcionamento de todos os circuitos internos do nobreak. A não instalação do fio terra coloca em risco o bom funcionamento do filtro de linha, bem como diminui a segurança contra choque elétrico no nobreak e nos equipamentos a ele conectados.

**ATENÇÃO:**

Lembre-se de que um aterramento adequado não é obtido ligando-se o fio terra ao neutro da rede elétrica, nem utilizando partes metálicas não apropriadas para este fim. Portanto, para um perfeito aterramento e dimensionamento da rede elétrica siga a norma da ABNT sobre Instalações Elétricas de Baixa Tensão NBR 5410.

2.1. PADRÃO BRASILEIRO DE PLUGUES E TOMADAS

A polarização dos plugues e tomadas (fase, neutro e terra) deve estar de acordo com a figura a seguir:

**IMPORTANTE:**

A retirada do pino terra do cabo de força anula a garantia do nobreak.

2.2. PROTEÇÕES NA REDE ELÉTRICA

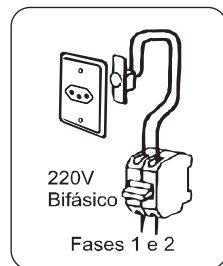
O Nobreak SMS PREMIUM, quando alimentado por uma rede elétrica 220V~, pode ser utilizado em duas configurações, como podemos verificar a seguir:

- **220V~ MONOFÁSICO:** composto por Fase (F), Neutro (N) e Terra (T).
- **220V~ BIFÁSICO:** composto por Fase (F), Fase (*F) e Terra (T).



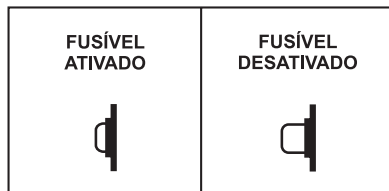
IMPORTANTE:

Em uma rede elétrica 220V~ bifásica, é necessário instalar um disjuntor bipolar para proteção de cada uma das fases, conforme a figura abaixo:



2.3. FUSÍVEL REARMÁVEL

O Nobreak SMS PREMIUM possui fusível do tipo rearmável, portanto, caso o fusível esteja “desativado”, basta pressioná-lo para que seja rearmado.



2.4. LIMPEZA

Para a limpeza externa do nobreak desligue o cabo de força da rede elétrica e utilize um pano limpo levemente umedecido e, caso seja necessário, detergente neutro. Não utilize produtos à base de solvente (removedor, querosene etc.) para não danificar o nobreak e nunca o abra para realizar a limpeza.

2.5. BATERIAS

As baterias são constituídas de matérias nocivas à saúde e devem ser tomados alguns cuidados durante seu manuseio, instalação, transporte e descarte.



Cuidado! Não jogue as baterias no fogo. As baterias podem explodir.



Contato com os olhos ou pele: lave imediatamente em água corrente. Se ingerido: beba muita água e procure um médico urgente.



Corrosivo: ácido sulfúrico. Pode causar cegueira e queimaduras graves. Evite contato com as roupas.



Mantenha fora do alcance das crianças.



Leia as instruções no Certificado de Garantia.



Cuidado! Não abra ou desmonte as baterias. O eletrólito liberado é prejudicial à pele e aos olhos. Pode ser tóxico.



O chumbo é uma substância tóxica que em contato com o meio ambiente tem um efeito bioacumulativo prejudicial para toda a cadeia alimentar e, portanto, não deve ser colocado em contato direto com a natureza. O seu descarte é regulamentado pela lei CONAMA que tem como objetivo de direcionar as baterias usadas a locais apropriados para tratamento do chumbo.

PRESERVE O MEIO AMBIENTE: Não é permitido o descarte das baterias do nobreak em lixo doméstico, comercial ou industrial. Favor encaminhar as suas baterias usadas a uma assistência técnica autorizada SMS para que ela seja corretamente descartada.

2.5.1. RISCO DE ENERGIA / CHOQUE ELÉTRICO



ATENÇÃO:

- Não remova a tampa, existe perigo em partes que são energizadas a partir da bateria, mesmo desconectado da rede elétrica.
- O circuito da bateria não está isolado da rede elétrica, pode haver tensão perigosa entre os terminais da bateria e o terra.
- Consultar pessoal de serviço qualificado. A manutenção das baterias deve ser realizada por uma assistência técnica autorizada SMS ou profissional treinado, capacitado e habilitado para trabalhos com eletricidade, com certificação NR10, seguindo os procedimentos de segurança estabelecidos pela norma.
- Ao substituir as baterias, utilize a mesma quantidade, marca, modelo e tipo de bateria.

3. APRESENTAÇÃO DOS NOBREAKS

O Nobreak SMS PREMIUM incorpora as funções de estabilizador e filtro de linha.



| MODELOS | POTÊNCIA |
|-----------------|----------|
| 700Bi/Bi Wi-Fi | 700VA |
| 1500Bi/Bi Wi-Fi | 1500VA |
| 1800Bi/Bi Wi-Fi | 1800VA |

- **Bi/Bi:** Entrada 115/127/220V~ com seleção automática e saída 115/220V~ com seleção manual.
- **Wi-Fi:** Disponível Wi-Fi para gerenciamento do nobreak via aplicativo SMS PowerView Mobile.

Obs.: Ao utilizar o Wi-Fi, não se faz necessário o uso de um computador para se comunicar com o nobreak.

4. CARACTERÍSTICAS GERAIS

- › Nobreak interativo senoidal;
- › Microprocessado: microprocessador ARM 32 Bits de alta velocidade com memória Flash, integrando diversas funções periféricas, aumentando a confiabilidade e o desempenho do circuito eletrônico;
- › Estabilizador interno com 4 estágios de regulação;
- › Função TRUE RMS: analisa corretamente os distúrbios da rede elétrica permitindo a atuação precisa do equipamento. Indicada para todos os tipos de rede, principalmente para redes instáveis;
- › Bivolt de entrada e saída: Entrada 115/127/220V~ com seleção automática e saída 115/220V~ com seleção manual (tensão de saída padrão: 115V~).
- › Fusível rearmável;
- › Auto teste: ao ser ligado o nobreak testa seus circuitos internos, inclusive as baterias;
- › Função "Battery Saver": desliga automaticamente as saídas caso não possua equipamentos ligados ao nobreak (em modo bateria);
- › Autodiagnóstico de baterias: informa quando a bateria precisa ser substituída;
- › Conector do tipo engage rápido para expansão de autonomia (conexão de bateria externa);

- › Saída USB para comunicação inteligente. Compatível com o software de gerenciamento de energia SMS PowerView Desktop, que permite realizar o monitoramento do nobreak através de funções como relatório de eventos, temperatura, tensão de entrada e saída, potência, frequência de rede, shutdown e restore programáveis;

Nota: O software SMS PowerView Desktop está disponível para download no site www.alerta24h.com.br

- › Módulo Wi-Fi para comunicação inteligente, dispensa a instalação de um computador para realizar o gerenciamento do nobreak. Compatível com o aplicativo de gerenciamento de energia SMS PowerView Mobile;

Nota: O aplicativo de gerenciamento de energia SMS PowerView Mobile está disponível para download nas lojas da Google Play e Apple Store.

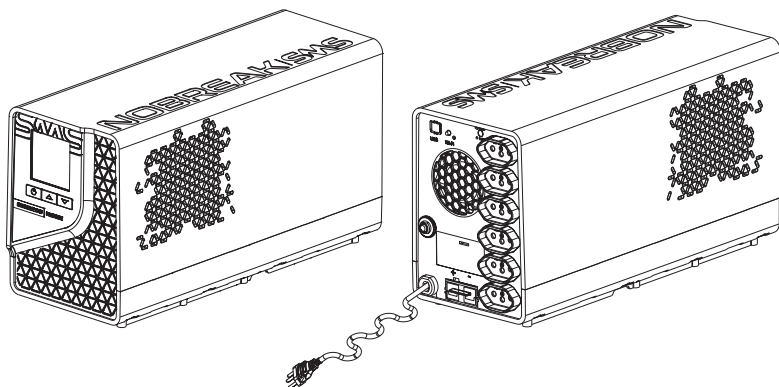
- › Recarregador “Strong Charger”, que permite a recarga das baterias mesmo com níveis muito baixos de carga;
- › Recarga automática da bateria em 4 estágios mesmo com o nobreak desligado, mantendo-a sempre em condições ideais de operação, contribuindo para melhor preservação de sua vida útil;
- › Botão liga/desliga/mute temporizado para evitar acionamentos/desacionamentos acidentais ou involuntários;
- › Display LCD: Informa todo o estado de funcionamento do nobreak (diagrama sinóptico para indicar o modo de operação, ícones de falhas e alarmes), realiza a leitura dos medidores (tensão de entrada e saída, percentual de carga na saída, frequência de saída e tensão de bateria) e apresentam os bargraphs de bateria (nível de carga da bateria) e potência (nível de potência - carga aplicada na saída do produto).
- › Inversor sincronizado com a rede (sistema PLL), evitando variações bruscas na tensão fornecida aos equipamentos ligados ao nobreak durante as transições de rede elétrica para bateria e vice-versa;
- › Forma de onda senoidal pura;
- › Permite ser ligado na ausência de rede elétrica (DC Start);
- › Função MUTE que inibe/habilita o alarme sonoro;
- › Filtro de linha interno em modo comum (entre neutro e terra | fase e terra) e diferencial (entre fase e neutro);
- › Alarme audiovisual para queda de rede, subtensão, fim do tempo de autonomia, final de vida útil da bateria, sobretensão, sobrepotência e sobretemperatura;
- › Proteção contra curto-circuito no inversor;
- › Proteção contra potência excedida em rede/bateria, com alarme e posterior desligamento automático;
- › Proteção contra superaquecimento no transformador e no inversor, com alarme e posterior desligamento automático.
- › Proteção contra descarga total da(s) bateria(s);

4.1. PROTEÇÕES PARA CARGA CONTRA PROBLEMAS DA REDE ELÉTRICA:

- **Queda de rede (Blackout)**
Mantém o fornecimento de energia nas saídas durante a ausência total da rede elétrica.
- **Ruído de rede elétrica**
Possui filtro de linha interno que atenua ruídos provenientes da rede elétrica, fornecendo energia limpa para a carga.
- **Sobretensão de rede elétrica**
Na ocorrência deste evento o nobreak utiliza energia das baterias, mantendo a saída em um valor adequado às cargas.
- **Subtensão de rede elétrica**
Na ocorrência deste evento o nobreak utiliza energia das baterias, mantendo a saída em um valor adequado às cargas.
- **Surtos de tensão na entrada**
A rede elétrica pode apresentar picos de tensão provenientes, principalmente por descargas elétricas. A proteção é de modo comum (entre neutro e terra | fase e terra) e modo diferencial (entre fase-neutro ou fase-fase).
- **Correção de variação da rede elétrica por degrau**
A correção da tensão de saída é realizada através do estabilizador interno e é feita por taps de regulação.

