



Uma marca  
do Grupo



# POWER SINUS

**Nobreak interativo  
2.400 e 3.200 VA**



**MANUAL DO USUÁRIO**



## **CARO USUÁRIO,**

Obrigado por escolher um produto com a marca SMS!

Nossos nobreaks são produzidos de acordo com o padrão internacional de qualidade ISO 9001:2015, o que garante total confiabilidade e segurança aos equipamentos.

Para manter o perfeito funcionamento do nobreak são necessários alguns cuidados básicos. Leia atentamente este manual e não deixe de seguir nossas orientações de instalação e utilização.

Por favor, guarde este manual e o mantenha sempre à mão, caso tenha dúvidas sobre o funcionamento do nobreak e suas funções.

A SMS oferece 6 (seis) meses de garantia adicional para o nobreak, desde que solicitada em até 90 dias a partir da data de aquisição do produto. Para solicitar basta acessar o site [www.sms.com.br/garantia](http://www.sms.com.br/garantia) e preencher o formulário. O comprovante será enviado para o e-mail cadastrado.

# Índice

1. APLICAÇÕES .....	4
2. SEGURANÇA E CUIDADOS BÁSICOS .....	4
2.1. PADRÃO BRASILEIRO DE PLUGUES E TOMADAS .....	4
2.2. PROTEÇÕES NA REDE ELÉTRICA .....	5
2.3. FUSÍVEL REARMÁVEL .....	5
2.4. LIMPEZA .....	5
2.5. BATERIAS .....	6
3. APRESENTAÇÃO DO NOBREAK .....	7
4. CARACTERÍSTICAS GERAIS .....	7
4.1. PROTEÇÕES PARA CARGA CONTRA PROBLEMAS DA REDE ELÉTRICA .....	8
5. APRESENTAÇÃO DOS PAINÉIS - FRONTAL E TRASEIRO .....	9
6. ACESSÓRIOS OPCIONAIS .....	10
6.1. MÓDULO DE BATERIA EXTERNA .....	10
6.2. GABINETE PARA BATERIAS .....	10
7. CONTEÚDO DA EMBALAGEM .....	10
8. INSTALAÇÃO DO NOBREAK .....	11
9. OPERAÇÃO DO NOBREAK .....	13
10. FUNCIONAMENTO .....	14
10.1. RECARGA DAS BATERIAS .....	14
10.2. RECARREGADOR "STRONG CHARGER" .....	14
10.3. FUNÇÃO "BATTERY SAVER" .....	14
10.4. INIBIÇÃO DO ALARME SONORO (MUTE) .....	14
10.5. ACIONANDO O NOBREAK DURANTE UMA ANORMALIDADE NA REDE ELÉTRICA (DC Start) .....	14
10.6. BIVOLT AUTOMÁTICO DE ENTRADA .....	15
10.7. RESTAURAÇÃO DA REDE ELÉTRICA .....	15
10.8. SINALIZAÇÃO .....	15
10.9. SISTEMA DE VENTILAÇÃO .....	18
11. TEMPO DE AUTONOMIA .....	19
12. PROBLEMAS/SOLUÇÕES .....	20
13. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS .....	21
13.1. NOBREAK .....	21
13.2. MÓDULO DE BATERIAS .....	23
13.3. GABINETE PARA BATERIAS .....	23
14. COMPROMISSO SMS - ASSISTÊNCIA TÉCNICA .....	24
14.1. REDE DE ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS CREDENCIADAS .....	24
14.2. PRAZO DE GARANTIA .....	24
15. TERMO DE GARANTIA .....	25

## 1. APLICAÇÕES

A linha de nobreaks Power Sinus foi desenvolvida para uso em equipamentos de impressão digital de grandes formatos (impressoras de recorte, sublimática, solvente, UV, têxtil, entre outras) e equipamentos de exames laboratoriais, que necessitam de fornecimento de energia senoidal pura e seu consumo esteja dentro da potência máxima do nobreak.

**Obs.:** Não utilize o nobreak para alimentar equipamentos com motores AC (refrigeradores, furadeiras, ventiladores, liquidificadores, aspiradores de pó etc), eletrodomésticos (microondas, forno elétrico entre outros), reatores eletromagnéticos, impressoras laser, copiadoras e equipamentos de sustentação à vida.

## 2. SEGURANÇA E CUIDADOS BÁSICOS

Não retire a tampa do nobreak e não introduza objetos pela ventilação, evitando assim o risco de choque elétrico. O nobreak somente pode ser aberto por técnicos credenciados.

Uma rede elétrica dimensionada corretamente assegura o perfeito funcionamento de todos os circuitos internos do nobreak. A não instalação do fio terra coloca em risco o bom funcionamento do filtro de linha, bem como diminui a segurança contra choque elétrico no nobreak e nos equipamentos a ele conectados.

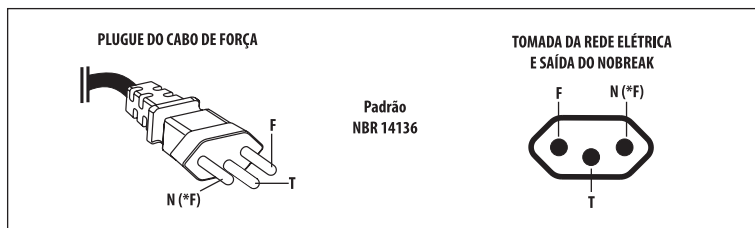


### ATENÇÃO:

Lembre-se de que um aterramento adequado não é obtido ligando-se o fio terra ao neutro da rede elétrica, nem utilizando partes metálicas não apropriadas para este fim. Portanto, para um perfeito aterramento e dimensionamento da rede elétrica, siga a norma da ABNT sobre Instalações Elétricas de Baixa Tensão NBR 5410.

### 2.1. PADRÃO BRASILEIRO DE PLUGUES E TOMADAS

A polarização dos plugues e tomadas (fase, neutro/fase e terra) deve estar de acordo com a figura a seguir:



## 2.2. PROTEÇÕES NA REDE ELÉTRICA

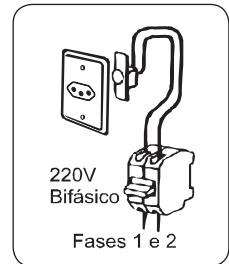
Os nobreaks da linha Power Sinus, quando alimentados por uma rede elétrica 220V~, podem ser utilizados em duas configurações, como podemos verificar a seguir:

- **220V~ MONOFÁSICO:** composto por Fase (F), Neutro (N) e Terra (T).
- **220V~ BIFÁSICO:** composto por Fase (F), Fase (\*F) e Terra (T).



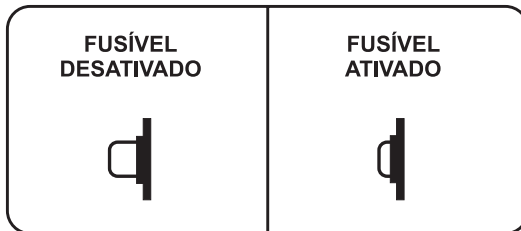
### IMPORTANTE:

Em uma rede elétrica 220V~ bifásica, é necessário instalar um disjuntor bipolar para proteção de cada uma das fases, conforme a figura ao lado:



## 2.3. FUSÍVEL REARMÁVEL

Os nobreaks da linha Power Sinus possuem fusíveis do tipo rearmável, portanto, caso o fusível esteja “desativado”, basta pressioná-lo para que seja rearmado.