5. APRESENTAÇÃO DOS PAINÉIS FRONTAIS E TRASEIROS

Modelo 700VA



Modelos 1500VA e 1800VA

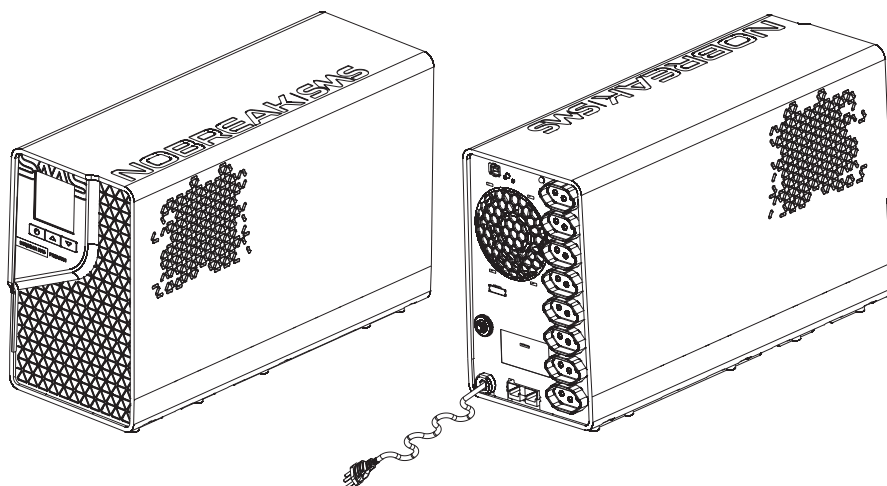
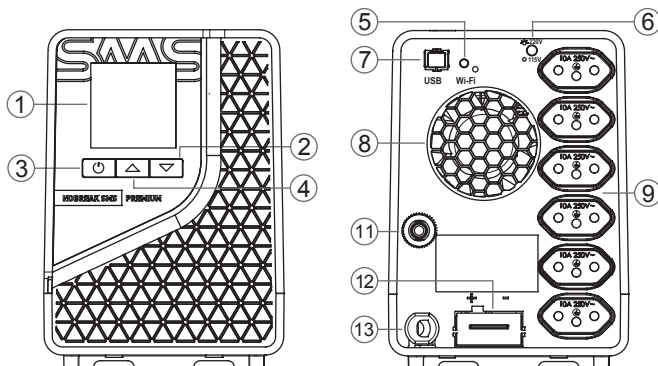


Imagem Meramente Ilustrativa

5.1. PAINÉIS FRONTAIS E TRASEIROS:

Modelo 700VA



Modelos 1500VA e 1800VA

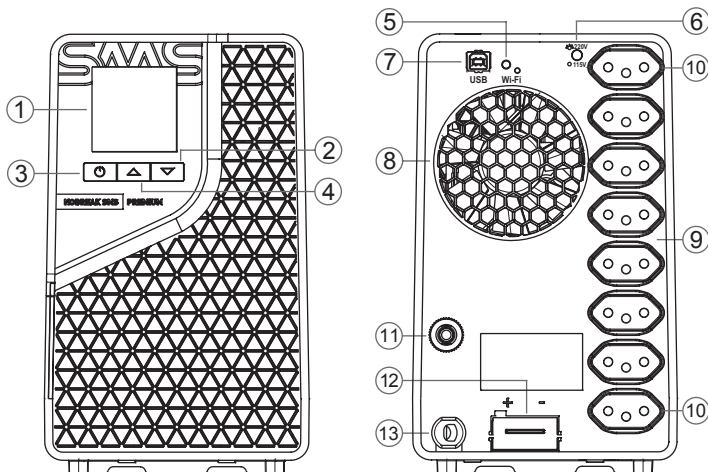


Imagem Meramente Ilustrativa

- | | |
|--|--|
| 1 Display LCD | 8 Ventilador para Refrigeração Interna |
| 2 Botão de Navegação (seta para baixo) | 9 6x Tomadas de saída – Padrão NBR14136 (10A) |
| 3 Botão Liga/Desliga com Função Mute/Battery Saver | 10 2x Tomadas de saída – Padrão NBR14136 (20A) |
| 4 Botão de Navegação (seta para cima) | 11 Fusível Rearmável |
| 5 Botão Módulo Wi-Fi | 12 Conector para Baterias Externas com Tampa de Proteção e "Polarizador" |
| 6 LED Indicação de Tensão de Saída (115V ou 220V) | 13 Cabo de Força (Entrada de Rede) - Padrão NBR14136 |
| 7 Conector USB para Comunicação Inteligente | |

6. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

1x Nobreak SMS PREMIUM

1x Manual do Usuário (Guia Rápido)

7. ACESSÓRIOS OPCIONAIS

7.1. MÓDULO DE BATERIA EXTERNA

Permite a expansão do tempo de autonomia do nobreak.

7.1.1. Módulos de Baterias compatíveis com o modelo 700VA:

- **Módulo de Baterias Line Interactive (12Vdc/40Ah)** - Composto por uma bateria estacionária de 40 ou 45Ah, gabinete metálico e cabo com conector de engate rápido.
- **Módulo de Baterias Line Interactive (12Vdc/80Ah)** - Composto por duas baterias estacionárias de 40 ou 45Ah (ligadas em paralelo), gabinete metálico e cabo com conector de engate rápido.
- **Módulo de Baterias Line Interactive (12Vdc/34Ah)** - Composto por duas baterias seladas de 17Ah (ligadas em paralelo), gabinete metálico e cabo com conector de engate rápido.

7.1.2. Módulos de Baterias compatíveis com os modelos 1500VA e 1800VA:

- **Módulo de Baterias Line Interactive (24Vdc/40Ah)** - Composto por duas baterias estacionárias de 40 ou 45Ah (ligadas em série), gabinete metálico e cabo com conector de engate rápido.
- **Módulo de Baterias Line Interactive (24Vdc/17Ah)** - Composto por duas baterias seladas de 17Ah (ligadas em série), gabinete metálico e cabo com conector de engate rápido.

7.2. GABINETE PARA BATERIAS

7.2.1. Gabinete para Baterias compatível com o modelo 700VA:

- **Gabinete para Baterias Line Interactive (12Vdc/40Ah)** - Composto por gabinete metálico, conector para expansão de autonomia e cabo com conector de engate rápido.

7.2.2. Gabinete para Baterias compatível com os modelos 1500VA e 1800VA:

- **Gabinete para Baterias Line Interactive (24Vdc/40Ah)** - Composto por gabinete metálico, conector para expansão de autonomia e cabo com conector de engate rápido.

8. INSTALAÇÃO DO NOBREAK

Antes de realizar a instalação do nobreak, verifique se as informações sobre **SEGURANÇA E CUIDADOS BÁSICOS** foram seguidas. Caso seja necessária a correção de algum problema na instalação elétrica ou no aterramento local, procure um profissional qualificado.

Caso seja observado algum problema/defeito com o produto, entre em contato com o departamento de suporte técnico da SMS por meio do telefone 08000 11 8008 ou e-mail sac@legrand.com.br.

Obs.: A retirada do pino de terra do cabo de força anula a garantia do nobreak.

- Instale o nobreak em um ambiente seco com temperatura máxima de 40°C. Não instale o nobreak em locais sob exposição a temperaturas extremas, pó excessivo, umidade, vibração, gases inflamáveis e atmosfera corrosiva ou explosiva.
- Posicione-o no local de instalação, respeitando o espaçamento mínimo de 10 cm ao redor para não prejudicar sua refrigeração.
- Certifique-se que o nobreak esteja realmente desligado, observando se o display do painel frontal está apagado.
- Caso necessite operar com módulo externo de baterias, mantenha o nobreak desligado (display apagado) e desconectado da rede elétrica, e consulte o manual do usuário disponível juntamente com o módulo de baterias.

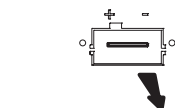
Obs.: Recomendamos que a instalação do módulo de baterias seja realizada por uma assistência autorizada SMS ou profissional treinado, capacitado e habilitado para trabalhos com eletricidade, com certificação NR10, seguindo os procedimentos de segurança estabelecidos pela norma.



IMPORTANTE:

O modelo 700VA é compatível com os módulos de baterias com tensão 12VDC. Já os modelos de 1500VA e 1800VA são compatíveis com os módulos de baterias 24VDC.

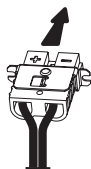
Atenção! Antes de instalar o módulo de baterias, certifique-se de que a tensão é compatível ao nobreak.



1. Remova a tampa de proteção do conector de baterias do nobreak.



3. Insira o conector do módulo de baterias ao nobreak.



Atenção!

O polarizador deve estar alinhado corretamente, caso contrário, verifique se o módulo de baterias é compatível com seu nobreak.

2. Remova o suporte de proteção do conector de engate rápido do módulo de baterias, conforme ilustração ao lado.



4. Caso necessário, fixe o conector de engate rápido do módulo de baterias ao nobreak, parafusando as alças do suporte de fixação do cabo de engate rápido do módulo de baterias.

NOTA: A instalação do módulo de baterias deve ser realizada por um profissional qualificado.

Nota: Os parafusos de fixação descrito no passo 4 não são fornecidos com o produto. Recomendamos o uso de parafusos (cabeça panela) auto atarraxante para plástico com as seguintes especificações básicas:

- Bitola: 3 mm
- Profundidade: 8 mm
- Passo 1,4 mm

- e. Caso necessite instalar o gabinete para baterias, consulte o manual do usuário disponível juntamente com o gabinete.
- f. Conecte os aparelhos a serem alimentados pelo nobreak nas tomadas de saída não ultrapassando a potência máxima indicada no painel traseiro. Para isto, some a potência de cada aparelho conectado às tomadas do nobreak. O resultado não deve exceder a potência do nobreak.
- g. Caso deseje utilizar equipamentos cujo plugue de alimentação não é compatível com a tomada de saída do nobreak, pode-se utilizar o adaptador para tomada que irá converter o padrão NBR14136 para o padrão NEMA5/15.
- h. O gerenciamento do nobreak poderá ser realizado via conexão direta através do conector USB ou via rede sem fio por meio do módulo Wi-Fi.

• **Comunicação via USB:**

Passo 01: Conecte o cabo de comunicação na porta USB do nobreak e do computador que se deseja instalar o software de gerenciamento. Caso seja necessário, abaixo encontra-se a especificação do cabo USB recomendado para uso:

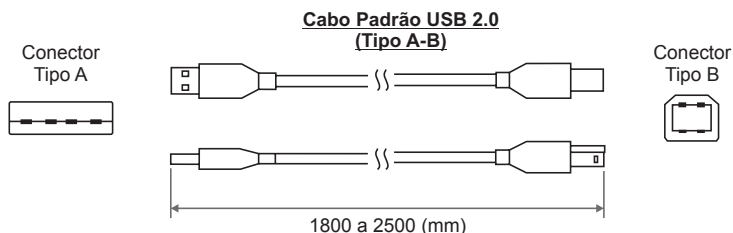


Imagem Meramente Ilustrativa

Passo 02: Realize o download e instale o software no computador que será utilizado para monitoramento, para mais informações verifique o item **12. Alerta24H** ou acesse o site www.alerta24h.com.br.

Passo 03: Caso deseje, o software SMS PowerView Desktop também poderá se comunicar com o aplicativo SMS PowerView Mobile e assim realizar o gerenciamento do nobreak em ambas as aplicações, para realizar esta comunicação instale o aplicativo SMS PowerView Mobile em seu smartphone e realize a configuração conforme o tutorial de uso apresentado no aplicativo.

Nota: O aplicativo de gerenciamento de energia SMS PowerView Mobile está disponível para download nas lojas da Google Play e Apple Store.

• **Comunicação via Módulo Wi-Fi:**

Passo 01: Instale e abra o aplicativo SMS PowerView Mobile.

Passo 02: Siga o tutorial apresentado no aplicativo para realizar o comissionamento do nobreak na sua rede sem fio (Wi-fi). Com o aplicativo na tela de comissionamento, siga o procedimento descrito no item **11.3. Módulo Wi-Fi / Procedimento para Comissionamento**.

- i. O Nobreak SMS PREMIUM realiza automaticamente a seleção tensão de entrada. Contudo a seleção da tensão de saída é realizada de forma manual, sendo disponibilizado de fábrica com a tensão de saída em 115V~ (nominal). Para realizar a alteração da tensão de saída para 220V~, siga o procedimento descrito no item **10. CONFIGURAÇÕES**.

Obs.: Para configurar a tensão de saída em 115V~ realize o mesmo procedimento descrito no item **10. CONFIGURAÇÕES**.



ATENÇÃO:

Quando configurada a tensão de saída em 220V~, certifique-se de que os equipamentos que serão conectados ao nobreak sejam compatíveis com a tensão de 220V~, pois existe o risco de danificá-los caso sejam compatíveis apenas com a tensão de 115V~.

- j. Conecte o cabo de força na rede elétrica, utilizando uma tomada próxima ao nobreak e facilmente acessível para o caso de uma situação de emergência, pois o plugue de alimentação torna-se o dispositivo de interrupção.
- k. Recomendamos que o nobreak permaneça conectado à rede elétrica por 12 horas antes que seja utilizado pela primeira vez, para que sua bateria seja carregada adequadamente. Lembramos que o Nobreak SMS PREMIUM carrega a bateria mesmo quando desligado pelo botão do painel frontal.



ATENÇÃO:

- Não ligue estabilizadores de tensão na entrada ou na saída de nobreaks.
- Não instale o nobreak em uma rede estabilizada que apresente distorção harmônica acentuada ou cujo sistema de regulação de tensão seja por degrau.
- Não utilize nobreaks em geradores que apresentem em suas saídas distorções harmônicas acentuadas e/ou frequências que excedam os limites de $\pm 4\text{Hz}$ do valor nominal (60Hz).

9. OPERAÇÃO DO NOBREAK

Antes de operar o sistema, aconselhamos seguir criteriosamente as instruções dos itens anteriores. Feito isto, o nobreak poderá ser acionado com segurança. Portanto, siga as orientações a seguir:

Obs.: Ligue primeiro o nobreak e posteriormente as chaves liga/desliga dos aparelhos a ele conectados. Ao desligar siga a sequência inversa.

- a. **LIGAR:** Mantenha o botão liga/desliga pressionado soltando-o no momento que soar o alarme. Enquanto o alarme é emitido, o display exibirá a palavra "on" (piscando). Se o botão liga/desliga permanecer pressionado após o término do alarme, o display permanecerá com a palavra "OF" (aceso) e o nobreak não será ligado. Ao aceitar o comando de ligar, o nobreak executará o auto teste.

- b. **DC Start:** Mantenha o botão liga/desliga pressionado soltando-o no momento que soar o alarme. Enquanto o alarme é emitido, o display exibirá a palavra "on" (piscando). Se o botão liga/desliga permanecer pressionado após o término do alarme, o display permanecerá com a palavra "OF" (aceso) e o nobreak não será ligado. Ao aceitar o comando de ligar, o nobreak executará o auto teste. Ao ligar o nobreak, o mesmo permanecerá operando em modo bateria.
- c. **DESLIGAR:** Mantenha o botão liga/desliga pressionado soltando-o no momento que soar o alarme. Enquanto o alarme é emitido, o display exibirá a palavra "OF" (piscando). Se o botão liga/desliga permanecer pressionado após o término do alarme, o produto permanece operando em modo bateria e o display retorna para o atual estado de funcionamento.
- d. **FUNÇÃO MUTE:** Pressione o botão liga/desliga com dois (2) breves toques consecutivos. O display acenderá o ícone de MUTE indicando que o comando foi aceito. O alarme permanecerá inibido até que o nobreak passe a operar em outra condição de funcionamento, ou caso o nobreak seja desligado e ligado novamente, ou ainda, se você executar novamente o comando de MUTE, pressionando novamente o botão liga/desliga com dois (2) breves toques consecutivos.
- e. **BATTERY SAVER:** (pré ativada de fábrica): desliga o nobreak 1 minuto após ocorrência de falta de energia caso o consumo dos equipamentos conectados à saída esteja abaixo de 1% da potência nominal do nobreak. Visa prolongar a vida útil das baterias.

| DESATIVAÇÃO | ATIVAÇÃO |
|--|--|
| Com o nobreak desligado, LEDs apagados, conectá-lo na tomada. | Com o nobreak desligado, LEDs apagados, conectá-lo na tomada. |
| Pressione o botão liga/desliga 3 vezes (intervalo de 1 segundo entre acionamentos do botão). | Pressione o botão liga/desliga 3 vezes (intervalo de 1 segundo entre acionamentos do botão). |
| Display sinalizará "OFF" enquanto um BIP é emitido. | Display sinalizará "ON" enquanto um BIP é emitido. |

Aponte a câmera do seu Smartphone para acessar o vídeo com as instruções.

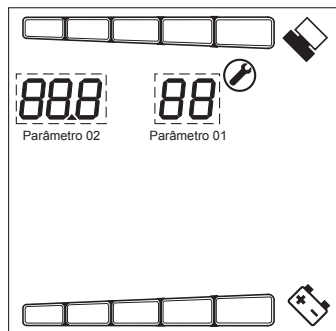


- f. **MENU DE CONFIGURAÇÕES:** Para acessar o menu de configurações, mantenha pressionado os botões de navegação (Seta para cima + Seta para baixo) por aproximadamente 5 segundos, ao pressionar os botões será emitido um sinal sonoro a cada segundo juntamente com o ícone de configurações (ferramenta) piscando.

Obs.: Caso os botões sejam soltos antes do tempo necessário, o comando será cancelado e não será acessado o menu de configurações. O menu de configurações poderá ser acessado em modo Stand By (apenas conectado na rede elétrica e desligado pelo botão liga/desliga) e em modo de operação normal (rede). Contudo em modo rede alguns itens de configurações não permanecerão disponíveis.

10. CONFIGURAÇÃO

10.1. Parâmetros do Menu de Configuração:



- **Parâmetro 01:** Item do menu de configuração.
- **Parâmetro 02:** Permite alterar o valor do item selecionado no menu de configuração (parâmetro 01).

Obs.: Os itens do menu de configuração são apresentados de acordo com o modo de operação Stand By (apenas conectado na rede elétrica e desligado pelo botão de liga/desliga) ou Modo Rede.

10.2. Botões de Navegação:

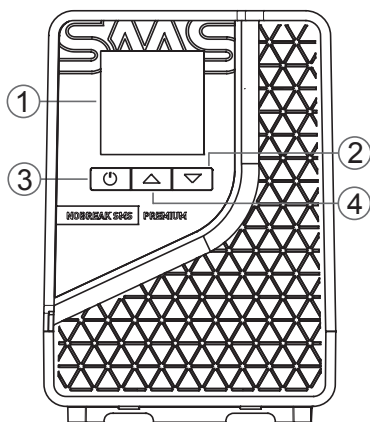
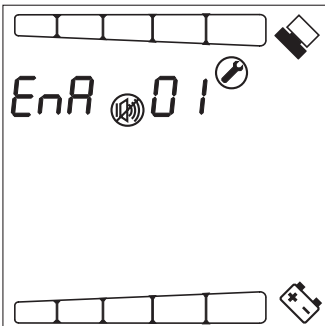
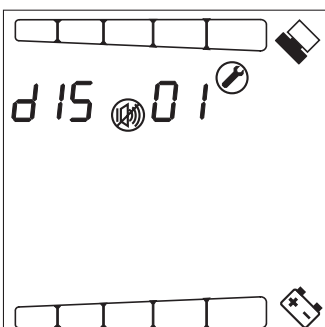


Imagem Meramente Ilustrativa

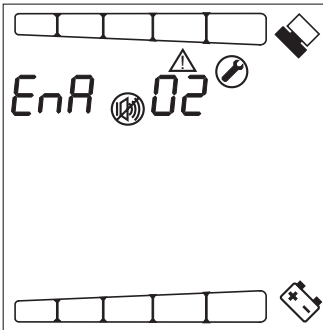
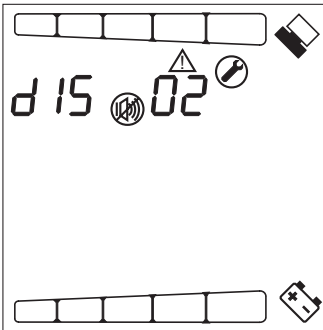
| Item | Descrição | Funcionamento |
|------|--------------------------------------|---|
| 1 | Display LCD | Apresenta os itens do menu de configurações. |
| 2 | Botão de Navegação (seta para baixo) | Permite navegar entre as opções dos parâmetros 01 e 02. |
| 3 | Botão Liga/Desliga/Ok | <p>1) Confirma/Acessa o parâmetro selecionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parâmetro 01 (piscando): Acessa o item selecionado do parâmetro 01, permite alterar o parâmetro 02. - Parâmetro 02 (piscando): Confirma a alteração e retorna para o parâmetro 01. <p>2) Função ESC:</p> <p>Para sair do menu de configurações, mantenha pressionado o botão On/Off por 3 segundos.</p> <p>NOTA: Este comando é aceito em qualquer posição do menu de configuração.</p> |
| 4 | Botão de Navegação (seta para cima) | Permite navegar entre as opções dos parâmetros 01 e 02. |

10.3. Menu de Configurações:

| MENU DE CONFIGURAÇÃO | | |
|--|------------------|---|
| DISPLAY (imagens ilustrativas) | PARÂMETRO 01 | PARÂMETRO 02 |
|  | 01 Mute: Teclado | EnA: Enable (Habilitado) |
|  | | dIS: Disable (Desabilitado) – Padrão de fábrica |

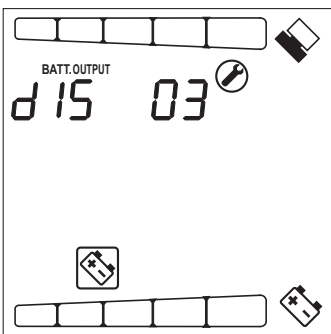
continua ...