## 2.4. LIMPEZA

Para a limpeza do nobreak, desligue o cabo de força da rede elétrica e utilize um pano limpo levemente umedecido e, caso seja necessário, detergente neutro. Não utilize produtos à base de solvente (removedor, querosene, entre outros) para não danificar o nobreak e nunca abra-o para realizar a limpeza.

## 2.5. BATERIAS

As baterias são constituídas de matérias nocivas à saúde e devem ser tomados alguns cuidados durante seu manuseio, instalação, transporte e descarte.



Cuidado! Não jogue as baterias no fogo. As baterias podem explodir.



Contato com os olhos ou pele: lave imediatamente em água corrente. Se ingerido: beba muita água e procure um médico urgente.



Corrosivo: ácido sulfúrico. Pode causar cegueira e queimaduras graves. Evite contato com as roupas.



Mantenha fora do alcance das crianças.



Leia as instruções no Certificado de Garantia.



Cuidado! Não abra ou desmonte as baterias. O eletrólito liberado é prejudicial à pele e aos olhos. Pode ser tóxico.



Pb



Pb

O chumbo é uma substância tóxica que em contato com o meio ambiente tem um efeito bioacumulativo prejudicial para toda a cadeia alimentar e, portanto, não deve ser colocado em contato direto com a natureza. O seu descarte é regulamentado pela lei CONAMA que tem como objetivo de direcionar as baterias usadas a locais apropriados para tratamento do chumbo.

**PRESERVE O MEIO AMBIENTE:** Não é permitido o descarte das baterias do nobreak em lixo doméstico, comercial ou industrial. Favor encaminhar as suas baterias usadas a uma assistência técnica autorizada SMS para que ela seja corretamente descartada.

### 2.5.1. RISCO DE ENERGIA / CHOQUE ELÉTRICO



#### ATENÇÃO:

- Não remova a tampa, existe perigo em partes que são energizadas a partir da bateria, mesmo desconectado da rede elétrica.
- O circuito da bateria não está isolado da rede elétrica, pode haver tensão perigosa entre os terminais da bateria e o terra.
- Consultar pessoal de serviço qualificado. A manutenção das baterias deve ser realizada ou supervisionada por pessoal com conhecimento sobre as baterias e as precauções necessárias.
- Ao substituir as baterias, utilize a mesma quantidade e o mesmo tipo de bateria.

### 3. APRESENTAÇÃO DO NOBREAK

Os nobreaks da linha Power Sinus são compostos por um gabinete incorporando as funções de estabilizador e filtro de linha.



MODELOS	POTÊNCIA
μPS 2400Bi	2400 VA
μPS 3200Bi	3200 VA
μPS3200BBi	

- **Bi:** Entrada 115/127/220V~ com seleção automática e saída 115V~.
- **BBi:** Entrada 115/127/220V~ com seleção automática e saída 115/220V~ com seleção por chave.

### 4. CARACTERÍSTICAS GERAIS

- › Nobreak interativo senoidal;
- › Microprocessador DSP (Processador Digital de Sinais), que proporciona melhor desempenho e confiabilidade no funcionamento do nobreak e aos equipamentos conectados;
- › Estabilizador interno com 4 estágios de regulação;
- › Função True RMS: analisa corretamente os distúrbios da rede elétrica, permitindo a atuação precisa do equipamento. Indicada para todos os tipos de rede, principalmente para redes instáveis;
- › Bivolt automático de entrada (115/127V~ ou 220V~) e saída 115V~ (sufixo Bi);
- › Bivolt automático de entrada (115/127V~ ou 220V~) e Bivolt de saída com seleção por chave (115V~ ou 220V~) (sufixo BBi);
- › Auto teste: ao ser ligado o nobreak testa todos os circuitos internos;
- › Autodiagnóstico de baterias: informa quando as baterias precisam ser substituídas;
- › Função "Battery Saver": desliga automaticamente as saídas caso não possua equipamentos ligados ao nobreak (em modo bateria);
- › Conector do tipo engate rápido para expansão de autonomia (conexão de bateria externa);
- › Recarregador "Strong Charger": permite a recarga das baterias mesmo com níveis muito baixos de carga;
- › Recarga automática das baterias (mesmo com o nobreak desligado);
- › Botão liga/desliga/mute temporizado para evitar acionamentos/desacionamentos acidentais ou involuntários. Através deste botão também é possível habilitar/desabilitar a função Battery Saver;

- › Função MUTE que inibe/habilita o alarme sonoro;
- › LEDs que indicam as condições (status) do nobreak: modo rede, modo inversor/bateria, nível de autonomia, nível de potência de saída, final de autonomia, subtensão/sobretensão, baterias em recarga, entre outros;
- › Inversor sincronizado com a rede (sistema PLL), evitando variações bruscas na tensão fornecida aos equipamentos ligados ao nobreak durante as transições de rede elétrica para bateria e vice-versa;
- › Forma de onda senoidal pura;
- › Permite ser ligado na ausência de rede elétrica (DC Start);
- › Alarme audiovisual para queda de rede, subtensão/sobretensão, fim do tempo de autonomia, final de vida útil da bateria, potência excedida, sobretemperatura e falha interna;
- › 4 Tomadas de saída no padrão NBR14136 (20 A);
- › Bornes de saída;
- › Fusível Rearmável;
- › Proteção contra descarga total da(s) bateria(s);
- › Proteção contra curto-circuito no inversor;
- › Proteção contra potência excedida em rede/bateria, com alarme e posterior desligamento automático;
- › Proteção contra sobreaquecimento no inversor e transformador com alarme e posterior desligamento automático.

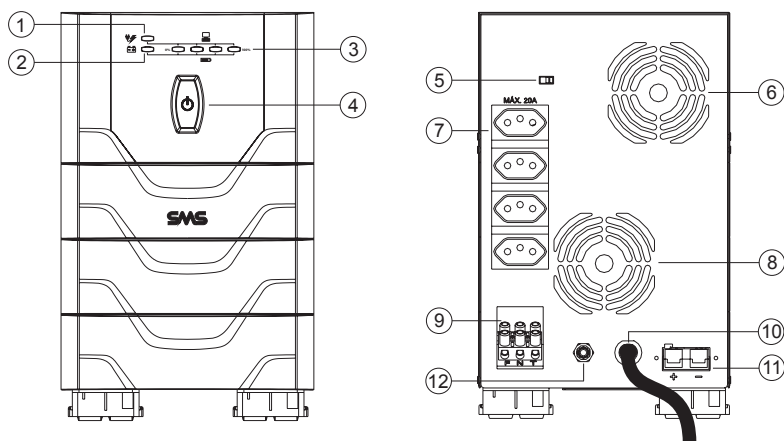
#### 4.1. PROTEÇÕES PARA CARGA CONTRA PROBLEMAS DA REDE ELÉTRICA:

- › **Queda de rede (Blackout)**  
Mantém o fornecimento de energia senoidal nas saídas durante a ausência total da rede elétrica;
- › **Ruído de rede elétrica**  
Possui filtro de linha interno que atenua ruídos provenientes da rede elétrica, fornecendo energia limpa para a carga;
- › **Sobretensão de rede elétrica**  
Durante a ocorrência deste evento o nobreak utiliza energia das baterias, mantendo a saída em um valor adequado às cargas;
- › **Subtensão de rede elétrica**  
Durante a ocorrência deste evento o nobreak utiliza energia das baterias, mantendo a saída em um valor adequado às cargas;
- › **Surtos de tensão na rede**  
A rede elétrica pode apresentar picos de tensão provenientes, principalmente por descargas elétricas. A proteção é de modo diferencial (entre fase-neutro ou fase-fase);
- › **Correção de variação da rede elétrica por degrau**  
A correção da tensão de saída é realizada através do estabilizador interno e é feita por taps de regulação.