... continuação

| MENU DE CONFIGURAÇÃO | | |
|--|--------------|---|
| DISPLAY (imagens ilustrativas) | PARÂMETRO 01 | PARÂMETRO 02 |
|  | 02 | EnA: Enable (Habilitado) |
|  | | dIS: Disable (Desabilitado) – Padrão de Fábrica |

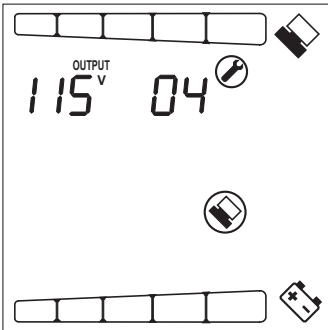
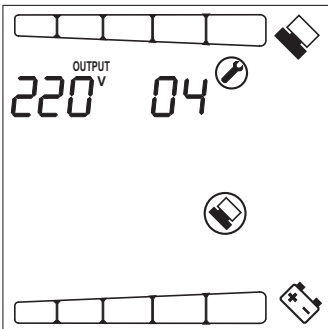
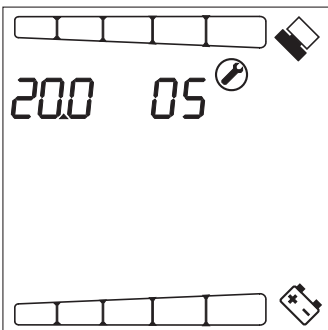
continua ...

... continuação

| MENU DE CONFIGURAÇÃO | | |
|---|--------------|---|
| DISPLAY (imagens ilustrativas) | PARÂMETRO 01 | PARÂMETRO 02 |
|  | 03 | EnA: Enable (Habilitado) – Padrão de Fábrica |
| | | dIS: Disable (Desabilitado) |

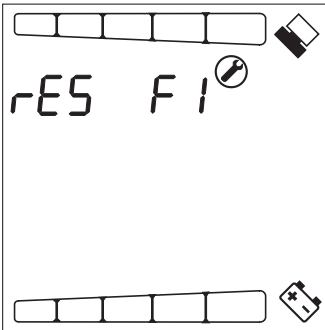
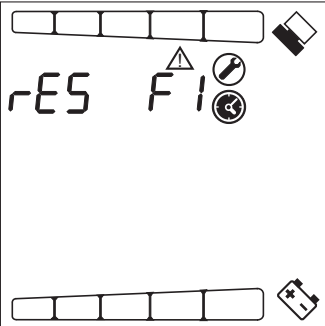
continua ...

... continuação

| MENU DE CONFIGURAÇÃO | | |
|---|--------------|-------------------------|
| DISPLAY (imagens ilustrativas) | PARÂMETRO 01 | PARÂMETRO 02 |
|  | 04 | 115 (Padrão de Fábrica) |
|  | | 220 |
|  | 05 | 0 a 100 |

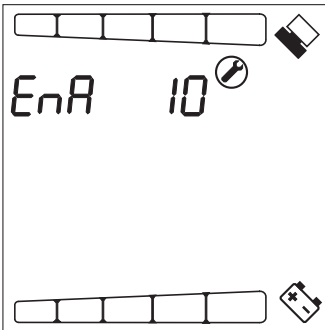
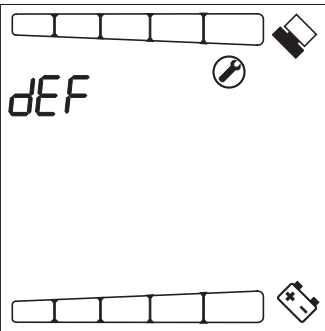
continua ...

... continuação

| MENU DE CONFIGURAÇÃO | | |
|---|----------------------------------|--------------|
| DISPLAY (imagens ilustrativas) | PARÂMETRO 01 | PARÂMETRO 02 |
|  <p>– Ao seleccionar a opção de reset do módulo Wi-Fi, a seguinte tela será apresentada juntamente com sinal sonoro contínuo:</p>  <p>Nota: A sinalização permanecerá enquanto o procedimento de reset estiver em andamento (aproximadamente 5 segundos).</p> | rES Reset Módulo Wi-Fi | FI |

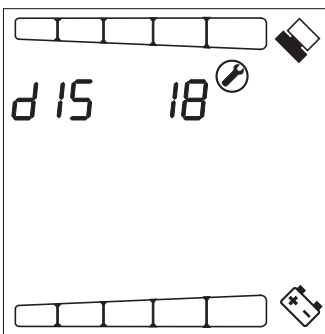
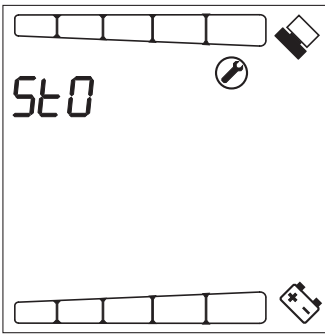
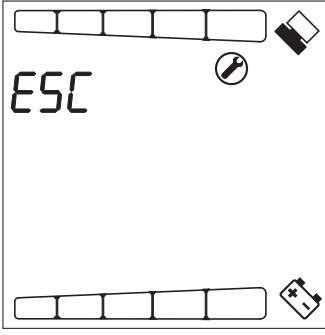
continua ...

... continuação

| MENU DE CONFIGURAÇÃO | | |
|--|--------------|--|
| DISPLAY (imagens ilustrativas) | PARÂMETRO 01 | PARÂMETRO 02 |
|  <p>– Após selecionar a opção de EnA (Habilitado), com as teclas de navegação localize a opção dEF e confirme pressionando o botão liga/desliga/Ok.</p>  <p>Nota: Ao localizar o item dEF, o nobreak apresentará sinais sonoros.</p> | 10 | <p>Default: Restauração das configurações de fábrica</p> <p>EnA: Enable (Habilitado)</p> |

continua ...

... continuação

| MENU DE CONFIGURAÇÃO | | | |
|---|--------------|--|---|
| DISPLAY (imagens ilustrativas) | PARÂMETRO 01 | | PARÂMETRO 02 |
|  | 10 | Default: Restauração das configurações de fábrica | dIS: Disable (Desabilitado) – Padrão de fábrica |
|  | StO | Salvar Configurações | StO: Para que as configurações realizadas sejam salvas corretamente, será necessário realizar a confirmação neste parâmetro. |
|  | ESC | Sair sem salvar alterações | |

11. FUNCIONAMENTO

O Nobreak SMS PREMIUM oferece praticidade e simplicidade ao usuário, que pode operar o sistema facilmente, pois o nobreak auto-executa as funções sem intervenção do usuário. Entre estas funções podemos destacar a recarga automática das baterias e o sistema de sinalização das condições de uso (Display e alarme sonoro).

11.1. Recomendações e Informações Gerais:

Caso ocorra uma anormalidade na rede elétrica, utilize o sistema somente pelo tempo necessário, evitando que as baterias se descarreguem em demasia. Se ocorrer o evento “final de autonomia” (verifique a descrição no item **11.4. Sinalizações**), salve imediatamente os arquivos e feche os aplicativos que estão sendo utilizados, pois o nobreak está na eminência de se desligar.

RECARGA DAS BATERIAS: é feita automaticamente na presença de rede elétrica normal, independente da configuração das baterias utilizadas (internas, externas ou ambas), mesmo com o nobreak desligado pelo botão do painel frontal.

RECARREGADOR “STRONG CHARGER”: permite a recarga das baterias mesmo com níveis muito baixos de carga, por exemplo, quando o nobreak permanece desligado da tomada por longos períodos, como viagens, estocagem etc.

BIVOLT AUTOMÁTICO DE ENTRADA: permite instalar o nobreak em qualquer tomada, independente da tensão da rede elétrica de entrada (115/127V~ ou 220V~).

BIVOLT MANUAL DE SAÍDA: permite selecionar a tensão de saída do nobreak (115V~ ou 220V~). Para realizar a configuração, vide item 10.3. Menu de Configurações.

Após realizar a configuração, o LED de tensão de saída (painel traseiro) apresentará a sinalização de acordo com a configuração realizada:

- 1) Tensão de Saída em 220V~: LED aceso constantemente na cor vermelha.
- 2) Tensão de Saída em 115V~: LED piscando na cor vermelha a cada 3 segundos.

RESTAURAÇÃO DA REDE ELÉTRICA: ocorre quando a rede elétrica retorna ao normal após a ocorrência de uma anormalidade. Caso o nobreak esteja operando em modo bateria, a estabilidade da rede elétrica é analisada e, uma vez considerada aceitável, o nobreak volta a operar automaticamente em modo rede. Caso o nobreak tenha utilizado a energia da bateria até o final e desligado por bateria baixa, ele acionará a saída automaticamente após a restauração da rede elétrica.

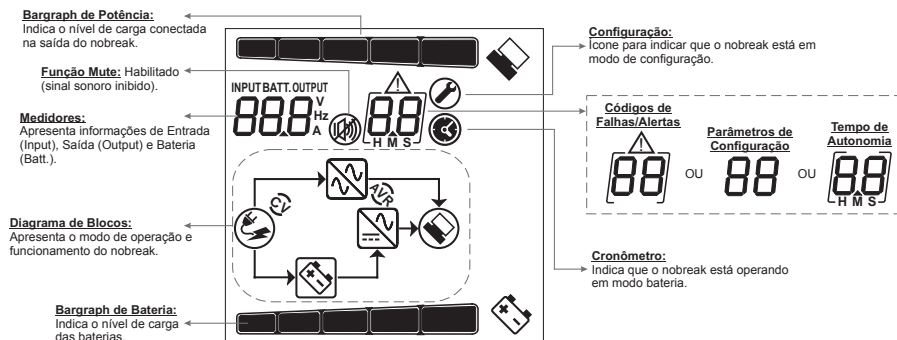
FALHA DOS CIRCUITOS INTERNOS: ocorre quando o nobreak detecta uma falha durante o auto teste. Nesta condição o nobreak não irá fornecer energia para suas tomadas de saída, sendo necessário desconectá-lo da rede elétrica e encaminhá-lo a uma assistência técnica autorizada.

FINAL DA VIDA ÚTIL DA BATERIA: indica que a bateria está com sua capacidade reduzida, o que implica em queda drástica da autonomia. Recomendamos deixar o nobreak desligado pelo botão liga/desliga do painel frontal e conectado à rede elétrica por 12h. Caso a falha persista, encaminhe o nobreak a uma assistência técnica autorizada para que a bateria seja substituída.

POTÊNCIA EXCEDIDA: indica que o consumo dos equipamentos conectados nas tomadas de saída do nobreak está ultrapassando sua potência nominal. É recomendado desligar alguns equipamentos para não danificar o nobreak. Caso a ocorrência persista o nobreak desligará automaticamente de acordo com os tempos descritos na tabela de eventos no item “**11.4. Sinalização**”.

SOBREAQUECIMENTO DO INVERSOR (na condição de falha de rede elétrica) / TRANSFORMADOR: ocorrerá quando o inversor ou o transformador estiverem com sua temperatura próxima ao limite aceitável. O sobreaquecimento pode ser diminuído desligando alguns equipamentos conectados ao nobreak. Caso a ocorrência persista o nobreak desligará automaticamente de acordo com os tempos descritos na tabela de eventos no item “11.4. Sinalização”.

11.2. FUNCIONAMENTO



11.3. SINALIZAÇÃO: Modo de Operação

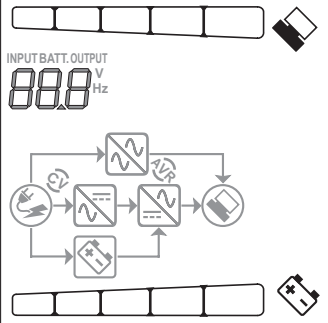
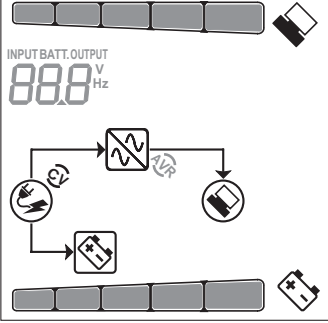
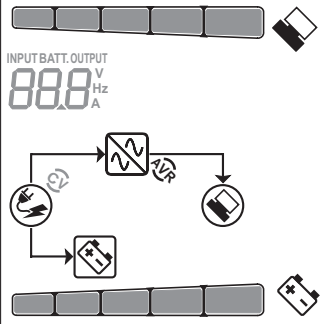
Cores dos Segmentos:

- **Preto:** Aceso (fixo)
- **Branco:** Apagado
- **Cinza:** Indeterminado (Pode variar conforme o funcionamento do produto)

| FUNCIÓNAMENTO | DISPLAY | FUNCIONAMENTO |
|---------------|---------|--|
| Modo Stand By | | <ol style="list-style-type: none"> 1) Bargraph de Potência: Todos os segmentos apagados. 2) Bargraph de Bateria: Segmentos acesos de acordo com a carga das baterias. 3) Medidores: Apresentam os valores, conforme selecionado pelos botões de navegação “Subir” e “Descer”. 4) Diagrama de Blocos: Rede elétrica presente (dentro dos limites permitidos) e carregador de baterias em funcionamento (caso necessário). Caso a rede elétrica esteja com os valores fora dos limites permitidos, o ícone de rede permanecerá piscando. |

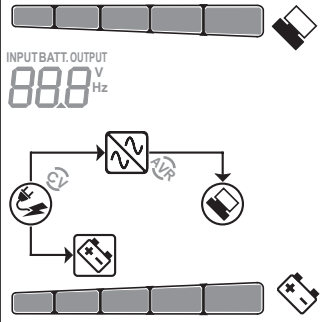
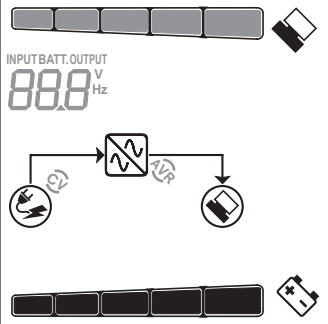
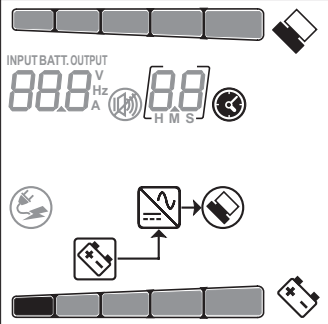
continua ...

... continuação

| FUNÇÃO-NAMENTO | DISPLAY | FUNCIONAMENTO |
|--|---|--|
| Auto Teste |  | <ol style="list-style-type: none"> 1) Bargraph de Potência: Todos os segmentos apagados. 2) Bargraph de Bateria: Todos os segmentos apagados. 3) Medidores: Apresentam os valores, conforme selecionado pelos botões de navegação "Subir" e "Descer". 4) Diagrama de Blocos: Os segmentos piscam aleatoriamente juntamente com sinal sonoro (no momento em que o produto é ligado). Os sinais sonoros são emitidos a cada teste realizado. |
| Conversor de Tensão: - Habilitado |  | <ol style="list-style-type: none"> 1) Bargraph de Potência: De acordo com a potência aplicada ao nobreak. 2) Bargraph de Bateria: De acordo com a carga de baterias do nobreak. 3) Medidores: Apresentam os valores, conforme selecionado pelos botões de navegação "Subir" e "Descer". 4) Diagrama de Blocos: Deve apresentar o diagrama do modo rede juntamente com o ícone de conversor de tensão (CV). |
| Estabilizador de Tensão: - Habilitado |  | <ol style="list-style-type: none"> 1) Bargraph de Potência: De acordo com a potência aplicada ao nobreak. 2) Bargraph de Bateria: De acordo com a carga de baterias do nobreak. 3) Medidores: Apresentam os valores, conforme selecionado pelos botões de navegação "Subir" e "Descer". 4) Diagrama de Blocos: Deve apresentar o diagrama do modo rede juntamente com o ícone de estabilizador de tensão (AVR). |

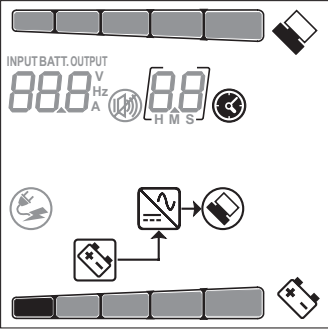
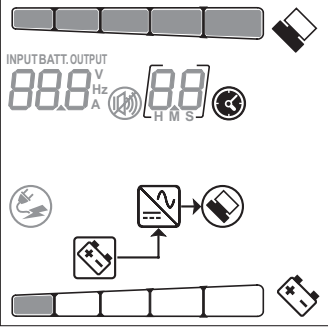
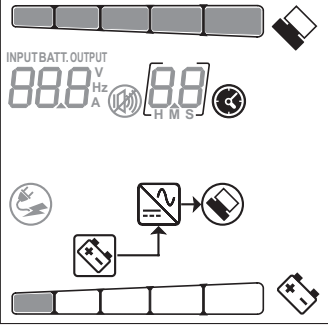
continua ...

... continuação

| FUNÇÃO-NAMENTO | DISPLAY | FUNCIONAMENTO |
|--|---|--|
| Modo Rede: - Baterias em Recarga |  | <p>1) Bargraph de Potência: Segmentos acesos de acordo com a carga aplicada na saída do produto.</p> <p>2) Bargraph de Bateria: Segmentos acesos de acordo com a carga das baterias.</p> <p>3) Medidores: Apresentam os valores, conforme selecionado pelos botões de navegação "Subir" e "Descer".</p> |
| Modo Rede: - Baterias Carregadas |  | <p>1) Bargraph de Potência: Segmentos acesos de acordo com a carga aplicada na saída do produto.</p> <p>2) Bargraph de Bateria: Segmentos acesos de acordo com a carga das baterias.</p> <p>3) Medidores: Apresentam os valores, conforme selecionado pelos botões de navegação "Subir" e "Descer".</p> |
| Modo Bateria: - Sobretensão na rede elétrica e bateria com nível normal de carga |  | <p>1) Bargraph de Potência: Segmentos acesos de acordo com a carga aplicada na saída do produto.</p> <p>2) Bargraph de Bateria: Segmentos acesos de acordo com a carga da bateria.</p> <p>3) Medidores: Apresentam os valores, conforme selecionado pelos botões de navegação "Subir" e "Descer".</p> <p>4) Contador: Indica o tempo em que o nobreak opera em modo bateria. H = Horas M = Minutos S = Segundos</p> <p>5) Sinal Sonoro: 2 beeps (sinal sonoro) a cada 15 segundos.</p> <p>6) Ícone de Rede: Permanecerá piscando indicando anomalia na rede elétrica.</p> |

continua ...

... continuação

| FUNÇÃO-NAMENTO | DISPLAY | FUNCIONAMENTO |
|--|---|---|
| Modo Bateria: - Subtensão/ Ausência de tensão na rede elétrica e bateria com nível normal de carga |  | <ol style="list-style-type: none"> 1) Bargraph de Potência: Segmentos acesos de acordo com a carga aplicada na saída do produto. 2) Bargraph de Bateria: Segmentos acesos de acordo com a carga da bateria. 3) Medidores: Apresentam os valores, conforme selecionado pelos botões de navegação "Subir" e "Descer". 4) Contador: Indica o tempo em que o nobreak opera em modo bateria. H = Horas M = Minutos S = Segundos 5) Sinal Sonoro: 1 beep (sinal sonoro) a cada 15 segundos. 6) Ícone de Rede: Permanecerá piscando indicando anomalia na rede elétrica. |
| Modo Bateria: Sobre-tensão na rede elétrica e bateria com nível baixo de carga (final de autonomia) |  | <ol style="list-style-type: none"> 1) Bargraph de Potência: Segmentos acesos de acordo com a carga aplicada na saída do produto. 2) Bargraph de Bateria: Apenas o último segmento piscando ou apagado. 3) Medidores: Apresentam os valores, conforme selecionado pelos botões de navegação "Subir" e "Descer". 4) Contador: Indica o tempo em que o nobreak opera em modo bateria. H = Horas M = Minutos S = Segundos 5) Sinal Sonoro: 2 beeps (sinal sonoro) a cada 2 segundos. 6) Ícone de Rede: Permanecerá piscando indicando anomalia na rede elétrica. |
| Modo Bateria: - Subtensão/ Ausência de tensão na rede elétrica e bateria com nível baixo de carga (final da autonomia) |  | <ol style="list-style-type: none"> 1) Bargraph de Potência: Segmentos acesos de acordo com a carga aplicada na saída do produto. 2) Bargraph de Bateria: Apenas o último segmento piscando ou apagado. 3) Medidores: Apresentam os valores, conforme selecionado pelos botões de navegação "Subir" e "Descer". 4) Contador: Indica o tempo em que o nobreak opera em modo bateria. H = Horas M = Minutos S = Segundos 5) Sinal Sonoro: 1 beep (sinal sonoro) a cada 2 segundos. 6) Ícone de Rede: Permanecerá piscando indicando anomalia na rede elétrica. |

continua ...