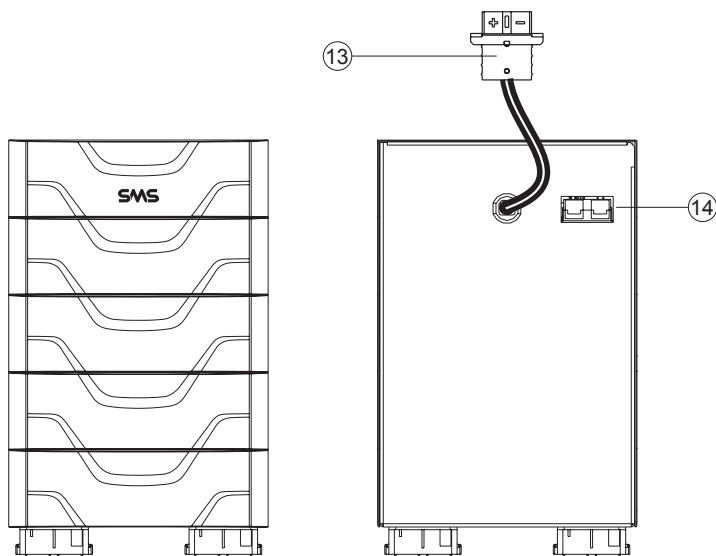


## 5. APRESENTAÇÃO DOS PAINÉIS - FRONTAL E TRASEIRO

### Nobreak



### Módulo de Bateria e Gabinete para Baterias



1. LED azul para indicação de operação em modo rede
2. LED vermelho para indicação de operação em modo bateria
3. Barramento de LEDs (bargraph) para indicação de nível de autonomia (modo bateria) ou nível de potência de saída (modo rede).
4. Botão liga/desliga com função MUTE/Battery Saver
5. Chave para seleção de tensão de saída (Disponível apenas no modelo com sufixo BBi)
6. Ventilador (Inversor)
7. Tomadas de saída 20A
8. Ventilador (Transformador)
9. Bornes de saída
10. Cabo de alimentação (entrada de rede) com plugue Padrão NBR14136
11. Conector para expansão de autonomia com tampa de proteção
12. Fusível Rearmável
13. Conector de engate rápido com suporte de fixação
14. Conector para expansão de autonomia com tampa de proteção

## 6. ACESSÓRIOS OPCIONAIS

### 6.1. MÓDULO DE BATERIA EXTERNA

Permite a expansão do tempo de autonomia do nobreak.

**Módulo de Baterias Line Interactive (24VDC/40Ah)** - Composto por duas baterias estacionárias de 40Ah (ligadas em série), gabinete metálico, conector para expansão de autonomia e cabo com conector de engate rápido.

**Módulo de Baterias Line Interactive (24VDC/17Ah)** - Composto por duas baterias seladas de 17Ah (ligadas em série), gabinete metálico, conector para expansão de autonomia e cabo com conector de engate rápido.

### 6.2. GABINETE PARA BATERIAS

**Gabinete para Baterias Line Interactive (24VDC/40Ah)** - Composto por gabinete metálico, conector para expansão de autonomia e cabo com conector de engate rápido.

## 7. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

1x Nobreak

1x Manual do Usuário (Guia Rápido)

## 8. INSTALAÇÃO DO NOBREAK

Antes de realizar a instalação do nobreak, verifique se as informações sobre **SEGURANÇA E CUIDADOS BÁSICOS** foram seguidas. Caso seja necessária a correção de algum problema na instalação elétrica ou no aterramento local, procure um profissional qualificado.

**Obs.:** A retirada do pino de terra do cabo de força anula a garantia do nobreak.

- a. Instale o nobreak em um ambiente seco com temperatura máxima de 40°C. Não instale o nobreak em locais sob exposição a temperaturas extremas, pó excessivo, umidade, vibração, gases inflamáveis e atmosfera corrosiva ou explosiva.
- b. Posicione-o no local de instalação, respeitando o espaçamento mínimo de 10cm em volta para não prejudicar sua refrigeração.
- c. Certifique-se que o nobreak esteja realmente desligado, observando se os LEDs do painel de indicação estão apagados.

**NOTA:** Utilize os próximos itens ("D", "E", "F" e "G") apenas se possuir o nobreak modelo uPS3200BBi com chave de seleção de tensão de saída disponível no painel traseiro, caso o modelo seja outro, siga a partir do item "H".



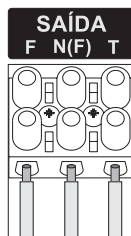
### ATENÇÃO:

Para manipular a chave de seleção de tensão, o nobreak deve estar completamente desligado, ou seja, desconectado da rede elétrica e desligado pelo botão de liga/desliga (todos os leds do painel frontal apagados e sem nenhum tipo de sinal sonoro).

- d. Caso possua o modelo com sufixo BBi, é possível realizar a seleção da tensão de saída do nobreak, para isto remova a tampa de proteção da chave selecionadora e configure a tensão de saída (115V ou 220V) de acordo com a tensão de operação do seu equipamento (carga).
- e. Após selecionar a tensão de saída, insira a tampa de proteção.
- f. Verifique se a tensão de saída foi configurada corretamente. Ligue o nobreak através do painel frontal (mantenha o botão de liga/desliga pressionado até soar o sinal sonoro), e utilizando um multímetro meça a tensão de saída do nobreak através das tomadas ou bornes de instalação, confirme se a tensão está de acordo com a selecionada através da chave selecionadora de tensão.
- g. Após configurar a tensão de saída, desligue novamente o nobreak através do botão liga/desliga para finalizar a instalação do produto.
- h. Conecte os aparelhos a serem alimentados pelo nobreak nas tomadas de saída ou nos bornes de saída, não ultrapassando a potência máxima indicada no painel traseiro. Para isto, some a potência de cada aparelho conectado às tomadas do nobreak. O resultado não deve exceder a potência do nobreak.
- i. Caso deseje utilizar equipamentos cujo plugue de alimentação não é compatível com a tomada de saída do nobreak, pode-se utilizar o adaptador SMS para tomada que irá converter o padrão NBR14136 para o padrão NEMA 5/15.

- j. Caso utilize os bornes de saída, remova a tampa de proteção e após a instalação da carga, insira novamente a tampa no painel traseiro do nobreak.