... continuação

| FUNÇÃO-NAMENTO | DISPLAY | FUNCIONAMENTO |
|----------------|---------|--|
| Battery Saver | | <p>1) Bargraph de Potência: Todos os segmentos apagados.</p> <p>2) Bargraph de Bateria: Segmentos acesos de acordo com a carga da bateria.</p> <p>3) Medidores: Apresentam os valores, conforme selecionado pelos botões de navegação "Subir" e "Descer".</p> <p>4) Contador: Indica o tempo em que o nobreak opera em modo bateria. H = Horas M = Minutos S = Segundos</p> <p>5) Sinal Sonoro: 3 beeps (sinais sonoros) a cada 3 segundos. Produto se desligará em 1 minuto.</p> <p>6) Ícone de Rede: Permanecerá piscando indicando anomalia na rede elétrica.</p> |

11.4. Sinalização: Advertência/Alarmes

Cores dos segmentos:

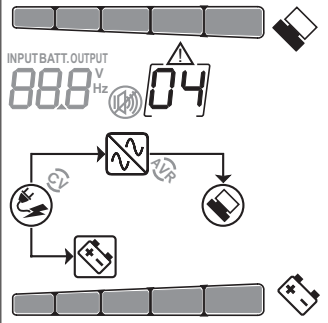
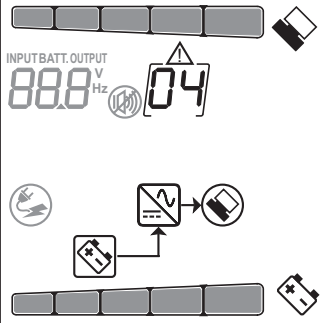
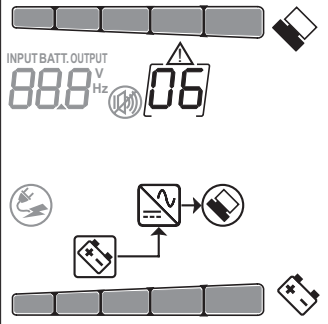
- **Preto:** Aceso (fixo)
- **Branco:** Apagado
- **Cinza:** Indeterminado (pode variar conforme o funcionamento do produto)

Nota: Para reiniciar o nobreak, utilize o mesmo procedimento de LIGAR, conforme descrito no item OPERAÇÃO DO NOBREAK

| DESCRIÇÃO | DISPLAY | SINALIZAÇÃO |
|---|---------|---|
| Final da vida útil das baterias (Modo Rede) | | <p>1) Sinalização: 1 beep (sinal sonoro) a cada meio segundo. A sinalização será emitida por tempo indeterminado, até o nobreak ser desligado pelo botão de liga/desliga.</p> <p>O sinal sonoro poderá ser inibido com a função Mute.</p> <p>2) Ícone: Alerta (!) juntamente com o código 11.</p> <p>3) Diagrama de Blocos: Operando em modo rede.</p> |

continua...

... continuação

| FUNÇÃO-NAMENTO | DISPLAY | FUNCIONAMENTO |
|---|---|--|
| Sobreaquecimento no transformador¹ (Modo Rede ou Após Auto Teste) |  | <p>1) Sinalização:</p> <p>1º Ciclo: 1 beep (sinal sonoro) a cada meio segundo por 30 segundos.</p> <p>2º Ciclo: Sinal sonoro contínuo por 5 segundos, após este período as tomadas de saída são desligadas.</p> <p>3º Ciclo: 1 beep (sinal sonoro) a cada segundo por 30 segundos.</p> <p>2) Ícone: Alerta (!) juntamente com o código 04.</p> <p>3) Diagrama de Blocos: Operando em modo rede ou após o auto teste.</p> |
| Sobreaquecimento no transformador¹ (Modo Bateria) |  | <p>1) Sinalização:</p> <p>1º Ciclo: 1 beep (sinal sonoro) a cada meio segundo por 30 segundos.</p> <p>2º Ciclo: Sinal sonoro contínuo por 5 segundos, após este período o produto é desligado.</p> <p>2) Ícone: Alerta (!) juntamente com o código 04.</p> <p>3) Diagrama de Blocos: Operando em modo bateria.</p> |
| Sobreaquecimento no Inversor (Modo Bateria) |  | <p>1) Sinalização: 1 beep (sinal sonoro) a cada meio segundo. A sinalização permanecerá ativa até o inversor do nobreak atingir a temperatura máxima. Ao atingir o limite, o produto se desliga.</p> <p>2) Ícone: Alerta (!) juntamente com o código 06.</p> <p>3) Diagrama de Blocos: Operando em modo bateria.</p> |

continua ...

... continuação

| FUNÇÃO-NAMENTO | DISPLAY | FUNCIONAMENTO |
|---|---------|--|
| Potência Excedida (Modo Rede) | | <p>1) Sinalização: 1 beep (sinal sonoro) a cada segundo por 5 minutos, após este período o nobreak desliga a saída e emite um sinal sonoro contínuo.</p> <p>Em seguida será emitido a sinalização de alarme (sinal sonoro a cada segundo) com o código de falha.</p> <p>2) Ícone: Alerta (!) juntamente com o código 08. Durante a sinalização o último segmento do bargraph de potência permanecerá piscando.</p> <p>3) Diagrama de Blocos: Operação em modo rede.</p> |
| Potência Excedida (Modo Bateria) | | <p>1) Sinalização: 1 beep (sinal sonoro) a cada segundo por 1 minuto, após este período o nobreak se desligará.</p> <p>2) Ícone: Alerta (!) juntamente com o código 08. Durante a sinalização o último segmento do bargraph de potência permanecerá piscando.</p> <p>3) Diagrama de Blocos: Operação em modo bateria.</p> |
| Falha² (Modo Rede ou Bateria) | | <p>1) Sinalização: Sinal sonoro contínuo. A sinalização será emitida por tempo indeterminado, até o nobreak ser desligado pelo botão de liga/desliga.</p> <p>2) Ícone: Alerta (!) juntamente com o código da falha.</p> |

¹ Nesta condição desligue alguns equipamentos conectados na saída do nobreak. Esta sinalização pode ser desligada, desconectando o nobreak da rede elétrica.

² Caso ocorra este evento, entre em contato com a equipe de suporte técnico do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente). Esta sinalização pode ser desligada, desconectando o nobreak da rede elétrica.

Nota: Durante a sinalização de falha, a função Mute será desabilitada.

11.5. Códigos de Falha/Alarmes

Nota: Para reiniciar o nobreak, utilize o mesmo procedimento de LIGAR, conforme descrito no item OPERAÇÃO DO NOBREAK. Caso a sinalização persista, entre em contato com o departamento de SUPORTE TÉCNICO / SAC via telefone 08000 11 8008 ou e-mail sac@legrand.com.br.

| CÓDIGO | DESCRIÇÃO |
|--------|--|
| 03 | Curto-Circuito na Saída |
| 04 | Sobreaquecimento no transformador |
| 05 | Sobrecarga no Inversor |
| 06 | Sobreaquecimento no Inversor |
| 07 | Falha no Inversor |
| 08 | Potência Excedida |
| 11 | Final da Vida Útil das Baterias ou Desligado por Bateria Baixa |
| 15 | Falha no Auto Teste |
| 16 | Falha no Limite de Tensão de Saída |
| 17 | Falha no Carregador |
| 19 | Falha no Inversor |
| 21 | Falha Interna |
| 26 | Falha Interna |
| 27 | Falha Interna |

11.6. Ventilador

A velocidade de funcionamento do ventilador é controlada de acordo com a condição de operação do nobreak conforme a tabela a seguir:

| SISTEMA DE VENTILAÇÃO | |
|-----------------------------|--|
| STATUS DO VENTILADOR | CONDIÇÕES |
| DESLIGADO | <ul style="list-style-type: none"> – Nobreak desligado pelo botão de liga/desliga com baterias carregadas. – Nobreak ligado com potência na saída inferior a 30% com baterias carregadas. |
| LIGADO Em rotação média | <ul style="list-style-type: none"> – Nobreak desligado pelo botão de liga/desliga com baterias em recarga. – Nobreak ligado com potência na saída inferior a 30% com baterias em recarga. – Nobreak ligado com potência na saída entre 30% a 70% (em modo rede ou bateria). |
| LIGADO Em rotação máxima | <ul style="list-style-type: none"> – Nobreak ligado com potência na saída superior a 70% (em modo rede ou bateria). |

12. GERENCIAMENTO DE ENERGIA

Permite gerenciar o nobreak local ou remotamente através do software **SMS Power View Desktop** instalado em um computador ou por meio do aplicativo **SMS PowerView Mobile**.

12.1. Software - SMS PowerView Desktop

Para utilizar o software SMS Power View é necessário conectar o nobreak via cabo USB ao computador.

O software realiza o gerenciamento de energia através de funções como relatório de eventos, temperatura, tensão de entrada e saída, potência, frequência de rede, shutdown e restore programáveis, etc.

O SMS PowerView é um dos serviços do Alerta24h, que através de um computador conectado à internet, permite que o usuário realize o gerenciamento do nobreak via Internet.

Nota: Para obter informações mais detalhadas dos itens acima, basta fazer o download dos manuais destes aplicativos no site www.alerta24h.com.br.

12.2. Aplicativo Mobile - SMS PowerView Mobile

O SMS PowerView Mobile é um aplicativo de gerenciamento de energia, que possibilita monitorar o status de operação e as principais leituras (tensão de entrada e saída, carga de baterias, entre outros) de seu nobreak inteligente, além de agendar ou enviar comandos, receber notificações de eventos e localizar assistências técnicas e revendas.

O aplicativo SMS PowerView Mobile poderá realizar o gerenciamento através da conexão do aplicativo com o software SMS PowerView Desktop ou diretamente com o nobreak via módulo Wi-Fi.

O aplicativo encontra-se disponível para download no Google Play Store e na Apple Store.

12.3. Módulo Wi-Fi

O Nobreak SMS PREMIUM (modelo Wi-Fi) dispõe do módulo Wi-Fi para realizar a comunicação inteligente. Com o uso do módulo Wi-Fi se dispensa a instalação de um computador para realizar o gerenciamento do nobreak, que será monitorado diretamente com o aplicativo SMS PowerView Mobile.

Nota: O Nobreak SMS PREMIUM:

“Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 09151-23-11541.”