#### Bornes de Saída



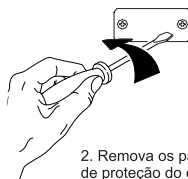
*Imagem meramente ilustrativa*

- k. Caso necessite instalar módulos externos de baterias, mantenha o nobreak desligado (através do botão de liga/desliga e desconectado da rede elétrica) e siga o procedimento abaixo:

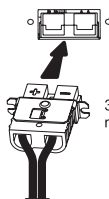
**Obs.:** Este procedimento poderá ser utilizado para instalar o módulo de baterias diretamente no nobreak ou em outro módulo de baterias (paralelo).

**Atenção:** Antes de conectar o módulo de baterias, certifique-se de que a tensão é compatível ao nobreak.

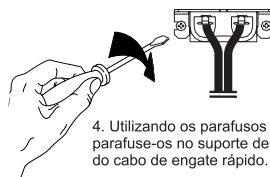
1. Remova o suporte de proteção do conector de engate rápido do Módulo de Baterias.



2. Remova os parafusos da tampa de proteção do conector do nobreak ou do módulo de baterias.



3. Insira o conector do módulo no nobreak.



4. Utilizando os parafusos removidos, parafuse-os no suporte de fixação do cabo de engate rápido.

**Obs.:** Caso necessite instalar um segundo Módulo de Baterias ao mesmo nobreak, utilize o segundo conector disponível no painel traseiro e siga as instruções acima.

- g. Caso necessite instalar o gabinete para baterias, consulte o manual do usuário disponível juntamente com o gabinete.

- j. Conecte o cabo de força na rede elétrica, utilizando uma tomada próxima ao nobreak e facilmente acessível. Neste momento, piscam na sequência, o LED azul em seguida o LED vermelho.

**NOTA:** O plugue do cabo de alimentação que acompanha o nobreak atende a norma NBR14136 e suporta uma corrente máxima de 20A.

No modelo 3200Bi e 3200Bbi, quando conectado a uma rede elétrica 115V esta corrente pode ser ultrapassada dependendo da carga conectada ao nobreak. Nesta situação, o plugue não poderá ser utilizado e deve-se conectar o produto diretamente a rede elétrica, eliminando-se o plugue original do produto. A conexão deve ser via conector ou uma tomada industrial que suporte pelo menos 30A.

Segue abaixo a polarização dos fios do cabo de força do nobreak:

**Verde / Amarelo** = Terra

**Preto** = Fase

**Azul** = Neutro (Sistema Monofásico) ou Fase (Sistema bifásico).

O plugue de alimentação da rede elétrica, quando utilizado, deve ser considerado como sendo o dispositivo de interrupção do nobreak. Se o produto for conectado diretamente a rede elétrica, disjuntores tornam-se necessários para cumprirem com esta função, sendo necessário um disjuntor para cada fase utilizada.

**NOTA:** Os dispositivos de interrupção deverão estar próximos ao produto e facilmente acessível para uma situação de emergência.

- k. Recomendamos que o nobreak permaneça conectado à rede elétrica por 12 horas antes que seja utilizado pela primeira vez, para que sua bateria seja carregada adequadamente. Lembramos que os nobreaks da linha Power Sinus carregam a bateria mesmo quando desligados pelo botão de liga/desliga do painel frontal.



#### ATENÇÃO:

- Não ligue estabilizadores de tensão na entrada ou na saída de nobreaks.
- Não instale o nobreak em uma rede estabilizada que apresente distorção harmônica acentuada ou cujo sistema de regulação de tensão seja por grau.
- Não utilize nobreaks em geradores que apresentem em suas saídas distorções harmônicas acentuadas e/ou frequência que excedam os limites de  $\pm 4\text{Hz}$  do valor nominal (60Hz).

## 9. OPERAÇÃO DO NOBREAK

Antes de operar o nobreak, aconselhamos seguir criteriosamente as instruções dos itens anteriores. Feito isto, o mesmo poderá ser acionado com segurança. Portanto, siga as orientações abaixo:

- 9.1.** Ligue primeiro o nobreak e posteriormente os botões de liga/desliga dos aparelhos a ele conectados. Para desligar o nobreak, siga a sequência inversa.
- 9.2.** Para ligar ou desligar o nobreak, mantenha o botão liga/desliga pressionado soltando-o no momento que soar o alarme.
- Ao ligar, o nobreak acenderá o LED azul indicando presença de rede elétrica normal. Quando desligado, todos os LEDs serão apagados.



- 9.3.** Caso ocorra uma anormalidade na rede elétrica, utilize o sistema somente pelo tempo necessário, evitando que as baterias do nobreak se descarreguem em demasia. Se ocorrer o evento “final de autonomia” (verifique a **TABELA DE EVENTOS** do item **10. FUNCIONAMENTO**), salve imediatamente os arquivos e feche os aplicativos que estão sendo utilizados, pois o nobreak está na iminência de desligar.
- 9.4.** Para manter a bateria sempre em plena carga não desconecte o plugue de alimentação do nobreak da tomada de sua rede elétrica. Lembramos que os nobreaks da linha Power Sinus não necessitam estar ligados pelo botão liga/desliga do painel frontal (LED azul aceso) para carregarem as baterias.

## 10. FUNCIONAMENTO

A linha Power Sinus oferece praticidade e simplicidade ao usuário, que pode operar o sistema facilmente, pois o nobreak auto-executa as funções sem intervenção do usuário.

- 10.1. RECARGA DAS BATERIAS:** é feita automaticamente na presença de rede elétrica normal, independente da configuração das baterias utilizadas (internas, externas ou ambas), mesmo com o nobreak desligado pelo botão liga/desligado do painel frontal (LED azul apagado).
- 10.2. RECARREGADOR “STRONG CHARGER”:** permite a recarga das baterias mesmo com níveis muito baixos de carga, por exemplo, quando o nobreak permanece desligado da tomada por longos períodos, como viagens, estocagem, entre outros.
- 10.3. FUNÇÃO “BATTERY SAVER”:** em operação no modo bateria, caso não possua equipamentos ligados ao nobreak, as tomadas de saídas são desligadas automaticamente, preservando a vida útil das baterias. O nobreak é configurado na fábrica com a função Battery Saver “Habilitada”. Para desabilitar/habilitar esta função execute o procedimento a seguir:
- Mantenha o nobreak conectado na rede elétrica;
  - Desligue o nobreak através do botão liga/desliga, conforme o item 8.2;
  - Pressione o botão liga/desliga do painel frontal com três breves toques consecutivos;

O LED acende juntamente com sinal sonoro indicando a opção que foi configurada:

Função Battery Saver “Habilitada”	Função Battery Saver “Desabilitada”
	

**Obs.:** Equipamentos com consumo muito baixo (menor do que 1% da potência do nobreak) podem provocar o acionamento do Battery Saver. Nestes casos, recomendamos deixar a função Battery Saver desativada para o correto funcionamento do nobreak.

- 10.4. INIBIÇÃO DO ALARME SONORO (MUTE):** toda vez que ocorrer uma anormalidade na rede elétrica, final de autonomia ou sobreaquecimento no inversor, o alarme sonoro é ativado. Caso deseje inibir o alarme, basta pressionar o botão liga/desliga do painel frontal com dois breves toques consecutivos e curtos. O alarme permanece inibido até que o nobreak passe a operar em outra condição de funcionamento, ou caso o nobreak seja desligado e ligado novamente, ou ainda, se o usuário pressionar novamente o botão liga/desliga com dois toques consecutivos. Este comando é sinalizado com dois breves alarmes sonoros.

**10.5. ACIONANDO O NOBREAK DURANTE UMA ANORMALIDADE NA REDE ELÉTRICA (DC Start):**

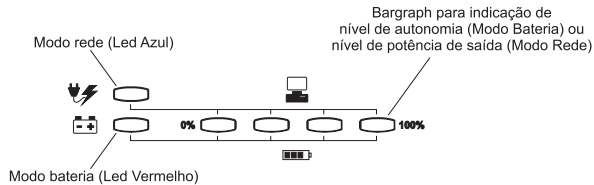
quando o usuário necessita ligar o nobreak na condição de rede elétrica anormal ou ausente, basta acioná-lo conforme o item 8.2. O nobreak passa a fornecer tensão em suas saídas, utilizando a energia das baterias.

**DC Start:** esta característica dos nobreaks SMS permite não só ligar equipamentos de informática durante uma anormalidade na energia elétrica, como também em locais onde ela não é disponível, como por exemplo, propriedades rurais.

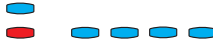



**10.6. BIVOLT AUTOMÁTICO DE ENTRADA** (modelos Bi): permite instalar o nobreak em qualquer tomada, independente da tensão da rede elétrica de entrada (115-127V~ ou 220V~), obtendo sempre 115V~ na saída (modelos com sufixo Bi) e 115V~ ou 220V~ de acordo com a seleção realizada através da chave seletora de tensão (modelo com sufixo BBi).

**10.7. RESTAURAÇÃO DA REDE ELÉTRICA:** ocorre quando a rede elétrica retorna ao normal após a ocorrência de uma anormalidade. Caso o nobreak esteja operando em modo bateria, a estabilidade da rede elétrica é analisada e, uma vez considerada aceitável, o nobreak volta a operar automaticamente em modo rede. Caso o nobreak tenha utilizado a energia da bateria até o final e desligado por bateria baixa, ele acionará a saída automaticamente após a restauração da rede elétrica.

**10.8. SINALIZAÇÃO:** é constituída por indicações audiovisuais que identificam as diferentes condições de funcionamento do nobreak, conforme a tabela a seguir:



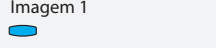

**Detalhes do Painel de Indicações**

## 10.8.1. Sinalizações: Funcionamento

PAINEL	SINALIZAÇÃO AUDIOVISUAL	CONDIÇÃO
<b>ACIONAMENTO DO NOBREAK</b>		
	<p><b>LED “rede” e “bateria”:</b> Acesos junto com sinais sonoros aleatórios (no momento em que o nobreak é acionado).</p> <p><b>Bargraph:</b> Todos os LEDs acesos.</p>	Autoteste
<b>MODO REDE</b>		
	<p><b>LED “rede”:</b> Piscando na cor azul a cada 3 segundos.</p> <p><b>Bargraph:</b> Indica a potência de saída. Sendo que o valor de potência medido será indicado da esquerda para direita.</p>	Baterias em recarga.
	<p><b>LED “rede”:</b> Aceso continuamente na cor azul.</p> <p><b>Bargraph:</b> Indica a potência de saída. Sendo que o valor de potência medido será indicado da esquerda para direita.</p>	Baterias com nível de carga superior a 90%.
<b>MODO BATERIA</b>		
	<p><b>LED “bateria”:</b> Aceso na cor vermelha, piscando 2 vezes a cada 15 segundos junto com 2 sinais sonoros curtos e consecutivos.</p> <p><b>Obs.:</b> O sinal sonoro será emitido quando o LED vermelho estiver apagado.</p> <p><b>Bargraph:</b> Indica a autonomia (carga da bateria). LEDs azuis apagando gradativamente da direita para a esquerda.</p>	Sobretensão na rede elétrica e bateria com nível normal de carga.
	<p><b>LED “bateria”:</b> Aceso na cor vermelha, piscando 1 vez a cada 15 segundos junto com sinal sonoro.</p> <p><b>Obs.:</b> O sinal sonoro será emitido quando o LED vermelho apagar.</p> <p><b>Bargraph:</b> Indica a autonomia (carga da bateria). LEDs azuis apagando gradativamente da direita para a esquerda.</p>	Subtensão/Ausência de tensão na rede elétrica e bateria com nível normal de carga.
	<p><b>LED “bateria”:</b> Aceso na cor vermelha, piscando 2 vezes a cada 2 segundos junto com 2 sinais sonoros.</p> <p><b>Obs.:</b> O sinal sonoro será emitido quando o LED vermelho apagar.</p> <p><b>Bargraph:</b> Todos os LEDs permanecerão apagados.</p>	Sobretensão na rede elétrica e bateria com nível baixo de carga (final de autonomia).
	<p><b>LED “bateria”:</b> Aceso na cor vermelha, piscando 1 vez a cada 2 segundos junto com sinal sonoro.</p> <p><b>Obs.:</b> O sinal sonoro será emitido quando o LED vermelho apagar.</p> <p><b>Bargraph:</b> Todos os LEDs permanecerão apagados.</p>	Subtensão/Ausência de tensão na rede elétrica e bateria com nível baixo de carga (final de autonomia).





### 10.8.2. Sinalizações: Advertência

PAINEL	SINALIZAÇÃO AUDIOVISUAL	CONDIÇÃO
	<p><b>LED “rede” e “bateria”:</b> Piscando alternadamente junto com sinal sonoro, ambos os LEDs piscam 4 vezes em um segundo. O sinal sonoro será emitido quando o LED “bateria” (vermelho) acender.</p> <p>A sinalização é apresentada quando o nobreak é acionado, durante o autoteste. O produto poderá operar normalmente em modo rede, porém a sinalização permanecerá ativa.</p> <p><b>Obs.:</b> Nesta condição, caso haja algum distúrbio na rede elétrica, o nobreak desligará a saída instantaneamente.</p> <p><b>Bargraph:</b> Os LEDs permanecerão acesos de acordo com a potência de saída.</p>	Final da vida útil das baterias (Modo Rede)
	<p><b>LED “bateria”:</b> LED aceso na cor vermelha piscando 3 vezes juntamente com sinais sonoros a cada 3 segundos, desligando a saída após 1 minuto.</p> <p><b>Obs.:</b> O sinal sonoro será emitido quando o LED vermelho apagar.</p> <p><b>Bargraph:</b> Os LEDs acendem de acordo com a autonomia (carga de bateria). O bargraph acompanha o piscar do LED “bateria” (vermelho).</p>	Battery Saver (Modo Bateria)
PAINEL	SINALIZAÇÃO AUDIOVISUAL	CONDIÇÃO
<p>Imagem 1</p> 	<p><b>LED “rede” e “bateria”:</b> Conforme imagem 1, os LEDs “rede” (azul) e “bateria” (vermelho) permanecem acesos piscando 1 vez a cada 3 segundos junto com sinal sonoro.</p> <p><b>Obs.:</b> O sinal sonoro será emitido quando os LEDs estiverem apagados.</p> <p>O nobreak permanecerá com esta sinalização por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 minutos (modo rede)</li> <li>• 1 minuto (modo bateria).</li> </ul> <p>Após este período, o nobreak emitirá a sinalização de falha (imagem 2) juntamente com sinal sonoro contínuo por 4 segundos, desligando-se automaticamente em seguida.</p> <p><b>Bargraph:</b> Todos os LEDs acesos.</p>	Potência excedida / Sobreaquecimento no transformador (Modo Rede ou Bateria)
<p>Imagem 2 (Falha)</p> 		
<p>Imagem 1</p> 	<p><b>LED “rede” e “bateria”:</b> LEDs “rede” (azul) e “bateria” (vermelho) piscando alternadamente a cada meio segundo juntamente com sinal sonoro. O sinal sonoro será emitido quando o LED “bateria” (vermelho) acender.</p> <p>Este evento continuará até o inversor atingir a temperatura máxima permitida e pode se desligar imediatamente nesta condição.</p> <p>Após o nobreak atingir a temperatura máxima permitida, o nobreak emitirá a sinalização de falha (imagem 2) juntamente com sinal sonoro contínuo por 4 segundos, desligando-se automaticamente em seguida.</p> <p><b>Bargraph:</b> LEDs acesos de acordo com a autonomia (carga de bateria). O bargraph piscará quando o LED “bateria” (vermelho) acender.</p>	Sobreaquecimento no inversor (Modo Bateria)
<p>Imagem 2 (Falha)</p> 		