Reset Módulo Wi-Fi:

Para realizar o procedimento do reset (reinicialização) do módulo Wi-Fi, acesse o menu de configurações e selecione a opção rES, vide item **10.3. Menu de Configurações**.

Nota: Utilize esta função quando o módulo Wi-Fi perder a comunicação ou quando o acesso a página Web do dispositivo estiver inacessível.

Procedimento para Comissionamento:

O procedimento abaixo permite realizar o comissionamento do módulo Wi-Fi do nobreak na rede local:

- Mantenha o produto ligado, operando em modo rede;
- Mantenha pressionado o botão do módulo Wi-Fi disponível no painel traseiro do nobreak por aproximadamente 10 segundos, até que o LED do Módulo Wi-Fi permaneça piscando lentamente na cor roxa;
- Abra o App PowerView Mobile e siga as instruções apresentadas no App para realizar o comissionamento do nobreak Wi-Fi na rede local.
- Durante a troca de informações entre o App e o nobreak, o LED do Módulo Wi-Fi permanecerá piscando rapidamente na cor roxa;
- Após finalizar o procedimento de comissionamento, o LED do Módulo Wi-Fi permanecerá piscando na cor azul (Heart Beat) indicando operação em modo normal.

Nota: Caso o nobreak já esteja comissionado, ao realizar este procedimento novamente, todas as configurações irão retornar para o padrão de fábrica.

13. TEMPO DE AUTONOMIA

As baterias têm importância vital para um nobreak, deste modo, a confiabilidade, a durabilidade e o tempo de autonomia dependem do tipo e da qualidade das mesmas. O **Nobreak SMS PREMIUM** utiliza baterias seladas de alta qualidade que dispensam manutenção.

A tabela seguir informa os tempos de autonomia¹ para equipamentos de informática e similares (cargas não lineares) em diferentes configurações e servem **apenas como referência** ao usuário. **Um ensaio com os equipamentos que serão conectados ao nobreak é a melhor maneira de obter-se o real tempo de autonomia.**

| MODELO 700VA | | | |
|--|-------------------|---|---|
| Tempo de autonomia ¹ | | | |
| Configurações Típicas | Baterias Internas | Baterias Internas + 1 Mod. Bat. 12Vdc/34Ah ou 1 Mod. Bat. 12Vdc/40Ah (opcional) | Baterias Internas + 1 Mod. Bat. 12Vdc/80Ah (opcional) |
| Computador on board + Monitor LED 15,6" | 25min | 4h 03min | 9h |
| Computador on board + Monitor LED 20" + Impressora Jato de Tinta + Modem | 18min | 3h 07min | 6h 48min |
| Servidor ² + Monitor LED 20" | 7min | 1h 18min | 2h 57min |
| TV LED 32" Full HD + Receptor de TV | 22min | 3h 41min | 8h 09min |
| TV LED 42" Full HD + Playstation 3 ou 4 | 5min | 58min | 2h 22min |
| DVR + 8 Câmeras + Monitor LED 20" | 22min | 3h 41min | 8h 09min |
| DVR + 16 Câmeras + Monitor LED 20" | 11min | 2h 03min | 4h 22min |
| Mini System ³ | 21min | 3h 27min | 7h 37min |
| Aquecedor a Gás | 31min | 4h 59min | 11h |
| Controle de Acesso/Ponto + Catraca | 1h | 9h 10min | 20h 12min |
| Central Telefônica - até 20 ramais | 31min | 4h 59min | 11h |
| Central de Interfonia - até 48 ramais | 36min | 5h 44min | 12h 29min |

¹ O tempo de autonomia pode variar de acordo com as condições de uso da bateria, do número de ciclos de carga e descarga, da temperatura ambiente, bem como da potência média dos equipamentos ligados ao nobreak, que pode variar de acordo com sua marca, seu modelo e suas configurações.

² Potência máxima de 200W.

³ Potência de áudio até 500W

| MODELO 1500VA | | | | | |
|--|-------------------|---|---|---|---|
| Tempo de autonomia ¹ | | | | | |
| Configurações Típicas | Baterias Internas | Baterias Internas + 1 Mod. Bat. 24VDC/17Ah (opcional) | Baterias Internas + 2 Mod. Bat. 24VDC/17Ah (opcional) | Baterias Internas + 1 Mod. Bat. 24VDC/40Ah (opcional) | Baterias Internas + 2 Mod. Bat. 24VDC/40Ah (opcional) |
| Computador on board + Monitor LED 15,6" | 1h | 4h 45min | 9h 10min | 9h 10min | 18h |
| Computador on board + Monitor LED 20" + Impressora Jato de Tinta + Modem | 48min | 3h 48min | 7h 22min | 7h 22min | 14h 30min |
| Servidor ² + Monitor LED 20" | 8min | 48min | 1h 39min | 1h 39min | 3h 32min |
| PC Gamer ² + Monitor LED 25" | 8min | 45min | 1h 34min | 1h 34min | 3h 23min |
| TV LED 42" Full HD + Receptor de TV | 36min | 3h 04min | 5h 55min | 5h 55min | 11h 44min |
| TV LED 42" Full HD + Playstation 5 | 12min | 1h 09min | 2h 22min | 2h 22min | 4h 56min |
| TV LED 42" Full HD + Home Theater ³ | 16min | 1h 26min | 2h 54min | 2h 54min | 6h 04min |
| CFTV: DVR + 16 Câmeras + Monitor LED 20" | 31min | 2h 39min | 5h 07min | 5h 07min | 10h 19min |
| CFTV: DVR + 32 Câmeras + Monitor LED 20" | 17min | 1h 30min | 3h 02min | 3h 02min | 6h 22min |
| Projeto até 2.200 lm | 8min | 43min | 1h 29min | 1h 29min | 3h 14min |
| Central Telefônica - até 160 ramais | 33min | 2h 50min | 5h 28min | 5h 28min | 10h 55min |
| Central de Interfonia - até 312 ramais | 58min | 4h 37min | 8h 55min | 8h 55min | 17h 31min |

¹ O tempo de autonomia pode variar de acordo com as condições de uso da bateria, do número de ciclos de carga e descarga, da temperatura ambiente, bem como da potência média dos equipamentos ligados ao nobreak, que pode variar de acordo com sua marca, seu modelo e suas configurações, sendo ligeiramente inferior na configuração com saída 220V.

² Potência máxima de 400W.

³ Potência de áudio até 1.000W.

| MODELO 1800VA | | | | | |
|--|-------------------|---|---|---|---|
| Tempo de autonomia ¹ | | | | | |
| Configurações Típicas | Baterias Internas | Baterias Internas + 1 Mod. Bat. 24Vdc/17Ah (opcional) | Baterias Internas + 2 Mod. Bat. 24Vdc/17Ah (opcional) | Baterias Internas + 1 Mod. Bat. 24Vdc/40Ah (opcional) | Baterias Internas + 2 Mod. Bat. 24Vdc/40Ah (opcional) |
| Computador on board + Monitor LED 15,6" | 1h 15min. | 5h 09min. | 9h 33min. | 9h 33min. | 19h |
| Computador on board + Monitor LED 20" + Impressora Jato de Tinta + Modem | 59min. | 4h 07min. | 7h 37min. | 7h 37min. | 15h 18min. |
| Servidor ² + Monitor LED 20" | 12min. | 54min. | 1h 50min. | 1h 50min. | 3h 44min. |
| PC Gamer ² + Monitor LED 25" | 12min. | 51min. | 1h 45min. | 1h 45min. | 3h 35min. |
| PC Gamer ³ + Monitor LED 25" | 6min. | 26min. | 53min. | 53min. | 2h 01min. |
| TV LED 42" Full HD + Receptor de TV | 46min. | 3h 18min. | 6h 07min. | 6h 07min. | 12h 22min. |
| TV LED 42" Full HD + Playstation 5 | 17min. | 1h 17min. | 2h 33min. | 2h 33min. | 5h 10min. |
| TV LED 42" Full HD + Home Theater ⁴ | 21min. | 1h 34min. | 3h 06min. | 3h 06min. | 6h 20min. |
| CFTV: DVR + 16 Câmeras + Monitor LED 20" | 40min. | 2h 52min. | 5h 22min. | 5h 22min. | 10h 49min. |
| CFTV: DVR + 32 Câmeras + Monitor LED 20" | 22min. | 1h 39min. | 3h 14min. | 3h 14min. | 6h 37min. |
| Projeto até 2.200 lm | 11min. | 49min. | 1h 40min. | 1h 40min. | 3h 26min. |
| Central Telefônica - até 160 ramais | 43min. | 3h 03min. | 5h 40min. | 5h 40min. | 11h 28min. |
| Central de Interfonia - até 312 ramais | 1h 13min. | 5h 01min. | 9h 17min. | 9h 17min. | 18h 29min. |

¹ O tempo de autonomia pode variar de acordo com as condições de uso da bateria, do número de ciclos de carga e descarga, da temperatura ambiente, bem como da potência média dos equipamentos ligados ao nobreak, que pode variar de acordo com sua marca, seu modelo e suas configurações, sendo ligeiramente inferior na configuração com saída 220V.

² Potência máxima de 400W.

³ Potência de 650W.

⁴ Potência de áudio até 1.000W.

14. PROBLEMAS / SOLUÇÕES

Por se tratar de um equipamento cujo bom desempenho é vital aos sistemas de informática, nunca confie sua manutenção a técnicos ou oficinas não autorizadas pela **SMS**.

Eventual erro de ligação, operação incorreta ou negligência poderá provocar mau funcionamento do nobreak. Às vezes, uma pequena medida corretiva evita gastos desnecessários economizando trabalho, tempo e recursos financeiros.