### 10.8.3. Sinalizações: Crítica (Falha)

Caso o nobreak permaneça com alguma sinalização crítica (Falha), entre em contato com a equipe de suporte técnico da SMS (SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente).

**Nota:** Durante as sinalizações de falhas, a função Mute será desabilitada.

PAINEL	SINALIZAÇÃO AUDIOVISUAL	CONDIÇÃO
	<b>LED "bateria":</b> Aceso na cor vermelha junto com sinal sonoro contínuo, desligando a saída imediatamente. Para cessar esta sinalização será necessário remover o nobreak (cabo de força) da rede elétrica. <b>Bargraph:</b> Todos os LEDs apagados.	Falha Interna (Modo Rede ou Bateria)
	<b>LED "bateria":</b> Aceso na cor vermelha junto com sinal sonoro contínuo, desligando a saída imediatamente. Para cessar esta sinalização será necessário remover o nobreak (cabo de força) da rede elétrica. <b>Bargraph:</b> LED 1 aceso na cor azul.	Falha no circuito inversor/ recarregador(Autoteste)
	<b>LED "bateria":</b> Aceso na cor vermelha junto com sinal sonoro contínuo, desligando a saída imediatamente. Para cessar esta sinalização será necessário remover o nobreak (cabo de força) da rede elétrica. <b>Bargraph:</b> LED 2 aceso na cor azul.	Falha no estabilizador (Autoteste)

### 10.9. SISTEMA DE VENTILAÇÃO

A velocidade de funcionamento do ventilador é controlada de acordo com a condição de operação do nobreak, conforme a tabela a seguir:

SISTEMA DE VENTILAÇÃO	
STATUS DO VENTILADOR	CONDIÇÕES
DESLIGADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nobreak desligado pelo botão liga/desliga ① com baterias com nível de carga superior a 90%.</li> <li>Nobreak ligado pelo botão ①, em modo rede, com as baterias com nível de carga superior a 90% e com carga (potência de saída) inferior a 30%.</li> </ul>
LIGADO Rotação Média	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nobreak desligado pelo botão liga/desliga ① com baterias em recarga.</li> <li>Nobreak ligado pelo botão liga/desliga ① com baterias em recarga e carga (potência de saída) inferior a 30%.</li> <li>Nobreak ligado em modo bateria com carga (potência de saída) inferior a 30%.</li> </ul>
LIGADO Rotação de 50% a 100% (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nobreak ligado em modo rede ou bateria com carga (potência de saída) superior a 30%. (A velocidade do ventilador aumentará proporcionalmente com o aumento de consumo conectado na saída do nobreak.)</li> </ul>

## 11. TEMPO DE AUTONOMIA

As baterias têm importância vital para um nobreak. Deste modo, a confiabilidade, a durabilidade e o tempo de autonomia dependem do tipo e da qualidade das mesmas. Os nobreaks da linha Power Sinus usam baterias seladas de alta qualidade que dispensam manutenção.

A tabela a seguir informa os tempos aproximados de autonomia em diferentes configurações e servem **apenas como referência** ao usuário. **Um ensaio com os equipamentos que serão conectados ao nobreak é a melhor maneira de obter-se o real tempo de autonomia.**

<sup>[1]</sup> O tempo de autonomia varia significativamente de acordo com o número de ciclos de carga e descarga das baterias, bem como da temperatura interna do nobreak que varia conforme a temperatura ambiente, o consumo em Watts e em VA da carga e a tensão da rede elétrica.

TEMPO DE AUTONOMIA – MODELO µPS2400Bi			
Carga	Baterias Internas (2 x 17Ah)	Baterias Internas + 1 Módulo de Baterias (24Vdc / 17Ah)	Baterias Internas + 1 Módulo de Baterias (24Vdc / 40Ah)
25%	42min	1h40min	2h14min
50%	16min	43min	1h02min
75%	8min	22min	33min

TEMPO DE AUTONOMIA – MODELO µPS3200Bi			
Carga	Baterias Internas (2 x 17Ah)	Baterias Internas + 1 Módulo de Baterias (24Vdc / 17Ah)	Baterias Internas + 1 Módulo de Baterias (24Vdc / 40Ah)
25%	28min	1h10min	1h38min
50%	10min	30min	46min
75%	5min	15min	22min

TEMPO DE AUTONOMIA – MODELO µPS3200BBi			
Carga	Baterias Internas (2 x 17Ah)	Baterias Internas + 1 Módulo de Baterias (24Vdc / 17Ah)	Baterias Internas + 1 Módulo de Baterias (24Vdc / 40Ah)
25%	28min	1h10min	1h38min
50%	10min	30min	46min
75%	5min	15min	22min

## 12. PROBLEMAS/SOLUÇÕES

Por se tratar de um produto cujo bom desempenho é vital aos sistemas de informática, nunca confie sua manutenção a técnicos ou oficinas não autorizadas pela **SMS**.

Eventual erro de ligação, operação incorreta ou negligência poderá provocar mau funcionamento do nobreak. Às vezes, uma pequena medida corretiva evita gastos desnecessários economizando trabalho, tempo e recursos financeiros.