Antes de encaminhá-lo aos serviços de assistência técnica, procure verificar se realmente seu aparelho está com algum defeito, orientando-se pelas seguintes informações:

| | |
|--|--|
| 1. Ao ligar, o nobreak passa a operar em modo bateria. | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o nobreak está devidamente conectado à rede elétrica e se não existe nenhum mau contato. • Verifique se existe energia na tomada ou se a mesma está apresentando um valor de tensão muito baixo ou muito alto. • Verifique o fusível e caso seja necessário substitua-o pelo reserva. |
| 2. O tempo de autonomia é muito pequeno e o nobreak desliga pouco tempo depois de ocorrer uma falha na rede elétrica. | <ul style="list-style-type: none"> • A bateria pode estar descarregada devido a uma queda recente de energia elétrica. Deixe-a recarregando por 12 horas. • A potência exigida é muito alta. Desligue alguns dos aparelhos conectados ao nobreak. |
| 3. No instante da anormalidade na energia elétrica o nobreak desliga. | A bateria pode estar descarregada devido a uma queda recente de energia elétrica. Deixe-a recarregando por 12 horas. |
| 4. O nobreak entra em modo bateria por um ou dois segundos, sem que se perceba anormalidade na rede elétrica. | Não deve ser considerado como problema, pois o nobreak está protegendo o sistema das anormalidades imperceptíveis que ocorrem na rede elétrica. (*) |
| 5. Ao ligar o nobreak ocorre a sinalização de final da vida útil da bateria. | A bateria pode estar descarregada, deixe o nobreak recarregando por 12 horas. |
| 6. O nobreak sinaliza e se desliga posteriormente por potência excedida. | A potência exigida é muito alta. Desligue alguns dos aparelhos conectados ao nobreak. |
| 7. Ao ligar o nobreak, sinaliza falha interna e não libera energia em suas tomadas de saída. | Durante o auto teste o nobreak identificou algum problema em seu circuito interno ou no ventilador. Encaminhe o nobreak a uma assistência técnica autorizada. |
| 8. Nobreak entra em modo bateria e desliga as saídas após ± 1 minuto. | Atuação da função Battery Saver. Verifique se existem equipamentos conectados ao nobreak e que consumam menos de 1% da potência do nobreak. |
| 9. Acesso indisponível a página web do dispositivo Módulo Wi-fi do nobreak ou caso tenha perdido a comunicação do nobreak com o App PowerView Mobile. | Realize o reset do módulo Wi-Fi, para isto siga o procedimento descrito no item 12.3. Módulo Wi-fi/Reset . |
| <p>(*) Obs.: estas anormalidades às quais nos referimos são interrupções muito rápidas da energia que suprimem meio, um ou mais ciclos da rede. Podem durar até dezenas de milésimos de segundo. O olho humano não consegue detectar a "piscada" que uma luminária emite nesta rápida interrupção. Entretanto, um equipamento de informática é extremamente sensível a este fato, podendo assim ocorrer perda de informação ou introdução de dados espúrios nos sinais processados. O usuário frequentemente associa este fato a erro de programação, configuração ou incompatibilidade de software, quando na realidade é problema de hardware só corrigido pela atuação do nobreak.</p> | |

Se os itens descritos neste manual não foram suficientes para esclarecer suas dúvidas e/ou problemas surgidos, contate o departamento de SUPORTE TÉCNICO / SAC.

Telefone: 08000 11 8008 | **Site:** www.sms.com.br/faleconosco | **e-mail:** sac@legrand.com.br

15. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

| Nobreak SMS PREMIUM | | 700Bi/Bi Wi-Fi | 1500Bi/Bi Wi-Fi | 1800Bi/Bi Wi-Fi |
|----------------------------|---|--|--|---------------------------|
| Características de entrada | Tensão nominal [V~] | 115 / 127 / 220 (automático) | | |
| | Variação máxima de tensão em modo rede (Saída 115V~) [V~] | 89 a 140 (rede 115V~) 175 a 260 (rede 220V~) | | |
| | Variação máxima de tensão em modo rede (Saída 220V~) [V~] | 96 a 140 (rede 115V~) 175 a 260 (rede 220V~) | 94 a 137 (rede 115V~) 175 a 259 (rede 220V~) | |
| | Frequência de rede¹ [Hz] | 60 ± 4 | | |
| | Plugue do cabo de força | Padrão NBR14136 (10A) | | |
| Características de saída | Potência máxima [VA] | 700 | 1500 | 1800 |
| | Fator de potência | 0,7 | | |
| | Tensão nominal [V~] | 115 / 220 (manual) (configurado de fábrica: 115V~) | | |
| | Regulação | ± 5% (para operação bateria)² + 6% - 10% (para operação rede) | | |
| | Frequência | 60Hz ± 1% (para operação bateria) | | |
| | Forma de onda do inversor | Senoidal | | |
| | Número de tomadas | 6 tomadas Padrão NBR14136 (10A) | 2 tomadas Padrão NBR14136 (20A) + 6 tomadas Padrão NBR14136 (10A) | |
| Características gerais | Rendimento (modo rede) | Até 94% | Até 96% | Até 97% |
| | Bateria interna | 1 bateria 12Vdc / 7Ah | 2 baterias 12Vdc / 7Ah | 2 baterias 12Vdc / 9Ah |
| | Bateria externa (opcional) | 12Vdc / máximo 80Ah | 24Vdc / máximo 80Ah | |
| | Acionamento do inversor | < 0,8 ms | | |
| | Peso líquido [kg] | 7,1 | 12,0 | 14,4 |
| | Peso bruto [kg] | 7,4 | 12,4 | 14,8 |
| | Dimensões (AxLxP) [mm] | 179x127x343 | 233x140x386 | |
| | Dimensões Embalagem Individual (AxLxP) [mm] | 190x138x393 | 242x160x445 | |
| | Comprimento do cabo de força do nobreak [mm] | 1400 ± 50 | | |
| | Grau de Proteção | IP20 | | |
| Norma EMC | IEC 61000 4-2 (ESD) | 4kV CD e 8kV AD | | |
| | IEC 61000 4-4 (BURST) | 2kV/5kHz (entrada) | | |
| | IEC 61000 4-5 (SURGE) 1,2/50µs & 8/20µs | 2kV/1kA (modo comum) e 1kV/500A (modo diferencial) | | |

¹ Modelos 50Hz somente sob consulta.

² Utilize um multímetro TRUE RMS para medir a tensão de saída.

16. COMPROMISSO SMS - ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A SMS (Legrand Brasil Ltda.), líder no mercado de sistemas de energia, conta com uma ampla rede de assistências técnicas em todo o Brasil, que atua sob a coordenação direta do **CST - Centro de Suporte Técnico**.

Mesmo fora do período de garantia, é fundamental que o reparo do equipamento seja confiado apenas às empresas credenciadas pela SMS. Ajustes incorretos e peças não originais podem causar danos e até comprometer o seu perfeito funcionamento.

As assistências técnicas credenciadas pelo **CST** contam com profissionais treinados por técnicos e engenheiros da própria SMS, que mantém a rede autorizada sempre apta a prestar um excelente atendimento aos usuários.

Antes de procurar o serviço de assistência técnica, confira se o equipamento está instalado corretamente, de acordo com as instruções deste manual.

16.1. REDE DE ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS CREDENCIADAS

Caso ocorra qualquer problema, leve o equipamento, uma cópia do certificado de garantia e a nota fiscal de compra até a assistência técnica credenciada de sua preferência. Para saber qual está mais próxima de você, basta acessar o site www.sms.com.br/assistencia. Caso não tenha acesso à internet, você pode solicitar informações pelo telefone **08000 11 8008**.

16.2. PRAZO DE GARANTIA

A garantia original dos produtos SMS é válida por um ano, contando a partir da data da nota fiscal de compra. Durante esse período, caso o equipamento necessite de reparo, o prazo de garantia não sofrerá qualquer alteração, desde que a manutenção seja realizada por uma assistência técnica credenciada pelo CST.

Os reparos que forem realizados pela rede credenciada, fora do período de garantia, têm garantia de 90 dias sobre o serviço efetuado. Caso o mesmo problema se repita, o usuário terá direito a mais 90 dias após o novo reparo.

Verifique no **item 6** do capítulo **17. Termo de Garantia** em quais situações a garantia será invalidada.

17. TERMO DE GARANTIA

1. A SMS (Legrand Brasil Ltda.) assegura a **GARANTIA** do nobreak contra defeitos de fabricação pelo prazo de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição (conforme a nota fiscal de compra), já incluindo o período legal de garantia por 90 dias.
2. Esta garantia cobre problemas de funcionamento, desde que as condições de uso sigam as instruções do GUIA RÁPIDO que acompanha o produto e também o MANUAL DO USUÁRIO, disponível para download no site www.sms.com.br/manuais.
3. A garantia da bateria do nobreak cobre apenas defeitos de fabricação, não estando inclusos danos causados pelo mau uso, tais como falta de carga, descarga total e fim do ciclo de vida útil da mesma.
4. Para utilizar o serviço de garantia, o usuário deve encaminhar o equipamento a uma assistência técnica credenciada pela SMS. As despesas com o transporte do equipamento até o posto autorizado escolhido são de inteira responsabilidade do usuário, mesmo durante o período de garantia.
 - 4.1. Caso necessite de uma visita técnica, o usuário deverá solicitar um orçamento à assistência técnica autorizada. A SMS não cobre este tipo de serviço, nem mesmo durante o período de garantia.
5. A SMS não se responsabiliza por eventuais perdas e/ou prejuízos ocorridos aos equipamentos e/ou sistemas conectados durante o período em que o nobreak necessitar de manutenção.
6. A garantia será automaticamente cancelada, caso o nobreak:
 - 6.1. Sofra reparos por pessoas e/ou empresas não autorizadas.
 - 6.2. Apresente danos decorrentes de acidentes, quedas, contato com líquidos, transporte, variação elétrica acima do especificado, descargas atmosféricas, mau aterramento, sobrecarga, inversão do padrão de polarização (F, N e T) ou quaisquer ocorrências imprevisíveis.
 - 6.3. Tenha problemas ocasionados por uso indevido, erro de operação ou qualquer aplicação não prevista no GUIA RÁPIDO ou MANUAL DO USUÁRIO.
 - 6.4. Tenha o pino terra do cabo de força retirado.
 - 6.5. Tenha a etiqueta com o modelo e número de série alterada, rasurada ou retirada.
7. Esta garantia SMS limita-se ao equipamento fornecido e não abrange responsabilidades por danos gerais, diretos ou indiretos, inclusive danos emergentes, lucros cessantes ou indenizações consequentes.
8. A SMS oferece 12 (doze) meses de garantia adicional para o nobreak, desde que solicitada em até 90 dias a partir da data de compra. Para solicitar basta acessar o site www.sms.com.br/garantia e preencher o formulário. O comprovante será enviado para o e-mail cadastrado.
 - 8.1. A extensão de garantia não é válida para as baterias do nobreak.
9. Em caso de defeito, leve uma cópia deste certificado e a nota fiscal junto com o equipamento até o posto de assistência técnica credenciada de sua preferência.

NOBREAK SMS

LITE

TECH

PRO

PREMIUM

GAMER

Opção segura e econômica, que atende às demandas básicas do dia a dia.

Ideal para eletrônicos de residências e escritórios. Proteção com bom custo-benefício.

Segurança para equipamentos profissionais que necessitam maior tempo de autonomia.

Tecnologia sensível, dedicada a equipamentos sensíveis como servidores, projetores, equipamentos médicos e aquários.

Garanta de eficiência para computadores gamer de alta performance e jogos e eSports.

CONHEÇA
TODA A LINHA



Acompanhe a Legrand nas redes sociais:



/LegrandBrasil



/LegrandBrasil



/LegrandBrasil



/LegrandBrasil



www.legrand.com.br/blog



SAC Serviço de
Atendimento ao Cliente
08000 11 8008



sac@legrand.com.br
www.sms.com.br



SMS®

Uma marca | **legrand®**