Antes de encaminhá-lo aos serviços de assistência técnica, procure verificar se realmente seu aparelho está com algum defeito, orientando-se pelas seguintes informações:

1. Ao ligar, o nobreak passa a operar em modo bateria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nobreak está devidamente conectado à rede elétrica e se não existe nenhum mau contato.</li> <li>• Verifique se existe energia na tomada ou se a mesma está apresentando um valor de tensão muito baixo ou muito alto.</li> <li>• Verifique se o fusível rearmável encontra-se desativado.</li> </ul>
2. O tempo de autonomia é muito pequeno e o nobreak desliga pouco tempo depois de ocorrer uma falha na rede elétrica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A bateria pode estar descarregada devido a uma queda recente de energia elétrica. Deixe-a recarregando por 12 horas.</li> <li>• A potência exigida é muito alta. Desligue alguns dos equipamentos conectados ao nobreak.</li> </ul>
3. No instante da anormalidade na energia elétrica, o nobreak desliga.	A potência exigida é muito alta. Desligue alguns dos equipamentos conectados ao nobreak.
4. O nobreak entra em modo bateria por um ou dois segundos, sem que seja percebida anormalidade na rede elétrica.	Não deve ser considerado como problema, pois o nobreak está protegendo o sistema das anormalidades imperceptíveis que ocorrem na rede elétrica. (*)
5. O nobreak sinaliza a potência excedida e posteriormente desliga.	A potência exigida é muito alta. Desligue alguns dos equipamentos conectados ao nobreak.
6. Ao ligar, o nobreak sinaliza falha interna e não libera energia em suas tomadas de saída.	Durante o autoteste o nobreak identificou algum problema em seu circuito interno. Encaminhe o nobreak a uma assistência técnica autorizada.
7. Ao ligar o nobreak, ocorre a sinalização de final da vida útil da bateria.	A bateria pode estar descarregada. Deixe o nobreak recarregando por 12 horas. Caso persista a sinalização, encaminhe o nobreak à uma assistência técnica autorizada.
8. Nobreak entra em modo bateria e desliga as saídas após $\pm 1$ minuto.	Atuação da função Battery Saver. Verifique se existem equipamentos conectados ao nobreak e que consumam menos de 1% da potência do nobreak.
<p>(*) <b>Observação:</b> estas anormalidades às quais nos referimos são interrupções muito rápidas da energia que suprimem meio, um ou mais ciclos da rede. Podem durar até dezenas de milésimos de segundo. O olho humano não consegue detectar a "piscada" que uma luminária emite nesta rápida interrupção. Entretanto, um equipamento de informática é extremamente sensível a este fato, podendo assim ocorrer perda de informação ou introdução de dados espúrios nos sinais processados. O usuário frequentemente associa este fato a erro de programação, configuração ou incompatibilidade de software, quando na realidade é problema de hardware só corrigido pela atuação do nobreak.</p>	

Caso o nobreak necessite de manutenção, entre em contato com a assistência técnica autorizada SMS mais próxima de sua região. Para verificar, basta acessar o site [www.sms.com.br](http://www.sms.com.br).

Se os itens descritos neste manual não foram suficientes para esclarecer suas dúvidas e/ou problemas ocorridos, contate o departamento de SUPORTE TÉCNICO/SAC.

**Telefone: (11) 4075-7069 - Site: [www.sms.com.br/faleconosco](http://www.sms.com.br/faleconosco)**

## 13. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

### 13.1. NOBREAK

Power Sinus			μPS2400Bi	μPS3200Bi
Características de entrada	Tensão nominal	[V~]	115/127/220 (automático)	
	Faixa de tensão de entrada para regulação de saída	[V~]	89 a 138 (rede 115/127V~) 175 a 255 (rede 220V~)	
	Faixa de tensão para operação em rede	[V~]	87 a 141 (rede 115/127V~) 175 a 260 (rede 220V~)	
	Frequência de rede	[Hz]	60 ± 4	
	Plugue do cabo de força <sup>1</sup>		Padrão NBR14136 (20A)	
Características de saída	Potência máxima	[VA]	2400	3200
	Fator de potência		0,62	
	Tensão nominal	[V~]	115	
	Regulação		± 5% (para operação bateria) + 6% - 10% (para operação rede)	
	Frequência	[Hz]	60 ± 1% (para operação bateria)	
	Forma de onda do inversor		Senoidal	
	Número de tomadas		4 Tomadas de 20 A	
	Borne de saída		Sim	
	Acionamento do inversor		< 0,8 ms	
Características gerais	Rendimento	Modo Rede	Até 95%	
		Modo Bateria	Até 89%	
	Bateria interna		2 baterias 12Vdc/17Ah (24Vdc)	
	Bateria externa (opcional)		24Vdc/80Ah máx.	
	Peso líquido		32	35,6
	Peso bruto	[Kg]	33	36,6
	Dimensões (A x L x P)	[mm]	307 x 190 x 484	
	Dimensões Embalagem (AxLxP)	[mm]	350x210x540	
	Comprimento do cabo de força do nobreak	[mm]	1450 ± 50	
Norma EMC	IEC 61000 4-2 (ESD)		4kVdc e 8kV AD	
	IEC 61000 4-4 (BURST)		2kV / 5kHz (entrada)	
	IEC 61000 4-5 (SURGE) 1,2/50μs & 8/20μs		2kVA / 1kA (modo comum) e 1kV / 500A (modo diferencial)	

<sup>[1]</sup> De acordo com a NM297-5 (portaria nº 640, 30 de novembro 2012).

Power Sinus			µPS3200Bi
Características de entrada	Tensão nominal	[V~]	115/127/220 (automático)
	Faixa de tensão de entrada para regulação de saída 115V~	[V~]	89 a 138 (rede 115/127V~) 175 a 255 (rede 220V~)
	Faixa de tensão de entrada para regulação de saída 220V~	[V~]	96 a 130 (rede 115/127V~) 175 a 251 (rede 220V~)
	Faixa de tensão para operação em rede (Saída 115V~)	[V~]	87 a 141 (rede 115/127V~) 175 a 260 (rede 220V~)
	Faixa de tensão para operação em rede (Saída 220V~)	[V~]	93 a 135 (rede 115/127V~) 174 a 258 (rede 220V~)
	Frequência de rede	[Hz]	60 ± 4
	Plugue do cabo de força <sup>1</sup>		Padrão NBR14136 (20A)
Características de saída	Potência máxima	[VA]	3200
	Fator de potência		0,62
	Tensão nominal	[V~]	115/220 (Selecionável por chave)
	Regulação		± 5% (para operação bateria) + 6% - 10% (para operação rede)
	Frequência	[Hz]	60 ± 1% (para operação bateria)
	Forma de onda do inversor		Senoidal
	Número de tomadas		4 Tomadas de 20A
	Borne de saída		Sim
	Acionamento do inversor		< 0,8 ms
Características gerais	Rendimento	Modo Rede	Até 95%
		Modo Bateria	Até 89%
	Bateria interna		2 baterias 12VDC / 17Ah (24VDC)
	Bateria externa (opcional)		24VDC / 80Ah máx.
	Peso líquido		34
	Peso bruto	[Kg]	35,2
	Dimensões (A x L x P)	[mm]	307x190x484
	Dimensões Embalagem (A x L x P)	[mm]	350x210x540
	Comprimento do cabo de força do nobreak	[mm]	1450 ± 50
	Ruído Audível		≤55 dBA a 1 metro
Norma EMC	IEC 61000 4-2 (ESD)		4kV CD e 8kV AD
	IEC 61000 4-4 (BURST)		2kV / 5kHz (entrada)
	IEC 61000 4-5 (SURGE) 1,2/50µs & 8/20µs		2kVA / 1kA (modo comum) e 1kV / 500A (modo diferencial)

<sup>[1]</sup> De acordo com a NM297-5 (portaria nº 640, 30 de novembro 2012).

### 13.2. MÓDULO DE BATERIAS

MODELOS		Modelo Bateria LI 24V 40Ah	Modelo Bateria LI 24V 17Ah
Tensão nominal	[Vdc]	24	
Capacidade do Módulo	[Ah]	40	17
Tipo do Gabinete		Fechado	
Conexão de saída		Conector de engate rápido com suporte para fixação	
Número de baterias		2	
Tipo de baterias		Estacionárias livres de manutenção	Seladas
Capacidade individual das baterias (máximo)	[Ah]	40	17
Quantidade de Módulos (Ligação em Paralelo)		2 (máx.)	4 (máx.)
Comprimento do cabo de engate rápido	[mm]	900+/- 50	
Dimensões A x L x P	[mm]	306 x 189 x 481	306 x 189 x 270
Peso líquido	[kg]	28,6	15
Peso bruto	[kg]	32,7	15,7

<sup>[1]</sup> De acordo com a NM297-5 (portaria nº 640, 30 de novembro 2012).

### 13.3. GABINETE PARA BATERIAS

MODELO		Gabinete Bateria LI 24V 40Ah
Tensão nominal	[Vdc]	24
Tipo do gabinete		Fechado
Conexão de saída		Conector de engate rápido com suporte para fixação
Número de baterias recomendadas		2
Tipo de baterias recomendadas		Estacionárias
Capacidade individual das baterias recomendada (máximo)	[Ah]	40
Quantidade de gabinetes (Ligação em Paralelo)		2 (máx.)
Comprimento do cabo de engate rápido	[mm]	900+/- 50
Dimensões A x L x P	[mm]	306 x 189 x 481
Peso líquido	[kg]	6,2
Peso bruto	[kg]	10,3

<sup>[1]</sup> De acordo com a NM297-5 (portaria nº 640, 30 de novembro 2012).

## 14. COMPROMISSO SMS - ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A SMS Tecnologia Eletrônica Ltda., líder no mercado de sistemas de energia, conta com uma ampla rede de assistências técnicas em todo o Brasil, que atua sob a coordenação direta da **RENATEC - Rede Nacional de Assistência Técnica**.

Mesmo fora do período de garantia, é fundamental que o reparo do equipamento seja confiado apenas às empresas credenciadas pela **SMS**. Ajustes incorretos e peças não originais podem causar danos e até comprometer o seu perfeito funcionamento.

As assistências técnicas credenciadas pela **RENATEC** contam com profissionais treinados por técnicos e engenheiros da própria SMS, que mantém a rede autorizada sempre apta a prestar um excelente atendimento aos usuários.

**Antes de procurar o serviço de assistência técnica, confira se o equipamento está instalado corretamente, de acordo com as instruções deste manual.**

### 14.1. REDE DE ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS CREDENCIADAS

Caso ocorra qualquer problema, leve o equipamento, uma cópia do certificado de garantia e a nota fiscal de compra até a assistência técnica credenciada de sua preferência. Para saber qual está mais próxima de você, basta acessar o site [www.sms.com.br/assistencia](http://www.sms.com.br/assistencia). Caso não tenha acesso à internet, você pode solicitar informações pelo telefone **(11) 4075-7069**.

### 14.2. PRAZO DE GARANTIA

A garantia original dos produtos SMS é válida por um ano, contando a partir da data da nota fiscal de compra. Durante esse período, caso o equipamento necessite de reparo, o prazo de garantia não sofrerá qualquer alteração, desde que a manutenção seja realizada por uma assistência técnica credenciada pela RENATEC.

Os reparos que forem realizados pela rede credenciada, fora do período de garantia, têm garantia de 90 dias sobre o serviço efetuado. Caso o mesmo problema se repita, o usuário terá direito a mais 90 dias após o novo reparo.

Verifique no **item 6** do capítulo **17. Termo de Garantia** em quais situações a garantia será invalidada.



## 15. TERMO DE GARANTIA

1. A SMS (GL Eletro-Eletrônicos Ltda.) assegura a GARANTIA do nobreak contra defeitos de fabricação pelo prazo de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição (conforme a nota fiscal de compra), já incluindo o período legal de garantia por 90 dias.
2. Esta garantia cobre problemas de funcionamento, desde que as condições de uso sigam as instruções do GUIA RÁPIDO que acompanha o produto e também o MANUAL DO USUÁRIO, disponível para download no site **www.sms.com.br/manuais**.
3. A garantia da bateria do nobreak cobre apenas defeitos de fabricação, não estando inclusos danos causados pelo mau uso, tais como falta de carga, descarga total e fim do ciclo de vida útil da mesma.
4. Para utilizar o serviço de garantia, o usuário deve encaminhar o equipamento a uma assistência técnica credenciada pela SMS. As despesas com o transporte do equipamento até o posto autorizado escolhido são de inteira responsabilidade do usuário, mesmo durante o período de garantia.
  - 4.1. Caso necessite de uma visita técnica, o usuário deverá solicitar um orçamento à assistência técnica autorizada. A SMS não cobre este tipo de serviço, nem mesmo durante o período de garantia.
5. A SMS não se responsabiliza por eventuais perdas e/ou prejuízos ocorridos aos equipamentos e/ou sistemas conectados durante o período em que o nobreak necessitar de manutenção.
6. A garantia será automaticamente cancelada, caso o nobreak:
  - 6.1. Sofra reparos por pessoas e/ou empresas não autorizadas;
  - 6.2. Apresente danos decorrentes de acidentes, quedas, contato com líquidos, transporte, variação elétrica acima do especificado, descargas atmosféricas, mau aterramento, sobrecarga, inversão do padrão de polarização (F, N e T) ou quaisquer ocorrências imprevisíveis;
  - 6.3. Tenha problemas ocasionados por uso indevido, erro de operação ou qualquer aplicação não prevista no GUIA RÁPIDO OU MANUAL DO USUÁRIO;
  - 6.4. Esteja instalado em local com aterramento inadequado; tenha o pino terra do cabo de força retirado; ou ainda o plugue de força tenha sido removido (exceto no modelo 3200 VA Bivolt).
  - 6.5. Tenha a etiqueta com o modelo e número de série alterada, rasurada ou retirada.
7. Esta garantia SMS limita-se ao equipamento fornecido e não abrange responsabilidades por danos gerais, diretos ou indiretos, inclusive danos emergentes, lucros cessantes ou indenizações consequentes.
8. A SMS oferece 6 (seis) meses de garantia adicional para o nobreak, desde que solicitada em até 90 dias a partir da data de compra. Para solicitar basta acessar o site **www.sms.com.br/garantia** e preencher o formulário. O comprovante será enviado para o e-mail cadastrado.
  - 8.1. A extensão de garantia não é válida para as baterias do nobreak.
9. Em caso de defeito, leve uma cópia deste certificado e a nota fiscal junto com o equipamento até o posto de assistência técnica credenciada de sua preferência.

Acompanhe a Legrand nas redes sociais:



/LegrandBrasil



/LegrandBrasil



/LegrandBrasil



/LegrandBrasil



[www.legrand.com.br/blog](http://www.legrand.com.br/blog)



**SAC** Serviço de  
Atendimento ao Cliente

(11) **4075 7069**

(11) **2575 3500**



[suportetecnico@legrand.com.br](mailto:suportetecnico@legrand.com.br)  
[www.sms.com.br](http://www.sms.com.br)



**SMS**

Uma marca  
do Grupo

